

*GODIŠNJE IZVJEŠĆE
FINANCIJSKE AGENCIJE
ZA 2014. GODINU*



Sadržaj

1. Uvodna riječ predsjednice Uprave	2
2. Opći podaci o Fini	4
3. Značajni događaji u 2014. godini	8
4. Ljudski potencijali	10
5. Društveno odgovorno poslovanje.....	14
6. Ekologija i održivi razvoj.....	16
7. Upravljanje kvalitetom.....	17
8. Pregled poslovanja Fine	17
9. Temeljna financijska izvješća Fine.....	37
10. Upravljanje rizicima i događaji nakon izvještajnog razdoblja	41

1. Uvodna riječ predsjednice Uprave

Poštovani,

okolnosti u kojima je Financijska agencija poslovala tijekom ovog izvještajnog razdoblja bile su izazovne pa smo posebno ponosni da smo u 2014. godini u najvećoj mjeri ostvarili zacrtane poslovne ciljeve.

Osnovne prijetnje poslovanju Fina u dijelu poslova za financijsku industriju i korporativne klijente su kontinuirani odljev klijenata u poslovne banke, što je trend koji se nastavlja od posljednje reforme platnog prometa, korištenje alternativnih kanala plaćanja te izostanak gospodarskog rasta. Ipak, poslovanje zasnovano na Inovacijskoj strategiji donosi rezultate evidentne u značajnoj supstituciji tradicionalnih segmenata usluga u platnom prometu novim prihodima od elektroničkih usluga te usluga digitalizacije i arhiviranja dokumentacije.

Ne odričući se ni tradicionalnih segmenata poslovanja, u 2014. godini uspjeli smo zadržati poziciju vodećeg pružatelja infrastrukturnih usluga platnog prometa, dokle smo se pozicionirali i za budući nastup na tržištu EU kroz nacionalni projekt Jedinствeno područje plaćanja u eurima u Republici Hrvatskoj - SEPA. Jednako tako, upravljanje troškovima i reinženjering poslovnih procesa omogućili su nam formiranje trenutnom tržištu primjerenije politike cijena prema financijskim institucijama, što nam je, uz usmjerenost na potrebe klijenata te intenzivne prodajno-marketinške napore, omogućilo zadržavanje opsega poslovanja u ovom segmentu.

U sklopu projekta e-Građani kojim se želi omogućiti komunikacija građana s javnim sektorom na jednom mjestu na Internetu, Fina je povjereno uspostavljanje i operativno vođenje Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) kao jedinstvenog mjesta verifikacije elektroničkog identiteta za pristup e-uslugama. Među razvojnim aktivnostima iz ovog segmenta poslovanja svakako treba istaknuti i projektne aktivnosti vezane za prijedlog modela uspostave sustava e-pristojbi kojim će biti omogućeno elektroničko plaćanje upravnih pristojbi.

U dijelu poslova koje Fina obavlja za državu temeljem ugovornih odnosa, tijekom 2014. godine bilježi se smanjenje prihoda u odnosu na proteklu godinu što je u najvećoj mjeri uvjetovano gubitkom znatnog dijela prihoda od poslova za Središnji registar osiguranika (REGOS). Naime, od 1. siječnja 2014. godine izmjenama zakonske regulative uvedeno je objedinjeno prikupljanje podataka o obveznim doprinosima, porezu i prirezu na porez (JOPPD obrazac) čime se značajno umanjio dio podataka koji se dostavlja elektroničkom razmjenom u sustav REGOS-a u Fini. Na taj način značajno su smanjeni poslovi u poslovnoj mreži vezani uz zaprimanje obrazaca, a posljedično i prihodi.

Fina je tijekom protekle godine nastavila s uspostavom Sustava centraliziranog obračuna plaća (COP) te su tako u izvještajnom periodu odrađeni svi poslovi nužni za uvođenje institucija u sustav, a krajem godine iz Sustava COP je ukupno 2.179 institucija obračunalo plaće za ukupno 248.000 zaposlenika. Resori školstva i zdravstva, zbog velikog broja institucija odnosno specifičnosti obračuna plaća, započeli su svoj ulazak u sustav s plaćom za travanj, dok su u potpunosti iz Sustava COP isplatili plaću za lipanj. Plaću za kolovoz iz sustava su isplatile i agencije i ostale javne ustanove kao i institucije iz resora kulture. Institucije iz resora zaštite okoliša i prirode prvu plaću iz sustava su isplatile za rujun 2014. U posljednjoj fazi projekta plaću je isplatilo Ministarstvo unutarnjih poslova.

Poslovanje koje Fina za državu obavlja temeljem javnih ovlasti u 2014. godini obilježili su poslovi prisilne naplate i predstečajnih nagodbi. Tako je tijekom godine zaprimljeno ukupno 1.297.585 osnova za plaćanje po kojima je naplaćeno ukupno 22,5 milijardi kuna. Tijekom 2014. godine zaprimljeno je ukupno 7.574 zahtjeva za pokretanje predstečajnih nagodbi u kojima je iskazno oko 65 milijardi kuna prijavljenih obveza te je obuhvaćeno preko 60 tisuća radnika. Do kraja 2014. godine riješeno je oko 92% svih zaprimljenih predmeta, ali je zbog nedostatnih sredstava na računima tvrtki ili brisanja istih iz sudskog registra nenaplaćeno oko 46% potraživanja Fine za navedene poslove.

U ovom segmentu poslovanja također se ističe uspostavljanje Registra zadužnica i bjanko zadužnica, čime je povećana sigurnosti pri provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, ali i smanjena mogućnosti krivotvorenja zadužnica. Jednako tako, uspostavljen je Centar za provedbu ovrhe na nekretninama i pokretninama – PONIP. Naime, Zakonom o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona propisan je novi način prodaje nekretnina i pokretnina pri čemu Fina sudjeluje kao tijelo u čijoj je nadležnosti provođenje elektroničke javne dražbe, uspostava i vođenje očevidnika nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, dostava pismena koje će Fina donositi u postupku provedbe ovrhe na nekretninama i pokretninama putem javne objave te poslovi raspolaganja novčanim sredstvima od jamčevine i kupovine.

Temeljem Odluke o unutarnjem ustrojstvu Financijske agencije koju je u veljači 2014. godine donio Nadzorni odbor, Fina je provela opsežne aktivnosti organizacijskog preustroja. Odlukama Uprave utvrđeni su novi organizacijski oblici, način organizacije i koordinacija rada, organizacijske razine i razine rukovođenja, organizacijska struktura, svrha i poslovno područje organizacijskih jedinica te razgraničenje poslova između organizacijskih jedinica. Sve navedeno poduzeto je u svrhu unaprjeđenja efikasnosti poslovanja, unaprjeđenja procesa donošenja poslovnih odluka, unaprjeđenja provođenja poslovnih procesa te postizanja veće troškovne učinkovitosti, a kako bi se postigla efikasnija organizacijska struktura fleksibilnija na promjene i zahtjeve tržišta.

Dana 1. lipnja 2014. godine stupio je na snagu novi Kolektivni ugovor za radnike Financijske agencije s rokom primjene do 31. prosinca 2015. godine. Temeljem istoga redefiniran je sustav plaća na način da se uvažava regionalna uspješnost podružnica, a postavljeni su i temelji za stimulatивно nagrađivanje djelatnika temeljem rezultata radne uspješnosti. Kako je u svibnju usvojen i novi Katalog radnih mjesta, može se reći da su ispunjene sve pretpostavke za nagrađivanje i napredovanje radnika sukladno rezultatima i razvijenim kompetencijama.

Fina je ponosna na referencu nacionalne pokrivenosti koju osigurava kroz ukupno 185 podružnica, poslovnica, ispostava i izdvojenih šaltera organiziranih kroz četiri regionalna centra. Mogućnost širokog pristupa građanima i poslovnim klijentima zajedno s kompetencijama zaposlenika naše poslovne mreže razlog je zbog kojeg smo prepoznati kao optimalan partner državi u provedbi nacionalnih projekata i reformskih mjera.

U narednu poslovnu godinu Fina ulazi spremna odgovoriti izazovima okruženja, strateški usmjerena na klijente, uz zadržavanje partnerskog odnosa s državom i vrednovanje zalaganja i kompetencija svojih zaposlenika.

1 mr.sc. Anđelka Buneta
predsjednica Uprave
3



2. Opći podaci o Fini

2.1. Povijesni podaci

Financijska agencija pod ovim imenom djeluje od siječnja 2002. godine, a iza sebe ima polustoljetnu poslovnu tradiciju. Nasljednica je Zavoda za platni promet (ZAP), odnosno još starije Službe društvenog knjigovodstva (SDK), koja je u bivšoj državi imala isključivo pravo obavljati transakcije platnog prometa u tuzemstvu.

Iz Službe društvenog knjigovodstva, 1993. godine prerasta u Zavod za platni promet. ZAP se usavršava u tehnološkom i organizacijskom smislu, zadržavajući monopol na području platnog prometa sve do 2002. godine. Više od 500.000 transakcija dnevno obrađenih u realnom vremenu, iznimno visok stupanj zadovoljstva klijenata i izrazito pozitivne ocjene domaćih i inozemnih institucija, doprinijeli su da ZAP stekne vrhunsku reputaciju na financijskom tržištu.

Početkom 2002. godine donesen je Zakon o Financijskoj agenciji, kojom ta institucija u vlasništvu države nasljeđuje prava, obveze i imovinu bivšeg ZAP-a, nastavljajući u tržišnom okruženju oblikovati svoju poslovnu politiku, bez monopolističke pozicije.

2.2. Podaci o misiji, viziji i organizacijskim vrijednostima

❖ VIZIJA

Fina će primjenom najbolje europske prakse, poticanjem inovacija i prilagodbom potrebama korisnika biti vodeća institucija na području jugoistočne Europe u pružanju proizvoda i usluga visoke dodane vrijednosti u poslovnom sektoru, na korist svojih zaposlenika, klijenata i šire društvene zajednice.

❖ MISIJA

Fina je jedinstveno mjesto susreta tržišnih dionika s poslovnim rješenjima financijskog posredovanja, kvalitetnim poslovnim informacijama, elektroničkim poslovanjem i uslugama javnog sektora, koje pruža elektroničkim putem te posredstvom razvijene poslovne mreže. Spajanjem tradicije, javnog interesa i tržišne orijentacije, Fina nudi visokokvalitetne, inovativne usluge prilagođene zahtjevima korisnika te bazirane na načelima društvene odgovornosti.

❖ FININE ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI

- ✓ Vrednovanje znanja i poticanje inovativnosti
- ✓ Zajedništvo zaposlenika i odgovornost prema zajednici
- ✓ Stalno unaprjeđenje poslovnih rješenja i prilagodba zahtjevima klijenata
- ✓ Tradicija, profesionalnost i jedinstvena poslovna rješenja.

2.3. Podaci o organizacijskoj strukturi u 2014. godini

❖ UPRAVA

Anđelka Buneta, predsjednica Uprave
Ivna Šegon, članica Uprave
Željko Pavić, član Uprave
Zlatko Mičetić, član Uprave

❖ NADZORNI ODBOR

Boris Lalovac, predsjednik Nadzornog odbora do 23.7.2014.

Igor Rađenović, predsjednik Nadzornog odbora od 23.7.2014.

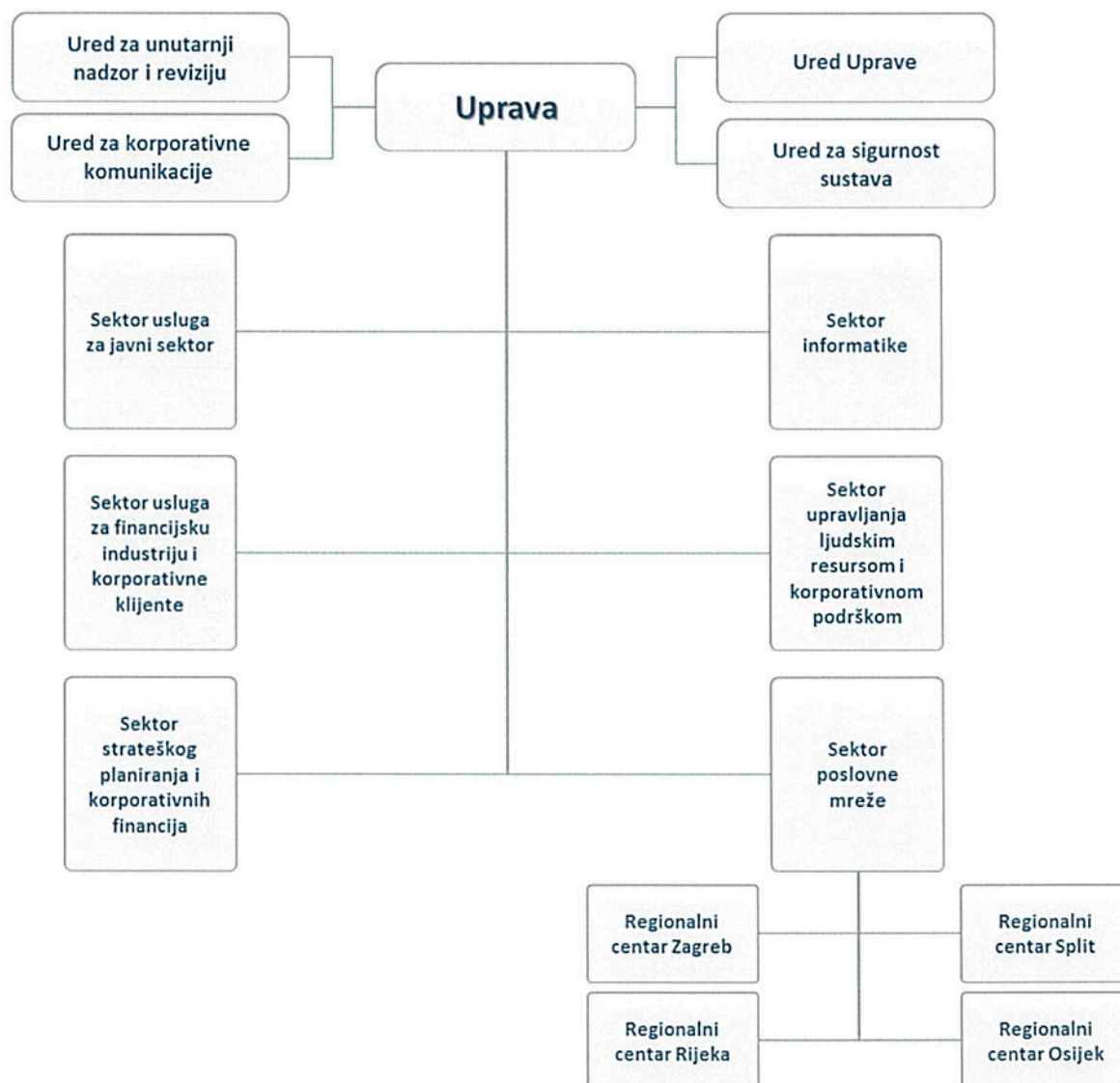
Zrinka Vrhovski, članica Nadzornog odbora

Slavka Malenica, članica Nadzornog odbora do 5.3.2014.

Ana Dorić Škeva, članica Nadzornog odbora od 5.3.2014.

Ivo Jelušić, član Nadzornog odbora od 3.10.2014.

➤ Shematski prikaz organizacijske strukture Financijske agencije do 31.5.2014.godine



❖ **DIREKTORI SEKTORA do 31.5.2014.**

Sektor usluga za javni sektor ~ **Dragutin Kovačić**

Sektor usluga za financijsku industriju i korporativne klijente ~ **Marijana Gašpert**

Sektor strateškog planiranja i korporativnih financija ~ **Dario Andrijević**

Sektor informatike ~ **Ivan Vučetić**

Sektor upravljanja ljudskim resursom i korporativnom podrškom ~ **Pero Savić**

Sektor poslovne mreže ~ **Davor Jarnjak**

❖ **DIREKTORI REGIONALNIH CENTARA do 31.5.2014.**

Regionalni centar Zagreb ~ **Tomislav Čižmarević**

Regionalni centar Split ~ **Tomislav Brekalo**

Regionalni centar Rijeka ~ **Nevio Prtenjača**

Regionalni centar Osijek ~ **Boris Lauc**

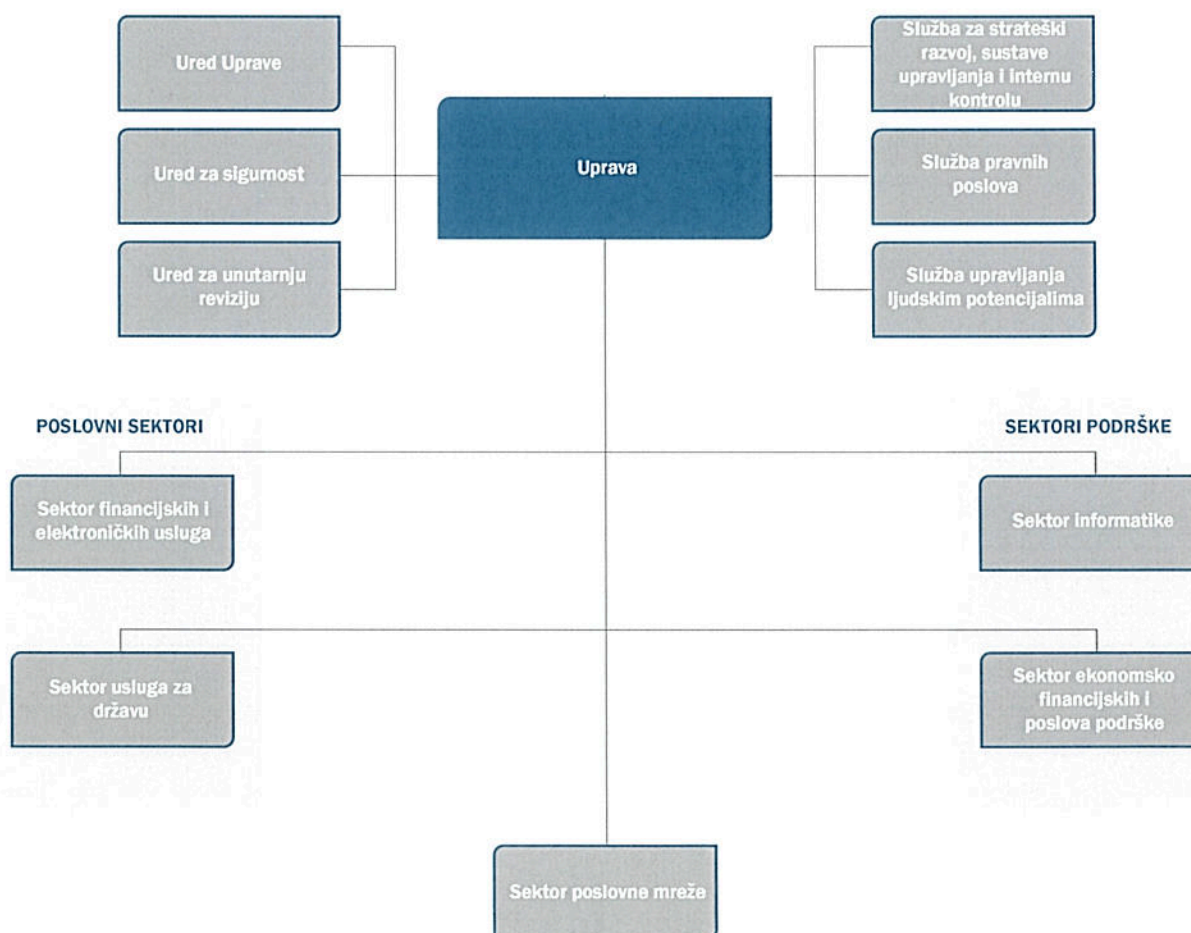
❖ **VODITELJI UREDA PRI UPRAVI do 31.5.2014.**

Ured za unutarnji nadzor i reviziju ~ **Mirjana Car**

Ured za korporativne komunikacije ~ **Karlo Seleši**

Ured za sigurnost sustava ~ **Zlatko Zorić**

➤ Shematski prikaz organizacijske strukture Financijske agencije od 1.6.2014.godine



❖ **DIREKTORI SEKTORA od 1.6.2014.**

Sektor usluga za državu ~ **Dragutin Kovačić**

Sektor financijskih i elektroničkih usluga ~ **Marijana Gašpert**

Sektor ekonomsko financijskih i poslova podrške ~ **Zlatko Žuro**, od 25.8.2014.

Sektor informatike ~ **Ivan Vučetić**

Sektor poslovne mreže ~ **Davor Jarnjak**

❖ **DIREKTORI REGIONALNIH CENTARA od 1.6.2014.**

Regionalni centar Zagreb ~ **Tomislav Čižmarević**

Regionalni centar Split ~ **Tomislav Brekalo**

Regionalni centar Rijeka ~ **Nevio Prtenjača**

Regionalni centar Osijek ~ **Boris Lauc**

❖ **VODITELJI UREDA I DIREKTORI SLUŽBI PRI UPRAVI od 1.6.2014.**

Ured za unutarnju reviziju ~ **Mirjana Car**

Ured uprave ~ **Karlo Seleši**

Ured za sigurnost ~ **Zlatko Zorić**

Služba za strateški razvoj sustave upravljanja i internu kontrolu ~ **Davorka Granić**

Služba upravljanja ljudskim potencijalima ~ **Tamara Milić**

Služba pravnih poslova ~ **Sanja Mirković**

3. Značajni događaji u 2014. godini

Najznačajniji poslovni događaji koji su obilježili poslovanje Fina u 2014. godini vezani su za ključne segmente poslovanja u dijelu:

- ❖ financijskih i elektroničkih usluga
- ❖ usluga za državu te
- ❖ IT podrške i kontinuiranog unaprjeđenja servisa e-poslovanja

Poslovanje Fina u 2014. godini su obilježili sljedeći događaji i aktivnosti:

- Fina je zahvaljujući višegodišnjem iskustvu u upravljanju Nacionalnim klirinškim sustavom (NKS) prepoznata kao kompetentan resurs u provedbi Nacionalnog plana migracije na SEPA u Republici Hrvatskoj. Fina pruža podršku bankovnoj zajednici prilikom migracije euro plaćanja na SEPA sheme sukladno regulatornim zahtjevima, kako uspostavom novog EuroNKS sustava za provođenje nacionalnih i prekograničnih transakcija, tako i osiguravanjem poslovne i logističke potpore projektu migracije. Nacionalni plan migracije na SEPA je odobren na 23. sjednici Nacionalnog odbora za platni promet (NOP) u svibnju 2014. godine. Odlukom NOP-a, Fina je preuzela ulogu Nacionalnog odbora za pristupanje SEPA (NASO) za bankovnu zajednicu Republike Hrvatske.
- Fina daje značajnu podršku Strategiji razvoja javne uprave sukladno smjernicama Vlade Republike Hrvatske pri čemu je fokus stavljen na praćenje i poticanje razvoja informacijskog društva, te razvoj informacijskog sustava e-Uprave odnosno nastavak razvoja javnih usluga za sve korisnike, posebno građane i poslovne subjekte. U okviru Projekta e-Građani, posao uspostave i operativnog vođenja Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) povjeren je Fini, a u lipnju 2014. godine platforma e-Građani (jedinstveno upravno mjesto u virtualnom svijetu za e-usluge) puštena je u rad.
- Fina je kao upravitelj platnog sustava izvršila samoprocjenu usklađenosti sa Načelima za infrastrukture financijskog tržišta te istu dostavila Hrvatskoj narodnoj banci. U tijeku je provođenje usklađivanja sukladno ISMS normi prema ISO27001/2013. koji treba završiti do kraja 2015. godine te se intenziviraju aktivnosti uspostave primjerenog sustava upravljanja rizicima što predstavlja ključni zahtjev regulatornog okvira koji treba poštivati svaki platni sustav.
- Provedene su brojne mjere i započete aktivnosti u cilju jačanja pozicije u domeni elektroničkog poslovanja primarno prilagodbom novim tržišnim uvjetima i zahtjevima postojećih korisnika. Sukladno tome, postojeći paket e-Usluga proširen je novim servisom e-Blokade.
- Suradnja s Hrvatskom poštom omogućila je završetak 1. dijela projekta iznajmljivanja i nadogradnje B2C sustava za razmjenu računa - eBox te se nastavlja unaprjeđenje sustava razvoja mobilne aplikacije za građane.
- Fina je poduzela značajne aktivnosti prema malim i srednjim bankama na proširenju poslovne suradnje na području usluga za poslovne subjekte i građanstvo u dijelu deviznog poslovanja i posredovanja pri dokumentarnim poslovima (akreditivi, garancije, čekovi). Implementacijom novih usluga e-Trošarine i e-Porezna, Fina je proširila paletu usluga za malo i srednje poduzetništvo.
- Razvojne aktivnosti servisa Transparentno.hr su nastavljene i u 2014. godini kako bi se građanima osigurao neometan pristup servisu putem mobilnih uređaja.

- Potkraj 2014. godine započeo je projekt podizanja PKI infrastrukture na višu razinu što obvezuje zakonska regulativa o elektroničkom potpisu kao i pripadni obvezujući međunarodni normizacijski dokumenti, a sve s ciljem povećanja sigurnosti i povjerenja u izdane certifikate te u napredni elektronički potpis i autentifikaciju zasnovanoj na digitalnim certifikatima.
- Zakonom o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona iz 2014. godine, propisan je novi način prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku uz sudjelovanje Fina kao tijela u čijoj je nadležnosti provođenje elektroničke javne dražbe te uspostava i vođenje očevidnika nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku.
- Uspostavljen je Registar zadužnica i bjanko zadužnica čime je povećana sigurnost pri provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, ali i smanjena mogućnost krivotvorenja zadužnica.
- Osigurana je puna primjena sustava za provođenje postupka predstečajnih nagodbi te je uspostavljen sustav nadzora potrošnje plinskog ulja za gospodarske i javne namjene u plovidbi.
- Izvršena je prilagodba svih aplikacija radi uvođenja standardiziranog oblika broja računa (International Bank AccountNumber - IBAN) - novi obrazac platnog prometa (HUB-3).
- Završene su intenzivne prilagodbe i uspješno je izvršena implementacija sustava REGOS u uvjetima uvođenja jedinstvenog obrasca za prikupljanje podataka o primicima, porezima, prirezima i doprinosima za obvezna osiguranja (obrazac JOPPD).
- Uspostavljena je suradnja s Ministarstvom pravosuđa u svezi preuzimanja poslova provedbe ovrhe na nekretninama, pokretninama i vrijednosnim papirima čime Fina i u narednom razdoblju planira ostvariti nove prihode.
- Izrađen je prijedlog projekta uspostave Nacionalnog upravnog mjesta kojim je predloženo da se u okviru reformskih mjera Vlade RH uspostavi sustav državne pisarnice kao preduvjet za uspostavu Nacionalnog upravnog mjesta.
- Uspostavljen je Registar neplaćenih kazni za potrebe i na infrastrukturi Ministarstva pravosuđa, te su odrađene radionice u organizaciji Ministarstva uprave na temu mogućnosti i potrebe ustroja Meta registra u okviru sustava interoperabilnosti.
 - Fina je svojim ljudskim potencijalom i referencom nacionalne pokrivenosti pokazala da je važan čimbenik u postupcima koji se primjenjuju u cilju smanjenja nelikvidnosti.
- Unaprijeđeni su brojni postojeći elektronički servisi s novim funkcionalnostima te osigurana visoka razina podrške krajnjim korisnicima za sve PKI usluge i servise kao što su fiskalizacija, LCP certifikati i NIAS.

Pored podrške implementaciji svih servisa i aktivnosti u poslovnim sektorima, najznačajnije aktivnosti unutar informatičke podrške Fininom poslovanju odvijale su se na planu daljnje tehnološke obnove i konsolidacije informatičke infrastrukture poslovanja:

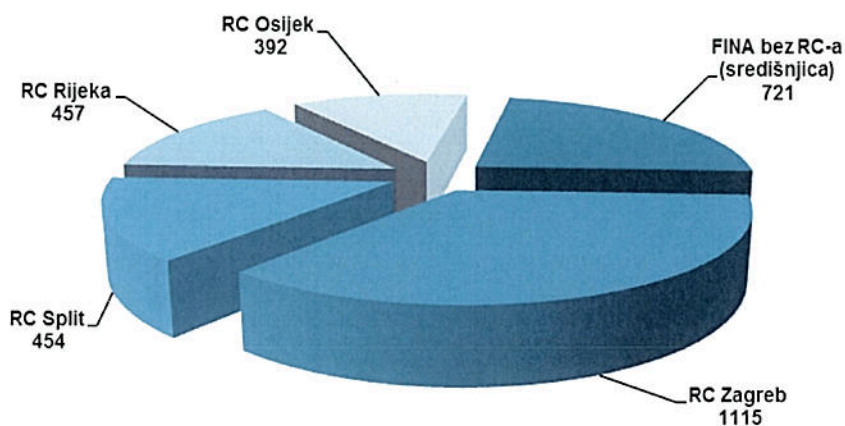
- Uspostavljanje cjelovitog sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema normi ISO/IEC 27001:2013 s ciljem daljnjeg podizanja svijesti o informacijskoj sigurnosti i smanjenja rizika njenog utjecaja na visoku razinu očekivane povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti.
- Uspostava i opremanje izdvojene DR lokacije te preseljenje sekundarnih sustava sa jedne lokacije na drugu.
- Daljnja optimizacija središnjih obradnih sustava kroz provođenje migracija na suvremene razvojne alate te provođenje konsolidacije distribuiranih IT sustava kako bi se ubuduće osiguralo jednostavnije sistemsko održavanje ovih sustava.

4. Ljudski potencijali

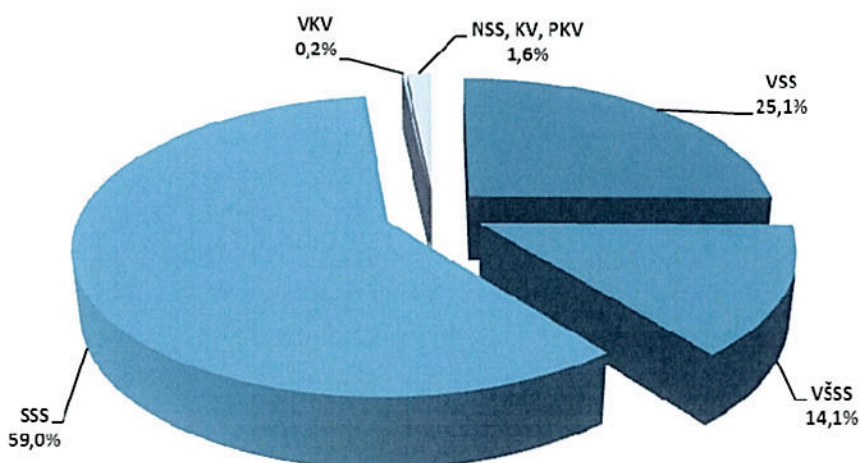
4.1. Broj i struktura zaposlenih

Na dan 31.prosinca 2014. godine Fina broji ukupno 3.139 radnika što je za 70 radnika više u odnosu na broj radnika na kraju razdoblja 2013. godine.

- Broj zaposlenih radnika po regionalnim centrima, sektorima/službama/uredima središnjice na dan 31.prosinca 2014. godine

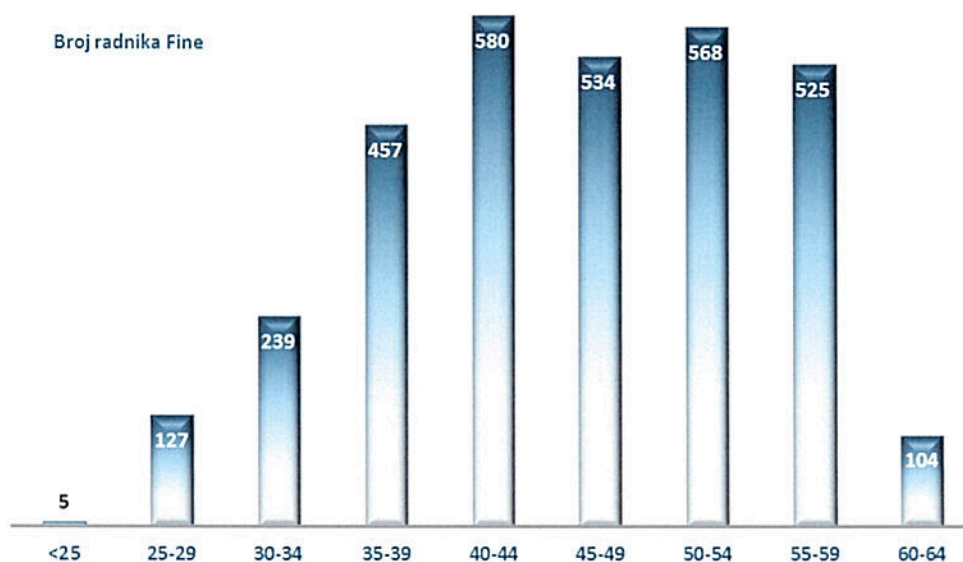


- Kvalifikacijska struktura zaposlenih radnika Fine na dan 31.prosinca 2014. godine



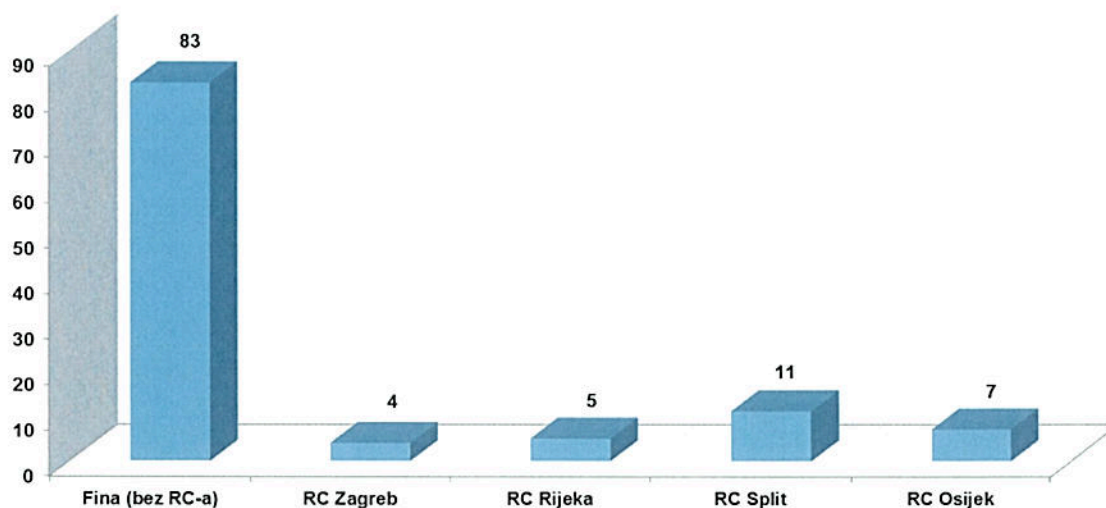
U Fini prevladavaju radnici srednje stručne spreme odnosno 1.852 radnika koji čine 59% u ukupnom udjelu kvalifikacijske strukture zaposlenih.

➤ Dobna struktura zaposlenih radnika Fine na dan 31.prosinac 2014. godine



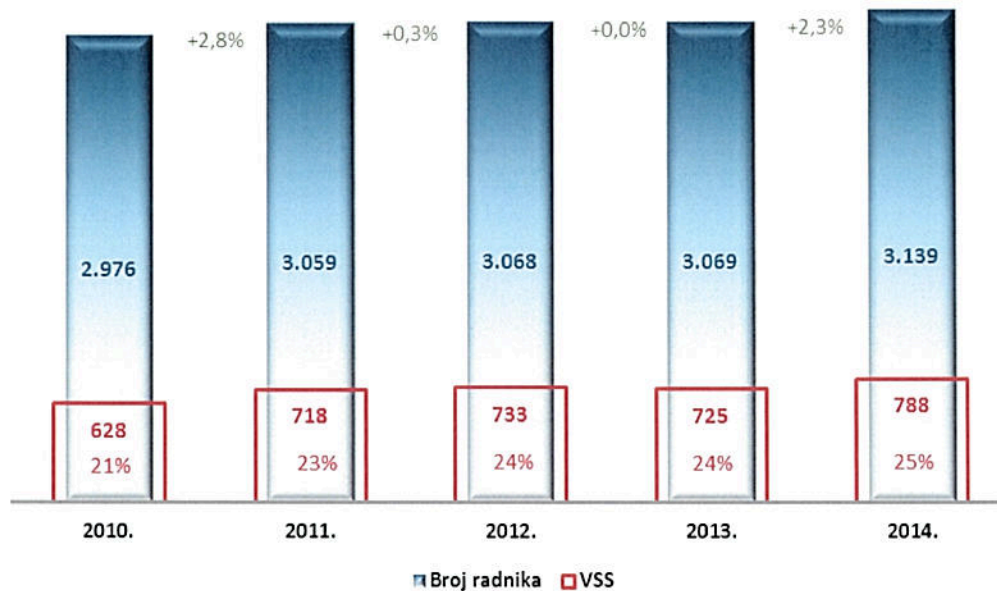
U ukupnoj dobnoj strukturi Fine 18,1% čine radnici između 50 i 54 godine života, a najveći udio ove starosne skupine bilježi RC Zagreb bez pripadajućih podružnica.

➤ Broj novozaposlenih radnika Fine po RC-ima i središnjici tijekom 2014. godine



Tijekom 2014. godine najveći broj radnika je zaposlen u sektorima i OJ pri Upravi (središnjica - 83 novozaposlena radnika). Zapošljavanje radnika je provedeno u svrhu provođenja razvoja i implementacije novih i postojećih poslova, temeljem Poslovnog plana za 2013. godine (realizacija natječaja raspisanih u posljednjem kvartalu 2013. godine), Poslovnog plana za 2014. godinu te zbog pronalaska zamjena za radnike otišle iz Fine ili pronalaska zamjena za radnice na roditeljskom dopustu.

- Trend kretanja ukupnog broja radnika i udio VSS stručne spreme u ukupnom broju radnika tijekom posljednjih pet godina



Tijekom godina se povećao i udio VSS spreme u ukupnom broju radnika za 4%, sukladno potrebama poslovanja te politici zapošljavanja, a koja se temelji na potrebi za zapošljavanjem odnosno usklađenjem udjela mlađih dobnih skupina VSS informatičkog, ekonomskog i pravnog smjera, a sve u cilju postizanja optimalne dobne i obrazovne strukture.

4.2. Plaće zaposlenih i isplaćena materijalna prava

- Podaci o zaposlenima i plaćama za posljednje tri godine

Pozicija	2012.	2013.	2014.
~ broj radnika na kraju razdoblja	3.068	3.069	3.139
~ prosječan broj radnika u godini	3.075	3.073	3.129
~ broj zaposlenih na bazi sati rada	2.961	2.954	2.998
~ prosječna isplaćena plaća - bruto	7.830 kn	7.926 kn	8.153 kn
~ prosječna isplaćena plaća - neto	5.611 kn	5.672 kn	5.824 kn
~ isplaćen regres po radniku	2.500 kn	- kn	1.250 kn
~ isplaćena božićnica po radniku - neto	- kn	1.250 kn	1.250 kn
Ukupni troškovi osoblja (u 000)	321.144 kn	323.901 kn	342.853 kn

Troškovi osoblja Fine u 2014. godini bilježe rast od 6% u odnosu na 2013. i 2012. godinu kao posljedica povećanja broja radnika za 2% te primjene novog sustava obračuna plaća od 1.lipnja 2014. godine.

Uz redovnu isplatu plaće tijekom 2014. godine, radnicima su isplaćene prigodne godišnje nagrade (regres, božićnica, dar u naravi radnicima), dar djeci radnika, a sve temeljem Kolektivnog ugovora za radnike Financijske agencije. Isto tako su temeljem Kolektivnog ugovora isplaćivane jubilarne nagrade kao i jednokratne pomoći (smrt radnika, smrt člana uže obitelji, rođenje djeteta i sl.).

4.3. Prestanak radnog odnosa

Tijekom 2014. godine za 39 radnika je prestao radni odnos u Fini:

- ✓ temeljem sporazumnog prestanka ugovora o radu prestao je radni odnos za 25 radnika,
- ✓ temeljem osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu prestao je radni odnos za 5 radnika,
- ✓ temeljem drugih razloga (izvanredni otkaz, redoviti otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem, smrt radnika, starosna mirovina, istek ugovora o radu na određeno vrijeme, prestanak radnog odnosa zbog dostave pravomoćnog rješenja o općoj nesposobnosti za rad, istek ugovora o radu na određeno vrijeme i temeljem odluke suda i dr.) prestao je radni odnos za 9 radnika.

Broj radnika kojima je prestao radni odnos u Fini prema organizacijskim dijelovima Fine:

- Središnjica - 24 radnika,
- RC Zagreb - 6 radnika,
- RC Osijek - 3 radnika,
- RC Rijeka - 6 radnika.

4.4. Edukacija

Fina je svjesna važnosti ulaganja u razvoj zaposlenika stoga su vrednovanje znanja i poticanje inovativnosti istaknuti kao temeljne vrijednosti kompanije te ključni faktor za unaprjeđivanje poslovanja, razvitak i rast, što u konačnici vodi većoj uspješnosti i konkurentnosti kompanije. Edukaciji zaposlenika posvećuje se posebna pažnja, stoga se posljednjih godina bilježi stalan porast polaznika različitih vrsta edukacija, posebno internih, čime kompanija daje sve veću važnost internom prijenosu znanja, vještina i iskustava, a time bilježi i značajne uštede.

U 2014. godini za potrebe školovanja radnika u zemlji i inozemstvu Fina je uložila 1.304.847 kuna. U strukturi ukupnih troškova školovanja, 66% čine edukacije i obrazovanja (srednjoškolsko obrazovanje, preddiplomski i stručni studij, diplomski te poslijediplomski studij, informatički i specijalistički tečajevi, polaganje stručnih ispita i stjecanje certifikata), a 34% čine stručna usavršavanja kroz sudjelovanja na konferencijama, seminarima, simpozijima i savjetovanjima te uključuje troškove članarina u strukovnim udrugama.

Tijekom 2014. godine, zabilježen je porast broja odlazaka zaposlenika na edukacije u visini od 9% u odnosu na prethodnu godinu zbog povećanja internih edukacija za 139%. Od ukupno 1.917 odlazaka zaposlenika na različite oblike školovanja, na internim je edukacijama sudjelovalo 889 polaznika, dok je na eksternim edukacijama u zemlji i inozemstvu bilo 1.028 polaznika.

Kako bi se osigurao sustavni prijenos internog znanja i vještina sadašnjim i novim zaposlenicima, razvijen je sustav internih trenera u kojem djeluje 23 certificiranih trenera iz Službe upravljanja ljudskim potencijalima i poslovne mreže. U organizaciji Centra za edukaciju u 2014. godini održana su četiri „TTT susreta“ na kojima su interni treneri imali priliku izvesti samostalno dizajnirane treninge pred kolegama trenerima te po završetku dobiti povratne informacije s ciljem unaprjeđenja i što kvalitetnije buduće izvedbe. Tijekom 2014. godine na „TTT susretima“ izvedeno je ukupno sedam potpuno samostalno dizajniranih i dokumentiranih treninga iz područja „mekih vještina“: Stres i ja – tko jači, taj kvači, Upravljanje vremenom, ciljevima i prioritetima, Prezentacijske vještine, Poslovni bonton – etički kodeks, Timski rad, Upravljanje teškim klijentima te trening iz područja upravljanja EU strukturnim fondovima. Uz navedene treninge, za radnike su organizirani i treninzi Komunikacijske vještine te Rješavanje konflikata. Na internim edukacijama iz područja „mekih vještina“, tijekom godine je sudjelovalo više od 300 polaznika te su svi treninzi ocijenjeni visokim ocjenama od strane polaznika.

Fina ECDL akademija je u 2014. godini licencirana od strane Hrvatskog informatičkog zbora za provođenje novog ECDL programa. Tijekom godine u Testnom centru održan je 341 ispit za vanjske i interne kandidate, nakon čega su ovisno o broju položenih ispita dobili odgovarajuću ECDL diplomu.

Tijekom 2014. godine, kontinuirano se provodio i Program stručne obuke pripravnika (STROB) za novozaposlene radnike u Fini. Kako bi se upoznali sa strategijom, organizacijom, važnim zakonskim odredbama te glavnim poslovnim procesima, novi su zaposlenici prošli uvodnu edukaciju i u sklopu praktičnog dijela stručne obuke obišli sve organizacijske jedinice te se pritom upoznali s poslovnim procesima koji se tamo odvijaju.

Kako je Fina prepoznata od strane obrazovnih ustanova kao poželjno mjesto stjecanja znanja i iskustava koja će učenicima i studentima kroz obavljanje stručne prakse pomoći u njihovom daljnjem razvoju, tijekom 2014. godine, u Središnjici i regionalnim centrima Fine stručnu je praksu obavilo ukupno 54 osobe (od čega 44 studenta i 10 učenika).

5. Društveno odgovorno poslovanje

Financijska agencija kontinuirano provodi aktivnosti za pomoć odabranim institucijama, čiji su projekti i aktivnosti vezani uz humanitarno društveno djelovanje i unaprjeđenje kvalitete života. Donacijama Fina potvrđuje da je aktivan sudionik šire društvene zajednice i socijalno osjetljiva tvrtka.

Tijekom 2014. godine Ured Uprave je izvršavao redovite poslovne aktivnosti koje, između ostaloga, obuhvaćaju i zaprimanje zamolbi te provođenje aktivnosti vezanih uz donacije i sponzorstva. Odobrenom Strategijom donacija i sponzorstava za 2014. godinu Financijska je agencija ulagala u različite projekte kojima se unaprjeđuje poslovanje, nastojala njegovati kulturnu baštinu, poboljšati kvalitetu života te aktivno sudjelovati u životu zajednice u kojoj posluje, kako lokalno, tako i u cijeloj zemlji.

Dodjelom donacija Fina se prezentira kao društveno odgovorna i socijalno osjetljiva institucija koja na taj način pokazuje bliskost sa svakodnevnim problemima svojih klijenata, postižući efekt boljeg senzibiliziranja javnosti, čime ujedno podiže razinu svoje prepoznatljivosti, s ciljem

stvaranja percepcije Fina kao društveno odgovorne institucije, koja prepoznaje potrebe zajednice u kojoj djeluje.

Donacije se raspoređuju ravnomjerno po regijama, na projekte od značaja za lokalne zajednice. Prema najzastupljenijim područjima za koja se traže, preraspodjela se provodi kroz područje humanitarnog djelovanja i unaprjeđenje kvalitete života (60%), kulturu (20%), obrazovanje (10%) i sport (10%), a koja su definirana odobrenom Strategijom sponzorstava i donacija za 2014. godinu. S obzirom na velike poplave koje su tijekom 2014. godine pogodile Hrvatsku, Fina je Hrvatskom crvenom križu donirala 500.000 kn te izišla ususret svima koji žele pomoći i omogućila da se novčane pomoći za stradale na poplavljenim područjima u Fini mogu uplatiti bez naknade.

Osim dodjele donacija i sponzorstava, Financijska agencija donira i informatičku opremu i to dječjim vrtićima, školama, udrugama i drugim ustanovama. Na ovaj se način pomažu različiti edukacijski projekti te osigurava informatička podrška institucijama koje to iz vlastitih sredstava nisu u mogućnosti ostvariti.

Jednako tako, važan dio naše zajednice je Nezavisni sindikat „Solidarnost“, što Fina dokazuje i novčanom potporom sindikatu, dajući na taj način podršku sindikalnom udruživanju i obrani prava radnika.

Svakako, ne smijemo zaboraviti da Fina kontinuirano, novčano i organizacijski, potpomaže rad Finašporta, sportskog društva Fininih zaposlenika. Kroz sport i druženje ostvaruju se socijalne vrijednosti tvrtke, a Finašport svojim djelovanjem omogućuje Fininim zaposlenicima bavljenje različitim sportsko-rekreativnim aktivnostima čime skrbi za zdravlje svakog zaposlenika te njeguje timski duh i zajedništvo.

Osim provođenja ovih aktivnosti, Ured Uprave je izvršavao i ostale aktivnosti iz svoga djelokruga rada poput: praćenja medijskih objava, pripreme i izrade odgovora na upite medija i ostalih javnosti, pripreme priopćenja za javnost, objavljivanja gospodarskih vijesti, organizacije događaja i javnih nastupa, uređivanja sadržaja Fininih internetskih stranica, intraweba i internetskih stranica servisa HITRO.HR te izrade korporativnih dokumenata i izvješća iz djelokruga rada.

Pri Uredu Uprave, svakodnevno se zaprimaju upiti i provode službeni upisnici od strane upita medija i ostalih upita prema Zakonu o pravu na pristup informacijama. Tijekom 2014. godine najčešće teme koje su zanimale medije i javnost bile su one vezane uz Zakon o provođenju ovrhe na novčanim sredstvima i Zakon o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi. Preostale teme odnosile su se ponajprije na iznose nepodmirenih obveza, broj blokiranih računa poslovnih subjekata i građana te rezultate poslovanja poduzetnika. U 2014. godini je zabilježen veći broj pozitivnih članaka i priloga od negativnih – kako na ukupnom broju objava, tako i kod objava koje većim dijelom ili u cijelosti tematiziraju Finu.

Tijekom 2014. godine u hrvatskim je medijima objavljeno ukupno 3.131 članak i prilog o Financijskoj agenciji te o uslugama i proizvodima koje Fina nudi. Komercijalna vrijednost priloga procijenjena je u visini od 31,3 milijuna kuna, a ukupna PR vrijednost u visini od 26,7 milijuna kuna.

U 2014. godini na internetskoj stranici www.fina.hr registrirano je oko 2.300.000 posjeta, a od ukupnog broja korisnika čak 67% je onih koji se redovno vraćaju na Fininu stranicu, dok ostatak od 33% čine novi korisnici.

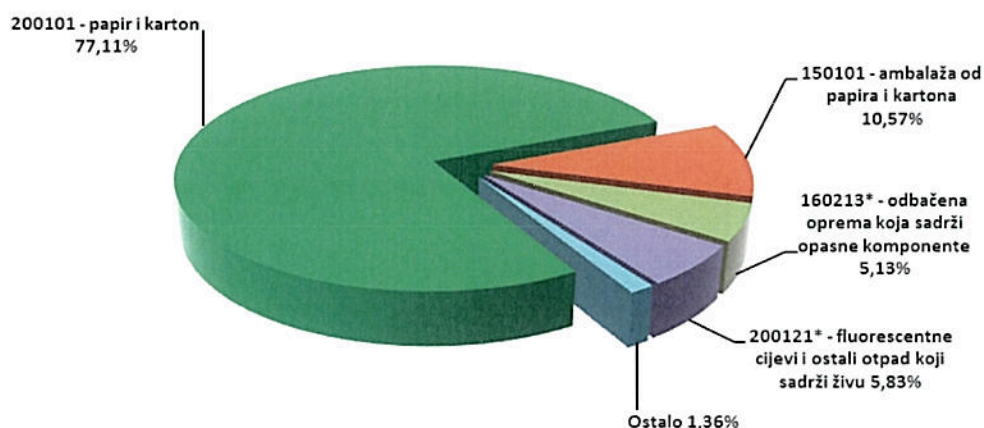
6. Ekologija i održivi razvoj

Tijekom 2014. godine izvršeni su poslovi vezani uz zaštitu okoliša u skladu s važećom zakonskom regulativom, procedurama i radnim uputama Financijske agencije, kroz aktivnosti Službe za sigurnost i ekologiju, Odjela za zaštitu od požara, zaštitu na radu i ekologiju.

Dostava podataka o vrstama i količinama otpada te ispuštima u zrak Agenciji za zaštitu okoliša izvršena je u zadanom roku putem baze ROO. Agencija nadzire i kontrolira dostavljene podatke. Za vođenje registra onečišćavanja okoliša (ROO) koristi se elektronička programska aplikacija koja omogućuje mrežni unos, obradu i prikaz podataka pohranjenih u registru onečišćavanja okoliša.

Za 2014. godinu Financijska agencija je u ROO prijavila 206,3 tona otpada, u usporedbi s 126,5 tona otpada iz 2013. godine nastalim na lokacijama na kojima je proizvedeno više od 2.000 kg neopasnog i 50 kg opasnog otpada.

Struktura najzastupljenije količine otpada prema ključnom broju pojedinog otpada:



Zbrinjavanje otpada se u Financijskoj agenciji provodi u skladu s Procedurama o zbrinjavanju otpada putem ovlaštenih tvrtki koje za to posjeduju dozvolu Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Mjerenje emisije onečišćavanja izvršeno je na 16 lokacije Financijske agencije, sukladno članku 26 Pravilnika o praćenju emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (N.N. 129/12). Rezultati mjerenja dostavljeni su na adresu Agencije za zaštitu okoliša.

Tijekom 2014. godine Ministarstvo zaštite okoliša i prirode / Odjel inspekcije zaštite okoliša za Dalmaciju izvršilo je inspekcijski nadzor na lokaciji podružnice Šibenik, o čemu je sastavljen Zapisnik.

Prilikom rekonstrukcije prostora na lokaciji podružnice Zabok Financijska agencija je, brinući o zaštiti okoliša, ugradila sustav za gašenje požara plinom NOVEC 1230 – ekološkog plina koji ne utječe na GWP, što je i preporuka Ministarstva zaštite okoliša.

Financijska agencija je kao i prethodne godine nastavila provoditi program HIO – program uvođenja sustavnog gospodarenja energijom zamjenom fluo rasvjete led rasvjetom, nabavom dodatne stolne led rasvjete, kao i usluge ispisa, kopiranja i skeniranja, čime Financijska agencija pridonosi smanjenju utroška papira.

7. Upravljanje kvalitetom

U Fini je proveden prvi nadzorni audit trećeg certifikacijskog ciklusa, a u izvješću certifikacijske kuće DQS navedene su jake strane sustava i prilike za poboljšanje.

Obvezna dokumentacija sustava prilagođena je reorganizaciji koja je provedena tijekom 2014. godine. Funkcija upravljanja kvalitetom organizacijski je u Službi za strateški razvoj, sustave upravljanja i internu kontrolu. Sustavi upravljanja obuhvaćaju kvalitetu, procese i rizike.

Redovito su održavane radionice tima za kvalitetu Fine kojeg čine koordinatori kvalitete u sektorima, a donesena je i nova odluka o imenovanju koordinatora kvalitete i njihovih zamjena.

Aplikacija za pristup dokumentaciji preko portala WEB arhiv koristi se u Sektoru poslovne mreže, redovito se ažurira i nadopunjuje novonastalom operativnom dokumentacijom. Planovi internih audita i izvještaji o provedenim internim auditima nalaze se na portalu.

Interni auditi redovito se provode, a u 2014. godini proveden je ukupno 121 interni audit:

- ✓ Središnjica – 10 internih audita
- ✓ RC Zagreb – 29 interni audit
- ✓ RC Rijeka – 34 interna audita
- ✓ RC Split – 29 internih audita
- ✓ RC Osijek – 20 interni audita

Tijekom provedbe internih audita nisu identificirane nesukladnosti. Interni auditori su u pojedinačnim izvještajima dali preporuke za poboljšanja.

Stalnim praćenjem i poboljšavanjem sustava upravljanja doprinosimo ispunjavanju zahtjeva svih zainteresiranih strana: klijenata, vlasnika, zaposlenika, partnera i šire društvene zajednice, Uprava osigurava resurse za nesmetano odvijanje i stalno poboljšavanje procesa, a s ciljem povećanja njihove efikasnosti te smanjenja i kontrole troškova.

8. Pregled poslovanja Fine

Fina je u 2014. godini ostvarila prihode u iznosu 846.095.962 kune dok ukupno ostvareni rashodi iznose 797.864.163 kune. U usporedbi s ostvarenjem u prošloj godini prihodi su veći za 3%, a rashodi za 7%.

Ovakvi rezultati imali su za posljedicu rezultat ostvarene bruto dobiti koja u 2014. godini iznosi 48.231.799 kuna što je za 37% manje od ostvarenja prošle godine, a za 30% manje od ostvarene bruto dobiti 2012. godine.

8.1. Poslovanje Fine u 2014. godini

Opis	2012.	2013.	2014.	2014./ 2013.	2014./ 2012.
Prihodi	777.767.444	825.217.398	846.095.962	3%	9%
Rashodi	708.745.932	748.831.858	797.864.163	7%	13%
Bruto dobit	69.021.513	76.385.541	48.231.799	-37%	-30%

Prihodi sadrže redovne prihode Sektora financijskih i elektroničkih usluga, Sektora usluga za državu, prihode od informatičko-komunikacijskih usluga i ostale redovne prihode.

Također, sastoje se i od financijskih prihoda koji sadrže prihode od dividendi, prihode od udjela u investicijskim fondovima, prihode od kamata na sredstva po viđenju, prihode od kamata od obveznica i zapisa, prihode od kamata na stambene kredite, zatezne kamate i ostale financijske prihode.

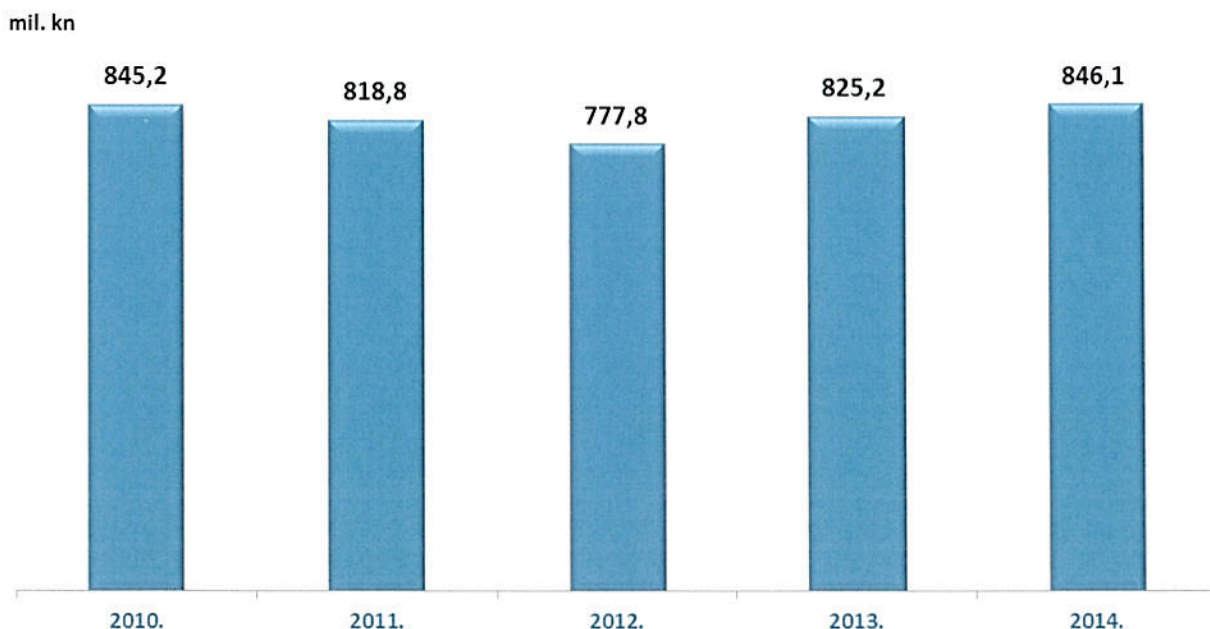
Rashodi obuhvaćaju usluge i materijalne troškove (materijal, energija, usluge, troškovi prodane robe), troškove osoblja, amortizaciju, ostale troškove poslovanja i izvanredne rashode.

Bruto dobit (gubitak) je razlika ukupnih prihoda i ukupnih rashoda.

➤ Struktura ostvarenih prihoda u posljednje tri godine

PRIHODI	2012.	2013.	2014.	2014./ 2013.	2014./ 2012.
Sektor financijskih i elektroničkih usluga	382.229.624	394.095.638	388.333.092	-1%	2%
Sektor usluga za državu	329.652.204	356.210.361	332.546.454	-7%	1%
Informatičko - komunikacijske usluge	12.826.452	10.047.350	7.309.723	-27%	-43%
Ostali prihodi	53.059.164	64.864.049	117.906.692	82%	122%
Ukupno	777.767.444	825.217.398	846.095.962	3%	9%

➤ Trend ukupnih prihoda u posljednjih pet godina



U 2014. godini nastavljen je trend povećanja prihoda najvećim dijelom zbog rasta prihoda od Ostalih i izvanrednih prihoda, Centra za prisilnu naplatu i predstečajne nagodbe te Centra elektroničkog poslovanja.

➤ Struktura ostvarenih rashoda u posljednje tri godine

TROŠKOVI	2012.	2013.	2014.	2014./ 2013.	2014./ 2012.
1. Usluge i materijalni troškovi	215.281.590	202.015.044	194.212.290	-4%	-10%
1.1. Materijal	10.885.170	13.314.136	11.921.303	-10%	10%
1.2. Energija	19.351.611	19.408.602	17.330.260	-11%	-10%
1.3. Troškovi usluga	172.141.052	152.775.542	152.527.448	0%	-11%
1.4. Trošak prodane robe	12.903.757	16.516.764	12.433.280	-25%	-4%
2. Troškovi osoblja	321.144.278	323.900.770	342.853.048	6%	7%
3. Amortizacija	83.825.278	80.374.808	84.192.938	5%	0%
4. Ostali troškovi poslovanja	55.390.335	78.327.846	70.003.341	-11%	26%
5. Financijski i izvanredni rashodi	33.104.450	64.213.390	106.602.545	66%	222%
Ukupno	708.745.932	748.831.858	797.864.163	7%	13%

1. Usluge i materijalni troškovi sadrže troškove:

1.1. Materijala - obrasci (interni i plativi), materijal za uredsko poslovanje, materijal za mikrofilm, materijal za blagajničko trezorsku opremu- BTO, materijal i rezervne dijelove za opremu, materijal za restoran i ostale materijale.

1.2. Energije - struja, plin, kruta goriva, trošak goriva, lož ulja, gorivo za agregat i ostala energija.

1.3. Troškove usluga – trošak poštarine, telefona, TK prijenosa, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, usluge tekućeg održavanja opreme (vozila, informatičke opreme, instalacije i postrojenja, blagajničko-trezorske opreme-BTO, opreme za mikrofilm, ostalih strojeva i aparata), tekuće održavanje softvera, usluge lizinga (vozila i informatičke opreme), usluge čuvanja imovine, pratnje novca, usluge reklame i promidžbe, ostale usluge (prijevozne usluge, najamnine i zakupnine (poslovni prostor, oprema i softver, ostale usluge najma), komunalne usluge i naknade, intelektualne usluge, bankarske usluge i naknade, usluge čišćenja, usluge student servisa i agencija, ostale usluge.

1.4. Trošak prodane robe – trošak prodane robe na veliko i malo, trošak nabave prodane robe za Arhivsko-dokumentacijski centar, ECDL, Centar za elektroničko poslovanje i Centar za registre.

2. Troškovi osoblja obuhvaćaju troškove nadnica i plaća i trošak poreza, socijalno i mirovinsko osiguranje.

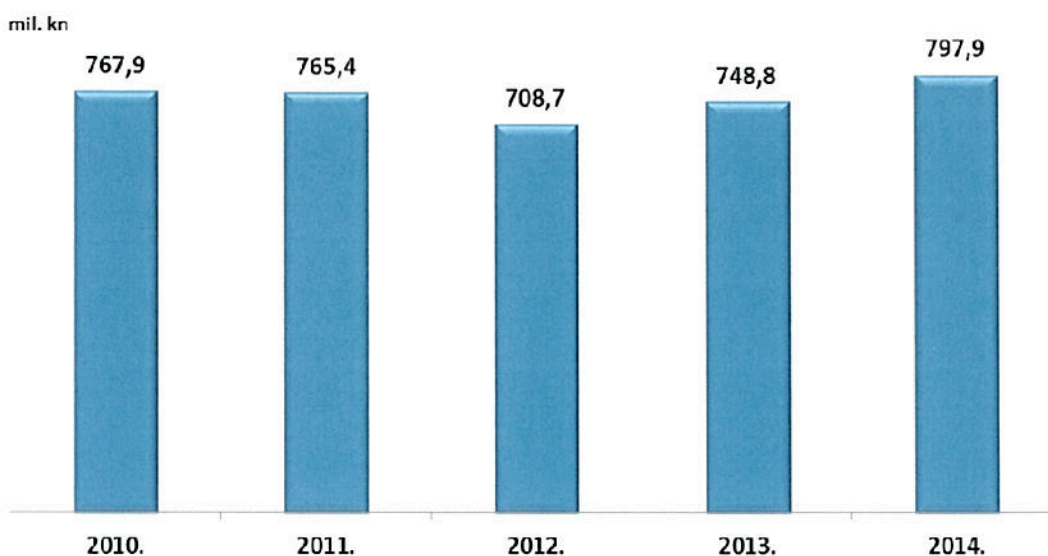
3. Amortizacija sadrži troškove amortizacije informatičke opreme, instalacija i postrojenja, blagajničko-trezorske opreme, opreme za mikrofilm, ostalih strojeva i aparata, zgrade, vozila, namještaja i uredske opreme te softvera.

4. Ostali troškovi poslovanja obuhvaćaju troškove službenog puta, naknade izdataka zaposlenih, troškove reprezentacije, premije osiguranja imovine i osiguranja zaposlenih, rezerviranja za troškove te ostale troškove poslovanja.

5. Izvanredni rashodi se sastoje od neotpisane vrijednosti otuđene i rashodovane imovine, donacija, novčanih kazni za privredne prijestupe, naknade štete pravnim i fizičkim osobama, troškove kamata, manjkove i otpisana potraživanja i druge izvanredne rashode.

U strukturi ukupno ostvarenih rashoda, troškovi osoblja čine 43%, materijalni troškovi 24%, troškovi amortizacije 11%, ostali troškovi poslovanja 9% te financijski i izvanredni rashodi 13% učešća. U 2014. godini vidljivo je povećanje ukupnih rashoda za 7% na što je najveći utjecaj imalo povećanje financijskih i izvanrednih rashoda za 66% zbog naknadno utvrđenih troškova iz prijašnjih razdoblja i povećanja troškova za vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca.

➤ Trend ukupnih rashoda u posljednjih pet godina



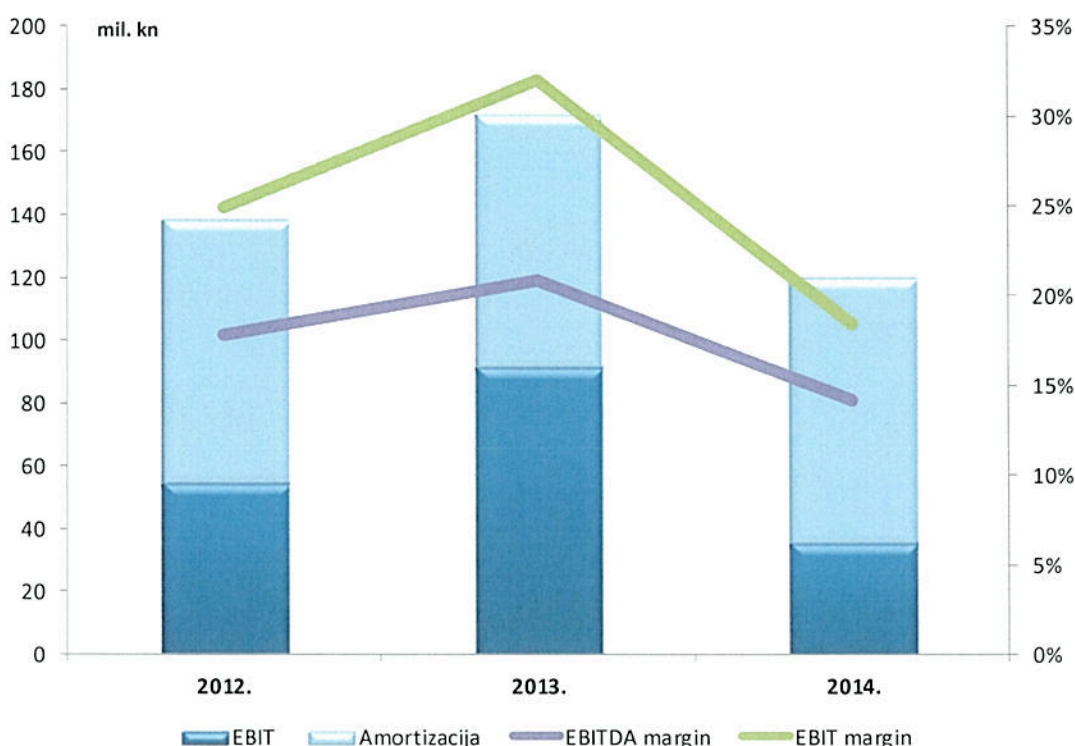
➤ Pokazatelji uspješnosti poslovanja u posljednje tri godine

Pokazatelji poslovanja	2012.	2013.	2014.
Ostvarena produktivnost	21.265	22.191	20.957
Neto radni kapital	663.482.525	762.617.994	605.408.641
Koeficijent tekuće likvidnosti	5,74	6,08	7,60
Koeficijent financijske stabilnosti	0,62	0,60	0,67
Stupanj zaduženosti	0,10	0,09	0,06
Pokazatelj aktivnosti (koef.obrt.ukupne imovine)	0,44	0,45	0,48
Profitabilnost (neto profitna marža)	8,87%	9,26%	5,70%
Ekonomičnost (ukupnog poslovanja)	1,10	1,10	1,06
Rentabilnost imovine (ROA)	4,07%	3,23%	1,97%
Rentabilnost kapitala (ROE)	4,70%	3,84%	2,30%
Bruto profitna marža	8,87%	9,26%	5,70%
Prinos na financijsku imovinu	3,90%	2,72%	2,82%
Ukupni troškovi / ukupni prihod	91,13%	90,74%	94,30%
Ukupno troškovi / ukupni prihodi - financijski prihodi	92,98%	92,20%	95,84%
EBIT	55.004.805 kn	91.841.049 kn	36.012.388 kn
EBIT / ukupni prihodi (EBIT margin)	7,07%	11,13%	4,26%
EBITDA	138.830.083 kn	172.215.856 kn	120.205.326 kn
EBITDA / ukupni prihod (EBITDA margin)	17,85%	20,87%	14,21%
Povrat na korišteni kapital	4,29%	4,48%	2,13%
Trajanje naplate potraživanja	173	169	122
Dani plaćanja dobavljačima	64	54	37

U 2014. godini dobit prije kamata i poreza (EBIT) iznosila je 36,0 mil. kuna što je za 61% manje nego u 2013. godini.

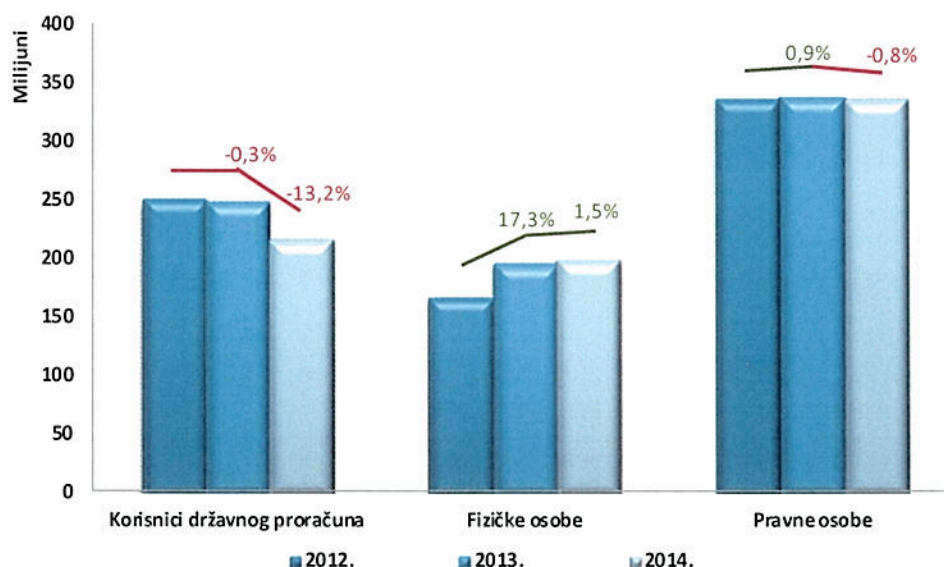
Istovremeno, dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITDA) iznosila je 120,2 mil. kuna što je za 30% manje nego godinu ranije.

Promatrajući trend ukupnog kretanja, EBIT margin, nakon rasta u 2013. godini, bilježi kontinuiran pad te u 2014. godini iznosi 4,26% dok EBITDA margin, nakon zabilježenog rasta u 2013. godini, u 2014. godini ponovno bilježi značajniji pad i iznosi 14,21%.



8.2. Pregled poslovanja po poslovnim segmentima

- Sektor finansijskih i elektroničkih usluga ostvario je 388.333.092 kune prihoda u 2014. godini što je manje za 1% u odnosu na 2013. godinu.
- Sektor usluga za državu bilježi pad prihoda za 7% u odnosu na 2013. godini i u 2014. godini iznosi 332.546.454 kune.
- Prihodi informatičko – komunikacijskih usluga u 2014. godini iznose 7.309.723 kune što je za 27% manje nego u 2013. godini.



Usporedbom prihoda po segmentima kupaca u posljednje tri godine vidljiv je trend pada prihoda ostvaren od poslovanja s državom. Istovremeno, prihod od poslovanja s fizičkim osobama bilježi kontinuiran rast što je posljedica povećanja prihoda od poslova prisilne naplate osnova za plaćanje. Prihodi od poslovanja s pravnim osobama stagniraju.

8.2.1. Sektor financijskih i elektroničkih usluga

Sektor financijskih i elektroničkih usluga nudi sveobuhvatan spektar usluga koje obuhvaćaju:

- ✓ transakcije provedene u ime i za račun banke
- ✓ obračun međubankovnih transakcija - Nacionalni klirinški sustav (NKS)
- ✓ uplate i isplate gotovog novca građanima i „kolekcija“
- ✓ mjenjačke poslove, prodaju biljega, mjenica, plativih obrazaca i vrijednosnih kupona
- ✓ zastupanje pri prodaji udjela u Fondu HB, isplata dividendi i udjela, trezorsko poslovanje i ostale usluge
- ✓ poslove podrške MSP u prilagodbi poslovanja regulativi EU
- ✓ razvijanje i održavanje poslovnih odnosa s ugovornim partnerima, korisnicima usluga (mala, srednja i velika komunalna i druga poduzeća te JLP(R)S čije usluge građani plaćaju u Fini, izdavatelji debitnih i kreditnih kartica, banke, osiguravajuća društva, MIFI, MRMS, fondovi i dr.)
- ✓ servise e-poslovanja
- ✓ računovodstvene i savjetodavne usluge
- ✓ mikrofilmiranje, digitalizaciju i arhiviranje dokumentacije.

Sektor je u 2014. godini ostvario ukupni prihod od 388,3 mil.kn što je za 1% manje nego 2013. godine, odnosno 2% više u odnosu na 2012. godinu. Ostvareni su gotovo svi ciljevi što potvrđuju financijski rezultati za 2014. godinu, a koji su prije svega rezultat realizacije brojnih mjera u cilju usporavanja pada prihoda u tradicionalnim strateškim segmentima usluga u platnom prometu odnosno očuvanju nacionalno platno-prometne infrastrukture i pozicioniranja Fine na tržištu EU putem aktivnog učešća u upravljačkim i radnim tijelima nacionalnog projekta *Jedinstveno područje plaćanja u eurima Republiki Hrvatskoj* (Single Euro Payments Area, SEPA).

Evidentan pad prihoda u grupi poslova platnog prometa nadomješten je ostvarenjem rasta prihoda od elektroničkih usluga te usluga digitalizacije i arhiviranja dokumentacije.

Sukladno strateškim smjernicama, Sektor je i tijekom 2014. godine bio usmjeren k ostvarenju temeljne zadaće - kreiranju jedinstvenog pristupa komercijalnim klijentima, objedinjavanju ponude i s tim u svezi sustavnom praćenju potreba i zadovoljstva klijenata.

Smanjenje prihoda Centra poslova platnog prometa odraz je više čimbenika koji nisu samo specifičnost Fine. Pad prometa u skladu je s višegodišnjim globalnim trendovima – postupni nadomjestak šalterskog poslovanja s elektroničkim kanalima. Najveći gubitak prihoda Fina ipak bilježi konstantnom orijentacijom klijenata u banke od reforme platnog prometa 2001. godine.

Negativna gospodarska kretanja i općenito stagnacija, prisiljavaju poslovne subjekte na poduzimanje mjera štednje i snižavanje troškova, a što ujedno i znači da će se nastaviti trend porasta korištenja alternativnih kanala plaćanja, a također i obavljanje transakcija na povoljniji način. Na trend utječe i opća gospodarska situacija, odnosno opadanje platežne moći klijenata i nelikvidnost.

Strateškim promišljanjem dugoročno održivog poslovnog koncepta ostvarili smo u 2014. godini osnovni cilj - zadržavanje pozicije vodećeg pružatelja infrastrukturnih usluga platnog prometa te usporavanje pada prihoda. Upravljanje troškovima te podizanje efikasnosti i izvrsnosti u poslovnim procesima kao što su reinženjering unosa naloga platnog prometa te primjena modernih aplikativnih rješenja za upravljanje gotovim novcem omogućit će daljnje formiranje nove politike cijena prema bankama prilagođenih novim uvjetima poslovanja, a u svrhu zadržavanja i rasta prometa u novim segmentima.

Smanjenje prihoda Centra usluga za građane i MSP očituje se i u 2014. godini te se bilježi pad od 8% u odnosu na 2013. godinu unatoč uloženom marketinškom naporu (nagrada igra „U Fini plati to se isplati“). Stvarni pad prihoda, kada se izuzme utjecaj izvanrednih prihoda od prodaje vrijednosnica u 2013. godini zbog provođenja postupka legalizacije objekata u državi, iznosi 4%. Pad je rezultat općenito nepovoljnih trendova pada gotovinskih plaćanja u državi i rasta alternativnih načina plaćanja te uključenja novih pružatelja usluga.

Kontinuirano se ulažu naponi za unaprjeđenjem i proširenjem poslovne suradnje s bankama u dijelu deviznog platnog prometa za klijente banaka i građana za kunsko i devizno poslovanje, posredovanje pri uslugama banke za građane te pozicioniranje na tržištu usluga slanja novca u ulozi direktnog agenta vodećeg svjetskog pružatelja te usluge.

Aktivnosti na proširenju suradnje sa bankama rezultirale su uspostavom pilot projekta sa jednom od banaka u 46 poslovnih jedinica Fine na području posredovanja pri otvaranju tekućih računa. S ciljem pozicioniranja Fine kao mjesta pružanja usluga za novu ciljanu kategoriju koja je prepoznata kao glavna poluga gospodarstva, malo i srednje poduzetništvo, ne isključujući pritom i fizičke osobe, usluga slanja poreznih obrazaca elektroničkim putem u sustav e-Porezna implementirana je u cjelokupnoj poslovnoj mreži jer se pokazalo da postoji interes korisnika temeljem pilot projekta koji je proveden u poslovnim jedinicama RC Rijeka. Također je implementirana nova usluga namijenjena trošarinskim i obveznicima posebnih poreza koja podrazumijeva unos i slanje trošarinskih i obrazaca posebnih poreza za pravne i fizičke osobe elektroničkim putem u sustav e-Trošarine.

Porastom broja transakcija od 5% u 2014. godini u odnosu na 2013. godinu, Nacionalni klirinški sustav ostvario je rast prihoda od 3% u odnosu na prethodnu godinu i 5% u odnosu na 2012. godinu.

U 2014. godini Centar elektroničkog poslovanja ostvario je za 31% veće prihode u odnosu na 2013. godinu te 122% u odnosu na 2012. godinu što je rezultat ostvarenja postavljenih strateških ciljeva za 2014. godinu. Do istih se došlo ponajviše realizacijom novog ugovora sa Ministarstvom uprave za projekt NIAS i realizacijom ugovora sa strateškim partnerom Hrvatska pošta za projekt ePošta, kao i produljenjem ugovora sa strateškim partnerima - bankama, za projekte CoBranding suradnja i outsourcing PKI.

Unatoč turbulentnim tržišnim događajima, zadržani su postojeći uz akviziciju novih korisnika elektroničkih usluga: web e-potpis, e-račun, vremenski žig i digitalni certifikati, fokusirajući se na značajni prodajni angažman kao i kontinuirao unaprjeđenje postojećih i razvoj novih usluga u svrhu zadovoljenja potreba tržišta.

Projekt fiskalizacije koji se kontinuirano provodi i dalje je značajan jer je ponuda certifikata Fine za fiskalizaciju konstanta. Tijekom godine porasla je količina on-line obnova certifikata, što je povećalo profitabilnost obzirom da nema operativnih troškova šalterskog rada i izdavanja novih hardverskih kriptouređaja. Digitalni certifikati i paket e-usluga predstavljaju i dalje najveću prihodovnu vrijednost u ovom segmentu. Unatoč snižavanju cijena pojedinih artikala (aplikativni i SSL certifikati), prihod je tijekom 2014. godine zabilježio rast zahvaljujući uvođenju novih usluga (ovlaštenja na servisu e-Dražba) i paketiranju proizvoda.

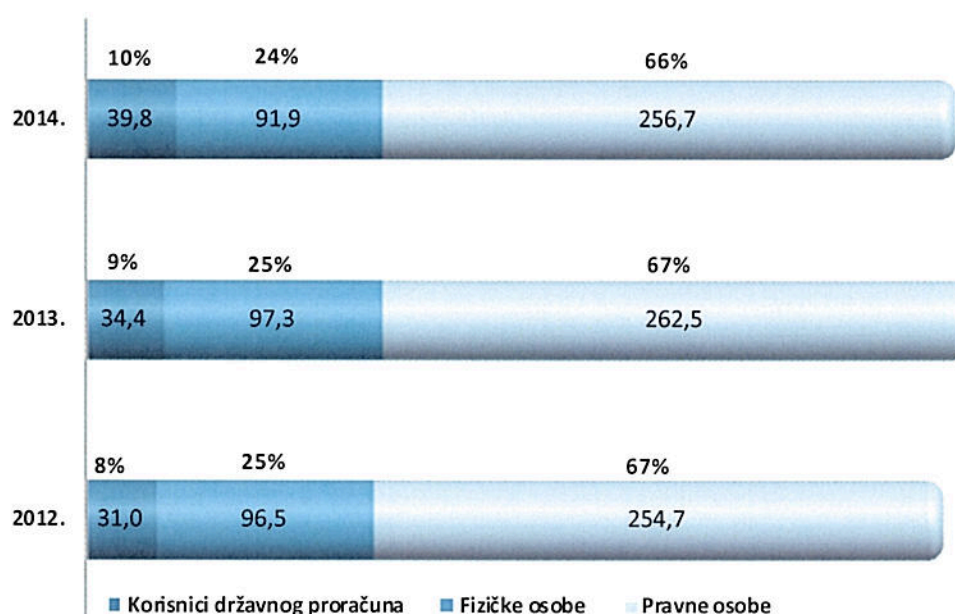
Obzirom na velike i strateški nepovoljne posljedice gubitka izdavatelja certifikata na projektu e-Osobna iskaznica koje se očekuju od druge polovice 2015. godine nadalje se intenzivno započelo s razvojem alternativnih rješenja i servisa, kako bi se pokušala održati postojeća struktura prihoda ili ublažiti izgledni pad.

Arhivsko dokumentacijski centar (ADC) bilježi dvogodišnji rast eksternih (direktnih komercijalnih) prihoda za 16% u odnosu na 2013. godinu, odnosno 92% više u odnosu na 2012. godinu. Bez obzira na daljnje nepovoljne tržišne uvjete i štednju poslovnih subjekata na uslugama iz domene poslovanja Centra, u 2014. godini nastavljene su mjere i aktivnosti poduzete u prethodnim godinama. U sklopu tih aktivnosti za predstavnike državnih agencija održan je drugi „Business breakfast“ marketinški event na lokaciji za pohranu i procesiranje dokumentacije.

Praćenjem potreba klijenata, kontinuiranim investiranjem u nove tehnologije i unaprjeđenjem, odnosno automatizacijom poslovnih procesa, kao i razvojem novih aplikacija Centar je osigurao većinsko zadržavanje postojećih, ali i pridobivanje novih klijenata. Proaktivnim prodajno-marketinškim aktivnostima te pružanjem konzultantskih usluga u cilju kvalitetnije potpore u arhivskim procesima klijenata, ADC je dodatno učvrstio svoju poziciju jednog od vodećih pružatelja usluga u segmentu arhivskih usluga, koje uključuju pohranu i obradu dokumentacije te digitalizaciju i mikrofilmiranje. Zahvaljujući kvaliteti rada, teritorijalnoj pokrivenosti, profesionalnom odnosu prema klijentima i prema Hrvatskom državnom arhivu, ADC je zadržao komercijalnu prednost na tržištu.

Računovodstveni servisi i u 2014. godini bilježe rast prihoda u odnosu na prethodnu godinu za 2%. Broj klijenata sa stalnim ugovorom je oko 650. Plan je da se u narednom razdoblju računovodstveni servisi restrukturiraju i da se poboljšanjem organizacije poveća njihova profitabilnost.

➤ Udio prihoda po segmentima kupaca Sektora financijskih i elektroničkih usluga



8.2.2. Sektor usluga za državu

Sektor usluga za državu obuhvaća sljedeće poslovne aktivnosti:

- ✓ poslove koji se odnose na podršku sustavu evidentiranja i rasporeda javnih prihoda, podršku sustavu državne riznice (SDR), poslove za Poreznu upravu (PU)
- ✓ poslove za Središnji registar osiguranika (REGOS)
- ✓ poslove za ubranu komunikaciju s građanima i poslovnim subjektima (servis HITRO.HR)
- ✓ poslove Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima
- ✓ usluge udomljavanja informacijskih sustava Ministarstva pravosuđa za potrebe rada sudova i državnih odvjetništava (praćenje sudskih predmeta)
- ✓ poslove predstečajnih nagodbi temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnih nagodbi
- ✓ vođenje sustava za nadzor potrošnje posebnog goriva za poljoprivredu i ribolovstvo, vođenje sustava za naplatu javnih prihoda odnosno mandatnih kazni i upravnih pristojbi putem platnih kartica
- ✓ poslove uspostave i vođenja centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima za sva tijela državne uprave
- ✓ poslove ovrha na novčanim sredstvima ovršenika
- ✓ poslove vođenja Registra godišnjih financijskih izvještaja, Registra koncesija i Jedinstvenog registra računa, poslove prikupljanja i obrade financijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika te neprofitnih organizacija, poslove izrade bonitetnih informacija za poduzetnike, poslove izrade analiza rezultata poduzetnika i kretanja nelikvidnosti i insolventnosti poslovnih subjekata, te
- ✓ poslove razvoja i unapređenja usluga za javni sektor.

Poslovni odnos države kao vlasnika poslovnih procesa i SUD-a temelji se na ugovornom odnosu između Ministarstva financija, Ministarstva uprave, Ministarstva pravosuđa, Vlade RH i Središnjeg registra osiguranika, a svoje usluge u sklopu spomenutih poslovnih procesa pruža i slijedećim korisnicima: ministarstvima/agencijama, drugim proračunskim korisnicima, građanima, poduzetnicima, pravnim osobama, sudovima, bankama, javnim bilježnicima i odvjetničkim društvima. Poslovi koji se obavljaju temeljem javnih ovlasti su poslovi vođenja Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima, poslovi prisilne naplate ovrhe na novčanim sredstvima i poslovi vođenja postupaka predstečajnih nagodbi.

U okviru pružanja usluga za sve navedene poslovne sustave SUD osigurava tehnološka znanja za operativni razvoj poslovnih procesa, informatička znanja za razvoj aplikativnih rješenja, telekomunikacijsko-informatičku infrastrukturu te ljudske i druge resurse za operativno obavljanje ugovorenih poslova u Fininoj poslovnoj mreži. Kontinuirano se unaprjeđuju poslovni sustavi, provode prilagodbe sustava promjenama zakonske regulative te nadzor i kontrola ispravnosti rada sustava i operativnog obavljanja poslova. Posebna pozornost pri obavljanju poslova iz djelokruga rada poslova za državu posvećuje se sigurnosti sustava i zaštiti podataka s naglaskom na zaštitu tajnosti osobnih podataka, te zaštiti informacijskog sustava od vanjskog i unutarnjeg neovlaštenog pristupa.

Tijekom 2014. godine operativno se radilo na provedbi Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi temeljem kojeg je, zaključno sa 31.prosinca 2014. godine zaprimljeno ukupno 7.574 predmeta u kojima je iskazano oko 65 milijardi kuna prijavljenih obveza te je obuhvaćeno oko 60.148 radnika u tvrtkama koje su ušle u proces predstečajnih nagodbi. Najveći broj prijava zaprimljen je u RC Zagreb, preko 60% svih prijava. Od navedenog broja predmeta, u redovnom postupku predstečajne nagodbe zaprimljena je 2.051 prijava, a za skraćeni postupak 5.523 prijave. Krajem 2014. godine riješeno je oko 92% svih zaprimljenih predmeta, dok ih je 8 % još u radu.

Od navedenog broja predmeta njih 1.765 završeno je sklapanjem nagodbe pred nadležnim trgovačkim sudom dok je za 3.678 predmeta podnesen prijedlog za pokretanje stečajnog postupka. Zbog smanjenog priljeva novih predmeta i uspješnog rješavanja postojećih smanjen je broj nagodbenih vijeća tako da ih je krajem 2014. godine ostalo aktivno njih 19. Ukupno su bila angažirana i 147 povjerenika za potrebe predstečajnih nagodbi u 1.358 predmeta i iskazan je prosječni trošak po predmetu u kojima su imenovani povjerenici u iznosu od 4.300 kuna. Dodatno, radi se na razvoju programskog rješenja koje bi olakšalo analizu sklopljenih nagodbi pred nadležnim trgovačkim sudovima čime bi se osiguralo kvalitetnije izvješćivanje. Sada se ovo izvješćivanje radi naknadnim, individualnim unosom u pripremljene tablice koje služe za analizu tih podataka.

Vođenjem postupaka predstečajnih nagodbi Fina je ostvarila ukupne prihode u promatranom periodu u iznosu od oko 18,3 milijuna kuna, od čega je nenaplaćeno 6,9 milijuna kuna a otpisano je 1,6 milijuna kuna zbog brisanja tvrtki iz sudskog registra. Iz navedenih podataka vidljivo je da je u postupcima predstečajnih nagodbi ukupno evidentirano 46% nenaplaćenih potraživanja. Prihodi od predstečajnih nagodbi u 2014. godini su iznosili 4.875.934 kuna, a od tog iznosa ostalo je nenaplaćeno 1.688.468 kuna.

S Ministarstvom pravosuđa potpisan je novi ugovor o pružanju usluge udomljavanja servisa ministarstva (e-spis, CTS i Supranova) za 2014.godinu. Ovim ugovorom objedinjena su prethodna dva samostalna ugovora i po prvi puta ugovoreno je udomljavanje sustava Supranova. Na zahtjev ministarstva snižena je razina kvalitete pružanja usluge, ali i cijena iste, koja se morala uskladiti sa proračunskim mogućnostima ministarstva. Ovime je smanjen plan prihoda na ime pružanja ove usluge sa 2,7 milijuna kuna na 2,1 milijuna kuna godišnje.

Početak 2014. godine Fina je započela preuzimati i u Jedinstveni registar računa upisivati podatke na temelju vjerodostojnih podataka iz OIB sustava. Na taj način omogućena je ispravnost podataka i postupanje u provedbi ovrhe temeljem tih podataka.

Dana 1. rujna 2014. godine stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona. Najveće novine koje je Zakon donio i koje su se odrazile na poslovanje Fine u smislu troškova dorade i prilagodbe aplikativnog rješenja te postupanja prilikom obrade osnova za plaćanje su:

- promjena načina postupanja temeljem nepravomoćnog rješenja o ovrsi, tako da se rok za prijenos zaplijenjenih sredstava temeljem nepravomoćnog rješenja o ovrsi produljio s 30 na 60 dana,
- promjena načina postupanja po zadužnicama ovisno o tome da li je zadužnica upisana u Registar zadužnica ili ne,
- slanje obavijesti ovršenima o primitku osnove za plaćanje dostavljene na izravnu naplatu i obavijest o istome na e-Oglasnoj ploči suda,
- promjena prioriteta redoslijeda naplate.

Krajem 2014. godine Fina se uključila u sustav e-Građani te korisnicima u Osobni korisnički pretinac dostavlja obavijest o početku blokade računa i obavijest o deblokadi računa.

Od 1. siječnja 2014. do 31. prosinca 2014. godine zaprimljeno je 1.297.585 osnova za plaćanje na teret građana i poslovnih subjekata od kojih se 1.039.063 osnova odnosi na građane, a 258.522 osnova odnosi se na poslovne subjekte. U tom razdoblju ukupno je po osnovama za plaćanje naplaćeno 22,5 milijardi kuna, odnosno po osnovama koje se odnose na građane naplaćeno je 10,4 milijardi kuna, dok je po osnovama koje se odnose na poslovne subjekte naplaćeno 12,1 milijardi kuna.

U poslovima za Središnji registar osiguranika (REGOS) došlo je do promjene zakonske regulative kojom je uvedeno objedinjeno prikupljanje podataka o obveznim doprinosima, porezu i prirezu na porez putem Izvješća o primicima, porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja (JOPPD obrazac) umjesto dosadašnje Specifikacije po osiguranicima o obračunanim doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja (R-Sm obrazac) s primjenom od 1. siječnja 2014. godine. Nova zakonska regulativa propisala je da JOPPD obrazac zaprima Porezna uprava u svoj informacijski sustav, a samo dio podataka dostavlja elektroničkom razmjenom u sustav REGOS-a u Fini. Zbog navedenog značajno su smanjeni poslovi u poslovnoj mreži vezani uz zaprimanje obrazaca, a samim time i prihodi.

Naime, zbog smanjenja obima poslova ugovorni partner (Središnji registar osiguranika i njihovo pripadno Ministarstvo rada i mirovinskog sustava) je tražio revidiranje poslovnog ugovora i smanjenje ugovorene cijene na 40.000.000 kn sa PDV-om (32.000.000 kn bez PDV-a) za jednu godinu rada sustav, odnosno, 3.333.333 kn mjesečno s PDV-om (2.666.666 kn mjesečno bez PDV-a).

U dijelu poslova za Središnji registar osiguranika (REGOS) tijekom 2014. godine obrađeno je 3,1 milijuna R-S/R-Sm/JOPPD obrazaca. U sustavu se vodi 1,7 milijuna osobnih računa osiguranika, za koje se povezano i obradilo preko 2,2 milijuna stavaka s izvatka računa za uplatu doprinosa II. stupa i kreiralo 74,4 milijuna stavaka prometa po osobnim računima. Za održavanje ažurnosti matičnih podataka razmijenilo se s povezanim institucijama preko 13,5 milijuna podataka, dok se povezanim institucijama dostavilo preko 150,4 milijuna podataka.

U okviru uspostave Sustava centraliziranog obračuna plaća (COP) tijekom 2014. godine odrađeni su svi poslovi nužni za uvođenje institucija u sustav, a krajem godine iz Sustava COP je 2.179 institucija obračunalo plaće.

Tijekom 2014. u sustav su se postupno uvodili i preostali resori. Tako su resori školstva i zdravstva, kako zbog velikog broja institucija (školstvo – 1.320 institucija) tako i zbog specifičnosti obračuna plaća (zdravstvo), započeli svoj ulazak u sustav s plaćom za travanj, dok je cjelokupni resor u potpunosti iz Sustava COP isplatio plaću za lipanj.

- ✓ **svibanj** 2014. (Školstvo i Zdravstvo 1. dio – 495 institucija; HZZ) - uključene osnovne škole i domovi zdravlja
- ✓ **lipanj** 2014. (Školstvo i Zdravstvo 2. dio – 471 institucija; HZMO) - uključene osnovne i srednje škole, zavodi za hitnu medicinu i zavodi za javno zdravstvo
- ✓ **srpanj** 2014. (Školstvo i Zdravstvo 3. dio, Visoko školstvo – 625 institucije) - uključene osnovne i srednje škole, klinike i bolnice te visoko školstvo
- ✓ **listopad** 2014. (Kultura – 46, Zaštita okoliša - 17, Agencije i Ostale javne ustanove – 36) - agencije i ostale javne ustanova kao i institucije iz resora kulture.

Institucije iz resora zaštite okoliša i prirode prvu plaću iz sustava su isplatile u listopadu 2014. godine, plaća za rujan 2014. Javna ustanova Nacionalni park (dalje: J.U.N.P.) Plitvička jezera, J.U.N.P. Krka, J.U.N.P. Brijuni i J.U.P.P. Telašćica su po odluci MZOIP-a dobili odgodu.

U posljednjoj fazi projekta plaću je isplatilo Ministarstvo unutarnjih poslova.

Temeljem Ugovora o pružanju usluga centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru, klasa 011-01/12-01/132, ur. broj 513-03-01-13-10 sklopljenog u listopadu 2013. godine Fina je ostvarila godišnji prihod od 11,5 milijuna kuna. Preostao je još za naplatiti iznos duga koji se odnosi na preuzete obaveze po Registru zaposlenika, za usluge COP-a za cijelu 2013. godinu u ukupnom iznosu 25,4 milijuna kuna.

U segmentu podrške sustavu evidentiranja i rasporeda javnih prihoda kreirano je oko 11,5 milijuna slogova za raspored sredstava zajedničkih prihoda proračuna i drugih javnih prihoda na temelju kojih je izvršen prijenos više od 26 milijardi kuna. Izvršeno je oko 37 milijuna knjiženja u sustavu državne riznice, riješeno je preko 11.000 reklamacija korisnika, u sustavu platnog prometa provedeno je oko 2,1 milijuna naloga za povrat poreza i drugih javnih prihoda o kojima Porezna uprava vodi analitičku evidenciju te naloga za isplatu tekućih izdataka za 258 proračunskih korisnika. Ukupno je kreirano i dostavljeno preko 62.000 različitih izvještaja o prihodima proračuna i preko 760.000 izvadaka korisnicima rasporeda za račune zajedničkih prihoda proračuna. U Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i proračunskih i izvanproračunskih korisnika JLP(R)S upisano je 4.856 proračunskih i izvanproračunskih korisnika.

U postupku provođenja prijeboga potraživanja po osnovi prava na povrat isplaćene naknade plaće, prava na naknadu plaće i prava po osnovi ugovornog odnosa s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje s obvezom po osnovi duga za doprinose između institucija definiranih

pravilnikom dostavljen je podatak o potraživanju odnosno dugu doprinosa za 190.000 korisnika, a prijebaj tražbine je napravljen za 28.503 korisnika te je ispostavljeno više od 55.000 naloga preknjiženja.

Kontinuirano je pružana podrška projektu integracije informacijskih sustava područnih riznica sa sustavom državne riznice koji provodi Ministarstvo financija (FMIS). U dijelu informatičko-tehničke podrške sustavu riznice kontinuirano su se izvršavale aktivnosti nadzora te aktivnosti preventivnog, korektivnog i adaptivnog održavanja informacijskog sustava državne riznice.

U segmentu pružanja usluga kartičnog i elektroničkog poslovanja glavni fokus aktivnosti bio je na uspostavi vlastite infrastrukture za upravljanjem mrežama EFT POS uređaja kako bi se smanjili operativni troškovi rada. Broj korisnika sustava nadzora potrošnje plinskog ulja za namjene u poljoprivredi, ribolovu i akvakulturi povećan je u odnosu na 2013. godinu i to sa 116.260 korisnika na 118.259 korisnika dok je u sustavu za nadzor potrošnje plinskog ulja za gospodarske i javne namjene u plovidbi broj korisnika povećan s 1.004 korisnika u 2013. godini na 1.170 korisnika u 2014. godini. Broj transakcija prodaje plavog dizela povećao se za 1,3% u odnosu na 2013. godinu. Plinsko ulje za namjene u poljoprivredi, ribolovu i akvakulturi moglo se kupiti na 306 prodajnih mjesta, što je za 26 više nego prethodne godine, a plinsko ulje za namjene u plovidbi na 55 prodajnih mjesta, što je 7 više nego prethodne godine. Sustav za naplatu javnih davanja, novčanih kazni izrečenih iz nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, mandatnih kazni izrečenih iz nadležnosti Carinske uprave i upravnih pristojbi, putem platnih kartica je sigurnosno i operativno unaprijeđen, posebice u smislu omogućavanja daljnjeg širenja njegove primjene i zadovoljavanja najnovijih sigurnosnih standarda kartičnog poslovanja.

U segmentu poslova Službe upisa (vođenje Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima) obrađeno je 27.291 prijedloga za upis. Od toga 7.511 prijedloga za glavni upis i 19.780 ostalih upisa (brisanja, zabilježbe, promjene podataka i prigovori na zaključak). U 2014. godini uvedena je nova usluga Fina Info šasija koja omogućava uvid u Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja putem sms poruka preko mobitela u realnom vremenu. Uvidom su obuhvaćena motorna vozila po određenom parametru pretraživanja (broj šasije). Upitom zainteresirane osobe mogu dobiti podatak o tome ima li na određenom vozilu tereta upisanog u Upisnik. Nova usluga pridonosi većoj promociji Upisnika i Fine u cjelini.

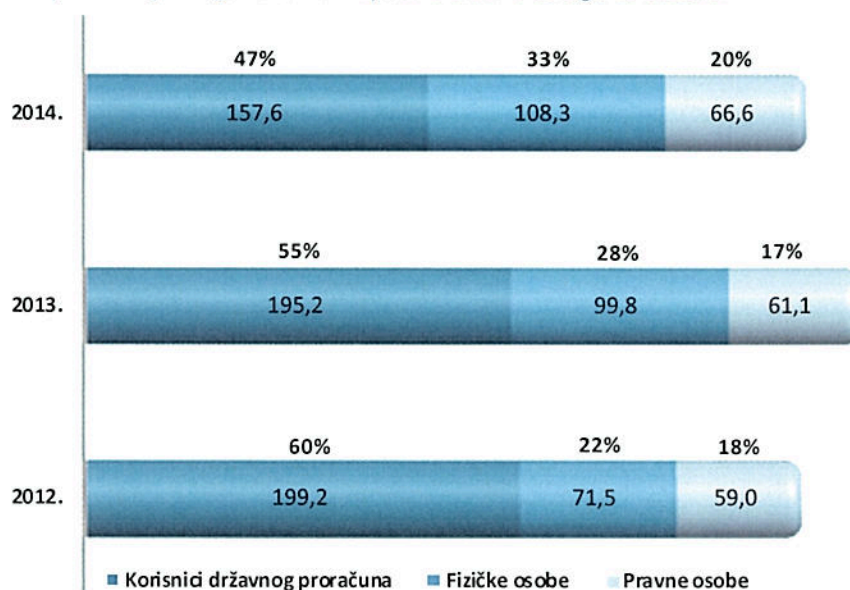
2014. godina nije donijela zakonske izmjene koje bi važnije utjecale na rad HITRO.HR-a, ali zbog konstantnog rada na unaprjeđenju kvalitete i u ovoj godini bilježi se rast broja pruženih usluga. Centar za HITRO.HR je u suradnji sa Ministarstvom gospodarstva i Hrvatskom gospodarskom komorom dao svoj doprinos u osnivanju Jedinствene kontaktne Točke – Point of Single Contact, portala koji sadržava različite poslovne informacije za fizičke i pravne osobe. Preko portala Jedinствene kontaktne točke može se direktno pristupiti portalu HITRO.HR. To omogućuje pružanje informacija velikom broju korisnika, građana i poslovnih subjekata, čime se stvara mogućnost povećanja i broja klijenata HITRO.HR-a. Dugogodišnja suradnja sa Državnim zavodom za statistiku (DZS) odvija se bez problema. U 2014. godini Centar za HITRO.HR je ishodio dodatnu količinu pečata DZS-a kako bi svi uredi HITRO.HR-a (na 61 lokaciji) imali mogućnost izlistavanja Obavijesti o razvrstavanju. Nastavljeno je sudjelovanje Centra u izradi godišnjih izvješća Europe Commerce Register Foruma i Doing Business Svjetske Banke gdje je HITRO.HR glavni izvor informacija o pokretanju poslovanja u Republici Hrvatskoj.

U segmentu poslova vođenja registara (Centar za registre) u 2014. godini obrađeno je i evidentirano u Registru godišnjih financijskih izvještaja 157.505 godišnjih financijskih izvještaja (GFI) i druge propisane dokumentacije poduzetnika, za obje svrhe predaje (javna objava te za

statističke i druge potrebe). To je za 4,3% više u odnosu na 2013. godinu, s tim da je od spomenutog broja 43% GFI-a i druge dokumentacije zaprimljeno putem WEB aplikacije što je porast od 2% u odnosu na prethodnu godinu. U Registru koncesija je na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je evidentirano ukupno 16.112 ugovora o koncesiji, od čega 9.466 aktivnih i 6.646 neaktivnih ugovora. U Jedinstvenom registru računa, na osnovi promjena koje dnevno dostavljaju banke, kreditne unije i štedionice, prema stanju od 31. prosinca 2014. godine bilo je evidentiranih 11,4 milijuna računa poslovnih subjekata i građana, u odnosu na 7,3 milijuna koliko ih je bilo istoga dana 2013. godine. Tijekom 2014. godine, za potrebe Ministarstva financija, zaprimljeno je i obrađeno je 44.473 financijskih izvještaja neprofitnih organizacija i 32.030 financijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika. Različitim kanalima prodaje korisnicima je u prvih 11 mjeseci izdano 20.757 bonitetnih informacija što predstavlja smanjenje u odnosu na 2013. godinu kada je u istom razdoblju izdano 29.832 bonitetnih informacija (BON-1, BON-2, BONPLUS i dr.).

U Sektoru usluga za državu 1. prosinca 2014.godine uspostavljen je Centar za provedbu ovrhe na nekretninama i pokretninama (u daljnjem tekstu: Centar za PONIP), obzirom da je Zakonom o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (Narodne novine broj 93/2014), u dijelu odredbi koje stupaju na snagu 1. siječnja 2015. godine, propisan novi način prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku uz sudjelovanje Fina. U ovršnim postupcima na nekretninama i pokretninama koji su pokrenuti nakon 1. siječnja 2015. godine. Fina sudjeluje kao tijelo u čijoj je nadležnosti provođenje elektroničke javne dražbe, uspostava i vođenje očevidnika nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku te dostava pismena koje će Fina donositi u postupku provedbe ovrhe na nekretninama i pokretninama putem javne objave. Također, predmetnim zakonom Fina se u postupku prodaje nekretnina i pokretnina povjeravaju poslovi raspolaganja novčanim sredstvima koja će se uplaćivati na posebne račune koje je Fina otvorila kod poslovne banke (na koje će se uplaćivati jamčevine i kupovnine), a prijenos novčanih sredstava s tih računa Fina će obavljati isključivo na temelju naloga suda. Navedeni poslovi realizirat će se kroz web aplikacije Javna objava, Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, aplikaciju BPM za PONIP te servis eDražba.

➤ Udio prihoda po segmentima kupaca Sektora usluga za državu



8.2.3. Informatičko – komunikacijske usluge

Informatičko - komunikacijskim uslugama u Fini koordinira Sektor informatike koji je tijekom 2014. godine proveo značajne aktivnosti po pitanju uspostave novih poslovnih rješenja, dorade i održavanje postojećih, te obnove i unapređenja IT infrastrukture i uvođenju agilnog pristupa razvoju novih proizvoda.

Informatičke tehnologije u sustavu Fine pružaju podršku svim poslovnim sustavima i sektorima u Fini. Sektor informatike (SINF) administrira, organizira i koordinira poslovima uspostave i rada IT resursa Fine. Informatičke tehnologije su servisna podrška okrenuta isporukama IT servisa primarno poslovnim sektorima Fine, a s ciljem da se Fina svojim znanjem i iskustvom nametne kao glavni partner realnog i javnog sektora.

Poslovni i infrastrukturni servisi te razvojni alati koji se koriste u njihovom razvoju i održavanju su odabrani, implementirani i korišteni na način da se osigura veća iskoristivost sustava, pruži kvaliteta servisa primjerena zahtjevima krajnjih korisnika te podrži agilan pristup razvoju novih proizvoda.

Sustavi su građeni od komponenti servisa koji se višekratno upotrebljavati od strane različitih korisnika. Višestruka upotreba komponenti smanjuje troškove naknadnog razvoja aplikacija, ali i samih servisa. Sve više se primjenjuju otvoreni standardi kao preferirana rješenja za lakšu i ekonomičniju integraciju sustava.

U 2014. godini prihodi od informatičko - komunikacijskih usluga bilježe daljnji pad prihoda od 27% u odnosu na prethodnu godinu odnosno bilježe za 43% manje prihode u odnosu na 2012. godinu.

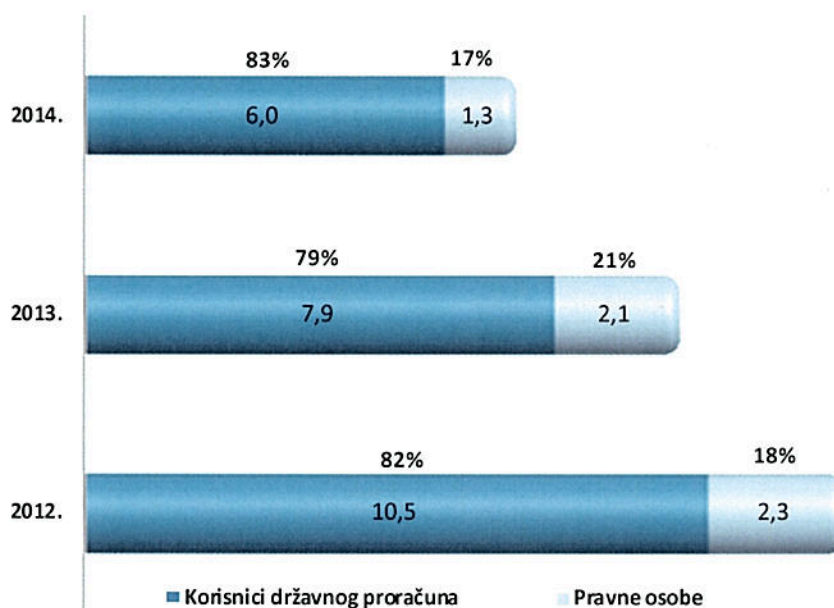
Tijekom 2014. godine došlo je do smanjenja prihoda od Outsourcing infrastrukturnih servisa kao posljedica:

- smanjenja količine informatičkih usluga za naručitelja FINA GS s obzirom da je FINA GS prešla na svoj informatički sustav te prestala koristiti veliki dio informatičkih usluga Fine,
- smanjenja cijena usluga za Ministarstvo pravosuđa u kojem je smanjena cijena usluge kao i SLA i opseg usluga (dio usluga je izostavljen iz ugovora). Razlog smanjenju cijene je zapravo posljedica proračunskih rezova na strani korisnika pri čemu korisnik želi svesti ugovor na iznos koji mu je na raspolaganju u proračunu.

Fina je posljedično iz ugovora izbacila gotovo sve ugovorene obveze izuzev smještaja opreme i opskrbe električnom energijom.

Daljnji trend smanjenja prihoda od usluga HITRONet-a u 2014. godini posljedica je promjene modela usluge za najvećeg Hitronet korisnika (Ministarstvo pravosuđa). Smanjenje prihoda od navedenog Korisnika proporcionalno je pratilo i smanjenje troškova (TK linkova koje je ugovorio sam Korisnik). Također, jedan dio očekivanih prihoda od informatičko - komunikacijskih usluga je umanjen za nenaplaćene usluge prema Ministarstvu uprave kao Korisniku (koji nije platio ugovoreni iznos po svom korisničkom ugovoru).

➤ Udio prihoda po segmentima korisnika Informatičko - komunikacijskih usluga

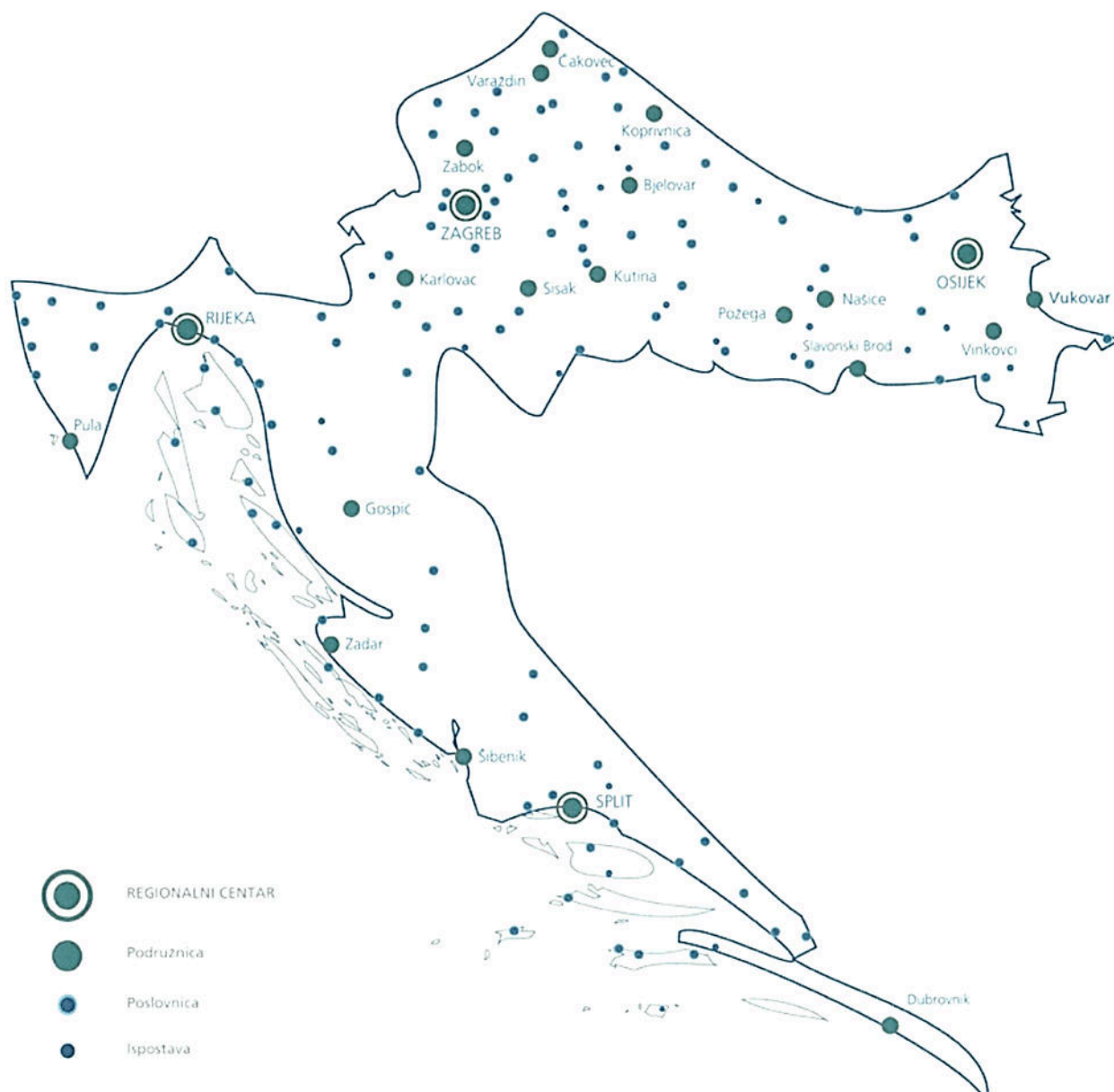


8.3. Pregled poslovanja podružnica

Sektor poslovne mreže koordinira radom poslovne mreže koja se sastoji se od 4 regionalna centra, 18 podružnica s pripadajućim lokacijama 143 poslovnice, 21 ispostava i 3 izdvojena šaltera, što zajedno s 2.463 radnika predstavlja referencu nacionalne pokrivenosti.

Centri proizvoda pri poslovnim sektorima su u glavnini zaduženi za poslovne odnose (s bankama, državom, klijentima), propisivanje tehnologije rada (uputa, procedura i sl.), koordinaciju, organizaciju i nadzor primjene tehnologije i uputa vezanih za proizvod/uslugu dok se izravni kontakt s klijentom i obrada odvijaju u poslovnim jedinicama Sektora poslovne mreže, a sukladno propisanim uputama i procedurama Centara proizvoda.

Uz organizacijske dijelove poslovne mreže Fine (teritorijalni prikaz u nastavku), Sektor poslovne mreže obuhvaća i Službu za organizaciju i upravljanje poslovnim procesima u poslovnoj mreži, Odjel za unapređenje pružanja usluge korisnicima, Odjel fondova Europske unije i Odjel razvoja i inovacija u poslovnoj mreži.



Kroz navedene organizacijske strukture omogućuju se aktivnosti razvoja poslovne mreže usmjerene na kvalitetu pružanja usluga klijentima.

U poslovnoj mreži Fine ostvaruju se prihodi sukladno zahtjevima i uputama poslovnih sektora i centara proizvoda.

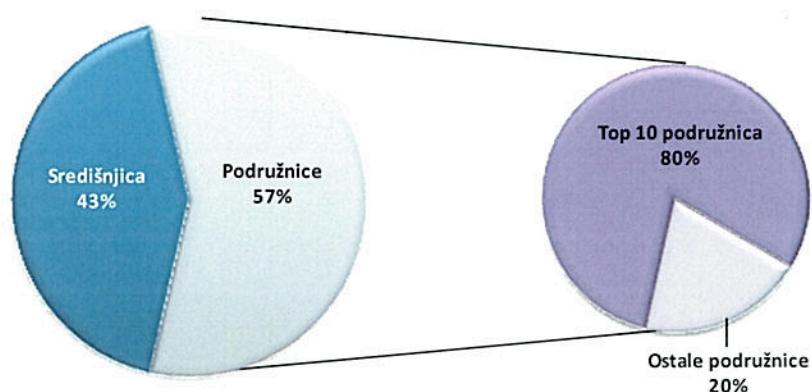
➤ Rang ostvarenih prihoda podružnica u poslovnoj mreži Fine

tis.kn

Rang	Podružnica	2013.	2014.	2014./2013.
1.	Podružnica Zagreb	148.855	140.424	-6%
2.	Podružnica Split	60.490	56.065	-7%
3.	Podružnica Rijeka	59.248	54.387	-8%
4.	Podružnica Pula	29.903	27.331	-9%
5.	Podružnica Osijek	27.695	26.002	-6%
6.	Podružnica Bjelovar	25.349	24.030	-5%
7.	Podružnica Varaždin	17.013	16.555	-3%
8.	Podružnica Zabok	15.207	14.427	-5%
9.	Podružnica Zadar	13.584	13.806	2%
10.	Podružnica Šibenik	12.166	11.863	-2%
11.	Podružnica Dubrovnik	12.201	11.857	-3%
12.	Podružnica Kutina	11.359	11.194	-1%
13.	Podružnica Karlovac	11.641	11.138	-4%
14.	Podružnica Slavonski Brod	10.807	9.957	-8%
15.	Podružnica Vinkovci	9.673	9.095	-6%
16.	Podružnica Čakovec	9.357	8.671	-7%
17.	Podružnica Sisak	7.837	7.891	1%
18.	Podružnica Našice	8.121	7.531	-7%
19.	Podružnica Vukovar	7.010	6.797	-3%
20.	Podružnica Koprivnica	5.219	5.237	0%
21.	Podružnica Gospić	5.262	5.054	-4%
22.	Podružnica Požega	4.601	4.443	-3%
Ukupno		512.599	483.757	-6%

Poslovna mreža ostvaruje 57% ukupnih prihoda Fine, a prvih 10 najboljih podružnica prema rang u prihodima čine 80% ukupnih prihoda poslovne mreže.

Struktura ukupnih prihoda Fine

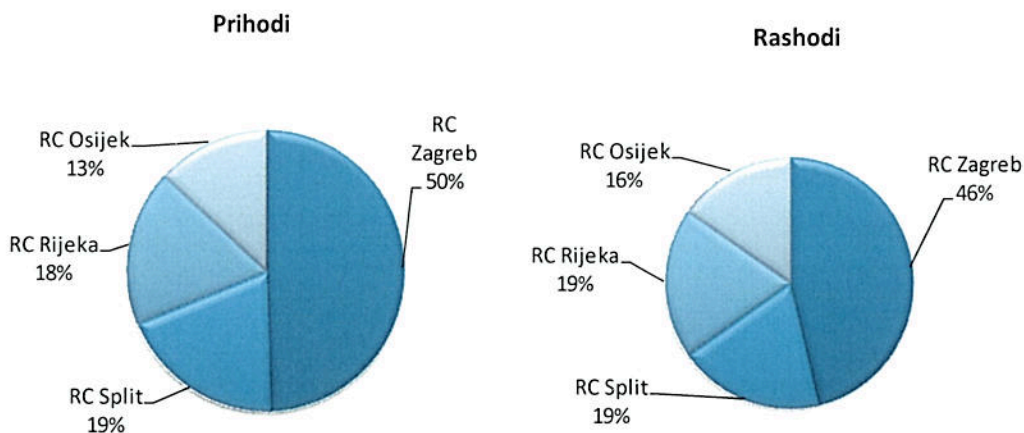


➤ Rang operativne dobiti po radniku poslovne mreže u posljednje dvije godine

Podružnica	Prosječan br. radnika temeljem sati rada		Prihodi		Rashodi		Operativna dobit po radniku	
	2013.	2014.	2013.	2014.	2013.	2014.	2013.	2014.
Zagreb	559	566	148.854.736	140.424.211	99.796.575	99.166.788	87.821	72.842
Zadar	54	56	13.583.832	13.806.369	10.266.744	10.614.619	61.305	56.790
Šibenik	54	53	12.166.151	11.862.895	8.718.527	8.930.311	64.265	55.078
Varaždin	81	81	17.013.400	16.554.575	13.681.820	13.420.587	41.086	38.848
Split	255	252	60.490.350	56.065.465	44.884.914	46.276.163	61.269	38.804
Kutina	53	51	11.359.077	11.194.000	8.985.000	9.244.733	44.431	37.996
Pula	132	131	29.902.927	27.330.639	24.027.795	23.780.097	44.420	27.130
Bjelovar	114	116	25.349.185	24.030.282	19.330.871	21.023.288	52.875	25.845
Sisak	36	36	7.837.292	7.891.247	7.139.462	7.015.167	19.491	24.374
Čakovec	45	43	9.356.980	8.670.630	7.799.874	7.680.974	34.770	22.893
Vukovar	34	33	7.010.272	6.797.333	6.037.968	6.087.712	28.330	21.340
Zabok	76	76	15.207.182	14.427.079	12.892.823	13.040.692	30.449	18.264
Rijeka	269	272	59.247.524	54.387.184	47.415.034	49.422.796	43.912	18.239
Koprivnica	29	29	5.218.650	5.237.364	4.534.100	4.721.215	23.737	17.878
Vinkovci	57	54	9.673.357	9.094.935	7.944.119	8.126.045	30.240	17.842
Požega	24	24	4.601.316	4.443.135	4.274.936	4.077.881	13.601	15.282
Našice	40	39	8.120.950	7.531.383	6.616.923	6.959.682	37.601	14.763
Dubrovnik	56	57	12.201.361	11.856.904	10.755.084	11.305.142	25.633	9.628
Osijek	155	161	27.694.999	26.002.165	22.921.545	25.756.011	30.860	1.525
Gospić	27	29	5.262.050	5.054.446	5.150.635	5.073.781	4.091	-678
Karlovac	69	66	11.640.574	11.137.687	12.332.550	11.870.843	-9.993	-11.032
Slav. Brod	56	56	10.807.326	9.957.302	10.999.680	11.146.535	-3.425	-21.387
Ukupno	2.276	2.283	512.599.490	483.757.229	396.506.979	404.741.060	51.011	34.611

Promatrajući kretanje operativne dobiti poslovne mreže, najveću operativnu dobit po radniku u 2014. godini ostvarila je podružnica Zagreb, a slijede ju podružnice Zadar, Šibenik, Varaždin i Split. Podružnice Gospić, Karlovac i Slavonski Brod ostvaruju negativan rezultat.

➤ Udio RC-a u strukturi ukupnih prihoda i rashoda poslovne mreže



➤ Rang ostvarenih naloga poslovne mreže u posljednje dvije godine

Podružnica	Rang po nalogima		Broj naloga u 2013. (000)			Broj naloga u 2014. (000)		
	2013.	2014.	GPP	BPP	UKUPNO	GPP	BPP	UKUPNO
RC Zagreb	1	1	13.122	8.519	21.640	12.231	9.188	21.419
Zagreb	1	1	5.751	6.389	12.140	5.158	7.260	12.418
Bjelovar	5	4	1.701	517	2.218	1.641	448	2.089
Varaždin	8	7	1.049	406	1.455	1.001	383	1.383
Zabok	7	8	1.194	264	1.458	1.139	243	1.382
Sisak	16	16	664	165	829	622	168	790
Kutina	9	9	963	297	1.260	1.009	271	1.280
Karlovac	10	11	746	321	1.067	689	277	966
Čakovec	18	18	678	74	752	602	63	664
Koprivnica	21	21	376	86	462	371	76	447
RC Osijek	4	4	3.999	1.532	5.531	3.800	1.418	5.218
Osijek	6	6	1.465	493	1.958	1.399	449	1.848
Vukovar	19	19	462	190	652	453	188	641
Vinkovci	13	15	648	280	928	589	263	852
Sl. Brod	17	17	496	307	803	443	272	715
Požega	22	22	235	90	324	223	85	308
Našice	15	14	694	173	866	693	160	853
RC Rijeka	2	3	4.954	2.443	7.397	4.733	2.200	6.934
Rijeka	2	2	3.036	1.632	4.668	2.889	1.487	4.376
Pula	4	5	1.607	635	2.243	1.528	538	2.065
Gospić	20	20	310	176	486	316	176	492
RC Split	3	2	4.696	2.580	7.276	4.577	2.417	6.994
Split	3	3	2.688	1.699	4.387	2.606	1.609	4.215
Zadar	14	12	631	272	903	632	252	884
Šibenik	11	10	825	222	1.047	833	196	1.029
Dubrovnik	12	13	552	386	939	506	360	866
Ukupno podružnice			26.770	15.074	41.844	25.342	15.223	40.565

Promatrajući poslovnu mrežu po rangu ostvarenih naloga u 2014. godini, vidljivo je da najbolji rezultat ostvaruju podružnice Zagreb, Rijeka, Split, Bjelovar, Pula i Osijek.

9. Temeljna financijska izvješća

9.1. Bilanca

Aktiva	31.12.2013.	31.12.2014.
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL		
B) DUGOTRAJNA IMOVINA	934.584.410	1.058.982.246
I. NEMATERIJALNA IMOVINA	39.399.073	34.045.678
Izdaci za razvoj		
Koncesije, patenti, licencije, robne i usl. marke, softver i ost. prava	29.335.657	28.214.534
Goodwill		
Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine		
Nematerijalna imovina u pripremi	9.895.952	5.705.677
Ostala nematerijalna imovina	167.464	125.467
II. MATERIJALNA IMOVINA	759.148.141	725.677.700
Zemljište	6.549.133	6.549.134
Građevinski objekti	521.998.528	502.952.423
Postrojenja i oprema	53.511.022	82.249.747
Alati, pogonski inventar i transportna imovina	7.245.858	4.800.114
Biološka imovina		
Predujmovi za materijalnu imovinu		
Materijalna imovina u pripremi	36.121.188	10.113.616
Ostala materijalna imovina	806.652	656.300
Ulaganje u nekretnine	132.915.760	118.356.366
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	98.861.097	126.593.692
Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	42.947.200	74.918.250
Dani zajmovi povezanim poduzetnicima		
Sudjelujući interesi (udjeli)		
Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
Ulaganja u vrijednosne papire	25.183.285	19.636.565
Dani zajmovi, depoziti i sl.		
Ostala dugotrajna financijska imovina	30.730.612	32.038.877
Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela		
IV. POTRAŽIVANJA	37.176.099	172.665.176
Potraživanja od povezanih poduzetnika		
Potraživanja po osnovi prodaje na kredit		
Ostala potraživanja	37.176.099	172.665.176
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA	912.722.259	697.088.572
I. ZALIHE	5.267.904	4.158.708
Sirovine i materijal	2.884.489	2.008.916
Proizvodnja u tijeku		
Gotovi proizvodi		
Trgovačka roba	2.383.415	2.149.792
Predujmovi za zalihe		
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji		
Biološka imovina		
II. POTRAŽIVANJA	392.688.828	194.256.180
Potraživanja od povezanih poduzetnika	558.025	1.029.885
Potraživanja od kupaca	378.204.840	179.656.127
Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika		
Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	2.046.478	1.684.707
Potraživanja od države i drugih institucija	2.984.393	725.447
Ostala potraživanja	8.895.092	11.160.014
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	480.343.475	462.694.715
Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika		
Dani zajmovi povezanim poduzetnicima		
Sudjelujući interesi (udjeli)		
Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
Ulaganja u vrijednosne papire	9.988.744	24.933.082
Dani zajmovi, depoziti i slično	2.750.000	2.750.000
Ostala financijska imovina	467.604.731	435.011.633
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	34.422.052	35.978.969
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	6.112.353	4.798.659
E) UKUPNO AKTIVA	1.853.419.022	1.760.869.477
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	175.162.687	173.480.567

Pasiva	31.12.2013.	31.12.2014.
A) KAPITAL I REZERVE	1.540.659.685	1.548.720.045
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	1.347.273.045	1.347.270.627
II. KAPITALNE REZERVE		
III. REZERVE IZ DOBITI	109.919.020	121.555.944
Zakonske rezerve	42.441.016	54.077.940
Rezerve za vlastite dionice		
Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)		
Statutarne rezerve		
Ostale rezerve	67.478.004	67.478.004
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	-206.386	1.380.283
V. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	25.489.388	42.944.773
Zadržana dobit	25.489.388	42.944.773
Preneseni gubitak		
VI. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE	58.184.618	35.568.418
Dobit poslovne godine	58.184.618	35.568.418
Gubitak poslovne godine		
VII. MANJINSKI INTERES		
B) REZERVIRANJA	100.680.995	57.125.462
Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze		
Rezerviranja za porezne obveze		
Druga rezerviranja	100.680.995	57.125.462
C) DUGOROČNE OBVEZE	24.743.786	21.744.239
Obveze prema povezanim poduzetnicima		
Obveze za zajmove, depozite i slično		
Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	1.660.310	
Obveze za predujmove		
Obveze prema dobavljačima		
Obveze po vrijednosnim papirima		
Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
Ostale dugoročne obveze	23.083.476	21.399.168
Odgođena porezna obveza		345.071
D) KRATKOROČNE OBVEZE	150.104.266	91.679.931
Obveze prema povezanim poduzetnicima	1.443.965	1.912.833
Obveze za zajmove, depozite i slično		
Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	2.482.141	1.669.297
Obveze za predujmove	13.856.849	14.304.281
Obveze prema dobavljačima	30.290.826	21.286.928
Obveze po vrijednosnim papirima		
Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
Obveze prema zaposlenicima	18.933.506	20.033.985
Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	80.924.781	30.041.458
Obveze s osnove udjela u rezultatu		
Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji		
Ostale kratkoročne obveze	2.172.198	2.431.149
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	37.230.290	41.599.800
F) UKUPNO PASIVA	1.853.419.022	1.760.869.477
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	175.162.687	173.480.567

9.2. Račun dobiti i gubitka

Račun dobiti i gubitka	01.-12.2013.	01.-12.2014.
I. POSLOVNI PRIHODI	812.172.752	832.453.877
Prihodi od prodaje	784.248.806	751.153.895
Ostali poslovni prihodi	27.923.946	81.299.982
II. POSLOVNI RASHODI	720.331.704	796.441.489
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda		
Materijalni troškovi	203.852.704	195.991.634
a) Troškovi sirovina i materijala	33.709.535	30.240.282
b) Troškovi prodane robe	16.516.764	12.433.280
c) Ostali vanjski troškovi	153.626.405	153.318.072
Troškovi osoblja	323.900.770	342.853.048
a) Neto plaće i nadnice	201.109.954	209.669.526
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	80.111.594	84.130.033
c) Doprinosi na plaće	42.679.222	49.053.489
Amortizacija	80.374.808	84.192.938
Ostali troškovi	57.547.173	58.254.576
Vrijednosno usklađivanje	6.271.629	61.563.659
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)		22.649.370
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	6.271.629	38.914.289
Rezerviranja	41.339.591	31.511.144
Ostali poslovni rashodi	7.045.029	22.074.490
III. FINANCIJSKI PRIHODI	13.044.646	13.642.085
Kamate, teč. razlike, dividende i sl. prihodi iz odnosa s povez. poduzetnicima		25.429
Kamate, teč. razlike, dividende, sl. prihodi iz odnosa s nepovez. poduz. i dr.	7.548.760	7.306.583
Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa		
Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	3.186.720	3.902.627
Ostali financijski prihodi	2.309.166	2.407.446
IV. FINANCIJSKI RASHODI	28.500.154	1.422.674
Kamate, teč. razlike i drugi rashodi s povez. poduzetnicima		
Kamate, teč. razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovez. poduz. i dr.	1.688.399	1.114.695
Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	26.811.739	307.979
Ostali financijski rashodi	16	0
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA		
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA		
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI		
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI		
IX. UKUPNI PRIHODI	825.217.398	846.095.962
X. UKUPNI RASHODI	748.831.858	797.864.163
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	76.385.540	48.231.799
Dobit prije oporezivanja	76.385.540	48.231.799
Gubitak prije oporezivanja	0	0
XII. POREZ NA DOBIT	18.200.922	12.663.381
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	58.184.618	35.568.418
Dobit razdoblja	58.184.618	35.568.418
Gubitak razdoblja	0	0

9.3. Novčani tijek

Izveštaj o novčanom toku	31.12.2013.	31.12.2014.
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
Dobit prije poreza	76.385.540	48.231.799
Amortizacija	80.374.808	84.192.938
Povećanje kratkoročnih obveza	0	0
Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	0	198.432.648
Smanjenje zaliha	0	1.109.196
Ostalo povećanje novčanog tijeka	57.532.285	6.028.276
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	214.292.633	337.994.857
Smanjenje kratkoročnih obveza	8.210.858	71.087.716
Povećanje kratkotrajnih potraživanja	19.314.732	0
Povećanje zaliha	637.927	0
Ostalo smanjenje novčanog tijeka	3.122.998	180.731.336
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	31.286.515	251.819.052
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	183.006.118	86.175.805
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	0	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata		
Novčani primici od kamata		
Novčani primici od dividendi		
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	27.714.376	19.235.429
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	27.714.376	19.235.429
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	81.104.728	45.369.102
Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih finan. instrumenata		
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	85.359.053	27.732.595
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	166.463.781	73.101.697
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	138.749.405	53.866.268
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		
Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih finan. instrumenata		
Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i dr. posudbi	0	0
Ostali primici od financijskih aktivnosti		
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	0	0
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	2.530.060	1.660.310
Novčani izdaci za isplatu dividendi	34.510.757	29.092.310
Novčani izdaci za financijski najam		
Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti		
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	37.040.817	30.752.620
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	37.040.817	30.752.620
Ukupno povećanje novčanog tijeka	7.215.896	1.556.917
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	27.206.156	34.422.052
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	7.215.896	1.556.917
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	34.422.052	35.978.969

10. Upravljanje rizicima i događaji nakon izvještajnog razdoblja

Poslovne aktivnosti koje Fina obavlja izlažu je raznim financijskim rizicima: tržišnom, cjenovnom, valutnom, riziku ulaganja u vrijednosne papire, kreditnom i riziku likvidnosti.

Upravljanje rizicima obuhvaća utvrđivanje, mjerenje ili procjenu te praćenje rizika, uključujući izvješćivanje o rizicima kojima je društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo tijekom svoga poslovanja.

Politika upravljanja rizicima i Načela upravljanja rizicima u Fini (oznaka: 672401) doneseni su krajem rujna 2014. godine radi održavanja, pregleda i poboljšanja sustava upravljanja rizicima. Također, krajem rujna 2014. godine donesena je nova Politika upravljanja financijskim portfeljem Fine (Klasa: 020-01/14-01/32, Ur.broj: 02-14-3).

Tijekom 2014. godine Fina nije koristila financijske instrumente zaštite od financijskih rizika kao što su derivativi i slični financijski instrumenti.

(a) Tržišni rizik

Fina djeluje na tržištu financijskih usluga i izložena je tržišnim rizicima koji se ogledaju u pritisku konkurencije i tehnoloških inovacija koje smanjuju potrebu za korištenjem njezinih usluga. Stalno praćenje tržišnih promjena i najnovijih tehnoloških dostignuća te provedba Inovacijske strategije Fine za razdoblje 2013.-2017. godine je Finin odgovor na tržišne rizike i izazove.

(i) Cjenovni rizik

Tijekom 2014. godine Fina nije bila znatnije izložena cjenovnom riziku.

(ii) Valutni rizik

Najveći dio prihoda Fina ostvaruje na domaćem tržištu, ali dio prihoda ostvaruje i obavljajući mjenjačke poslove. Budući da taj prihod predstavlja 0,5% ukupnog prihoda Fine, promjene tečajeva stranih valuta nisu mogle imati znatniji utjecaj na buduće rezultate poslovanja i novčane tijekove. Provodeći zacrtane politike upravljanja tekućom likvidnošću, Fina je u kratkim rokovima transferirala prihode ostvarene mjenjačkim aktivnostima u kune te tako minimizirala i kontrolirala ovaj rizik.

Drugi oblici valutne izloženosti proizlaze iz obveza prema inozemnim dobavljačima. Budući da promet inozemnih dobavljača čini 2% ukupnog prometa dobavljača, promjene tečajeva stranih valuta nisu imale znatniji utjecaj na tekuće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

(iii) Rizik ulaganja u vrijednosne papire

Fina je izložena riziku promjene vrijednosti ulaganja u vrijednosne papire, rizicima promjene fer vrijednosti te riziku promjena cijena u dijelu u kome su Finina ulaganja klasificirana u bilanci kao raspoloživa za prodaju i po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka.

Ulaganja u vrijednosne papire klasificirana kao raspoloživa za prodaju manjim dijelom ne kotiraju na burzi, dok veći dio ovih ulaganja kao i ulaganja klasificirana po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ovise o rezultatima ulaganja fondova.

Fina upravlja rizicima koji proizlaze iz promjene njihove fer vrijednosti na način da kontinuirano prati promjene cijena udjela i prinose na ulaganja u fondove na tržištu, a o čemu Odjel korporativne riznice tjedno i mjesečno izvještava Upravu.

(iv) Kamatni rizik novčanog toka i rizik fer vrijednosti kamatne stope

Provodeći politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava u dijelu u kojem su sredstva alocirana u depozite u poslovnim bankama, ugovori o oročavanju su sklapani po pravilu na kraća vremenska razdoblja čime je kontroliran rizik promjene kamatnih stopa na oročena sredstva.

Finin kamatni rizik u dijelu u kojem se pojavljuje kao dužnik proizlazi iz dugoročnog kredita odobrenog uz promjenjivu kamatnu stopu te kao takav izlaže Finu riziku novčanog toka. Fina kontinuirano prati promjene kamatnih stopa i simulira različite situacije uzimajući u obzir refinanciranje, obnavljanje sadašnjeg stanja kao i alternativno financiranje. Na osnovi ovih simulacija, Fina izračunava utjecaj promjene kamatne stope na račun dobiti i gubitka.

(b) Kreditni rizik

Kratkotrajna imovina Fina koja može dovesti do kreditnog rizika sastoji se uglavnom od novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja.

Kreditni rizik za potraživanja od kupaca nije naglašen budući da Fina gotovo 60% svojih prihoda ostvaruje od pružanja usluga bankama i ministarstvima. Kretanje stanja potraživanja redovito se prati u Odjelu financijske operative.

Kreditnom politikom određene su aktivnosti vezane za praćenje i kontrolu naplate potraživanja od kupaca: telefonsko upozoravanje, dogovaranje alternativnih mogućnosti plaćanja, slanje opomena, naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja, davanje prijedloga za pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja i predlaganje otpisa potraživanja.

Kupac se u slučaju kašnjenja prvo telefonski upozorava na prekoračenje dospjeća plaćanja računa. Nakon provedenog telefonskog upozoravanja, s kupcem se dogovaraju alternativni oblici plaćanja: kompenzacije, cesija, asignacija i obročna otplata duga. Daljnje praćenje i kontrola naplate podrazumijeva slanje pismenih opomena kupcima. Prva pisana opomena kupcima za dospjelo potraživanje se šalje s rokom uplate najkasnije u roku 8 dana. U slučaju da kupac ne izvrši podmirenje duga po prvoj opomeni, šalje se druga opomena s rokom uplate odmah.

Ukoliko nakon svih prethodno poduzetih aktivnosti u svrhu naplate isto nije postignuto, kupcu se u pisanom obliku predlaže naplata mjenice ili zadužnice, ukoliko su navedeni instrumenti osigurani odnosno poduzimaju zakonski predviđene mjere naplate. Pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja (tužba) je posljednja predviđena aktivnost vezana uz naplatu potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati. Uprava ne očekuje nikakve gubitke koji rezultiraju iz kreditnog rizika.

(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka

Razborito upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca, osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava adekvatnim iznosom ugovorenih kreditnih linija i sposobnost podmirenja svih obveza. Finin je cilj održavanje fleksibilnosti financiranja tako da ugovorene kreditne linije budu dostupne. Odjel financijske operative dnevno prati razinu dostupnih izvora novčanih sredstava.

Dosljedno provođenje mjera definiranih Kreditnom politikom omogućilo nam je u ovom cijelom kriznom razdoblju uzornu likvidnost.

Fina je tijekom 2014. godine uredno izmirivala svoje obveze bez potrebe za dodatnim kreditnim zaduživanjem, a žiro-račun nije bio u blokadi. Također, procjenjujemo da ćemo Poslovni plan za 2015. godinu moći realizirati vlastitim sredstvima.