

OPĆI UVJETI FINANCIJSKE AGENCIJE ZA KORIŠTENJE SERVISA E-DRAŽBA

1. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Općim uvjetima Financijske agencije (dalje u tekstu: Fina) za korištenje servisa e-Dražba (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja elektroničkog servisa e-Dražba Fine (dalje u tekstu: Servis) te prava i obveze korisnika Servisa.
- 1.2. Servis je usluga Fine koja Korisnicima omogućuje sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi.
- 1.3. Korisnik je osoba unutar poslovnog subjekta koja ima Finine poslovne digitalne certifikate na Fina e-kartici/USB tokenu ili CoBranding kartici/tokenu banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji ili fizička osoba koja ima Finine osobne digitalne certifikate na FINA e-kartici ili USB tokenu ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) koja sadrži potpisni certifikat i koja se registrirala za korištenje Servisa.
- 1.4. Ukupne mogućnosti Servisa opisane su u Korisničkoj uputi za servis e-Dražba.

2. Tehnički uvjeti za korištenje servisa

Za korištenje servisa Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- Preporučeni operacijski sustavi: Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 11, Linux, MacOS
- Internet preglednik: Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, verzije podržane od strane proizvođača
- Pravilno podešene postavke u Internet pregledniku, Javascript i kolačići moraju biti omogućeni
- Certifikat za autentifikaciju i kvalificirani certifikat za elektronički potpis izdan na kriptouređaju (Fina USB stick ili kartica, Co-Branding USB stick ili kartica, elektronička osobna iskaznica), uz registraciju za pristup servisu e-Dražba
- Čitač smart kartica za Fina e-karticu, Co-Branding karticu ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) – za korisnike koji ne koriste USB token
- Programska podrška za upravljanje kriptouređajima instalirana na računalu
- Programska podrška za korištenje naprednog elektroničkog potpisa instalirana na računalu

2.1. Programska podrška za upravljanje kriptouređajima

Kako bi se certifikati mogli koristiti na računalu, na računalu mora biti instalirana adekvatna programska podrška za upravljanje kriptouređajima.

- Korisnici Fininih certifikata kojima je Fina isporučila kriptouređaj s certifikatima, programsku podršku preuzimaju putem poveznice <https://www.fina.hr/finadigicert/programska-podrska-i-preuzimanje-certifikata>
- Korisnicima Fininih certifikata izdanih na Co-Branding kriptouređajima programsku podršku osigurava institucija koja je korisniku kriptouređaj isporučila
- Korisnici koji servisu pristupaju elektroničkom osobnom iskaznicom (eOI) programsku podršku preuzimaju na stranicama izdavatelja certifikata (www.eid.hr)

2.2. Programska podrška za korištenje naprednog elektroničkog potpisa

Nužno je na računalu instalirati aktualnu verziju Programske podrške za korištenje naprednog elektroničkog potpisa. Istu je moguće preuzeti putem poveznice na početnoj stranici servisa (<https://edrazba.fina.hr>). Na istoj lokaciji dostupne su i instalacijske upute u kojima su navedeni preduvjeti koje je potrebno zadovoljiti kako bi navedena programska podrška radila ispravno.

3. Opis servisa

- 3.1. Servis e-Dražba ovlaštenom korisniku podataka (dalje u tekstu: Korisnik), omogućuje sudjelovanje na elektroničkoj javnoj dražbi. Korištenje servisa e-Dražba ostvaruje se upotrebom digitalnih certifikata Fine, a podrazumijeva pristup Servisu, sudjelovanje i predaju ponuda na elektroničkoj javnoj dražbi. Servis e-Dražba Korisnicima omogućuje elektroničko potpisivanje prijave za sudjelovanje u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi prilikom prve prijave za sudjelovanje te predaju ponude u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi, sve pod pretpostavkom prethodnog ispunjenja uvjeta propisanih zakonskim odredbama koje reguliraju sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi.
- 3.2. Fina omogućava korištenje Servisa u ime druge osobe pod uvjetima iz točke 3.1. ovih Općih uvjeta. Opunomoćitelj može biti poslovni subjekt i fizička osoba.

Ako je opunomoćitelj poslovni subjekt, obrazac Punomoći za korištenje servisa e-Dražba (dalje u tekstu: Punomoć), koji je dostupan na web stranici Fine i čini sastavni dio ovih Općih uvjeta mora biti ispunjen i potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta te ovjeren od strane javnog bilježnika. Punomoć može biti ovjerena i od strane javnog bilježnika u stranoj državi, ako se ovjera javnog bilježnika iz te države priznaje u Republici Hrvatskoj u skladu s međunarodnim Ugovorima kojima je potpisnik Republika Hrvatska. U protivnom, potrebna je ovjera nadležnog tijela strane države. Za Punomoć ovjerenu u državi s kojom Republika Hrvatska nema potpisan međunarodni ugovor, mora se ishoditi nadovjera nadležnog tijela u Republici Hrvatskoj.

Punomoć nije potrebno ovjeriti u sljedećim slučajevima:

- ako su osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta koji daje punomoć (opunomoćitelj) i osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta kojeg se ovlašćuje (opunomoćenik) iste osobe
- ako fizička osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta želi opunomoćiti taj poslovni subjekt kojemu je izdan poslovni certifikat
- ako poslovni subjekt želi opunomoćiti osobu koja je ovlaštena za zastupanje tog poslovnog subjekta da u zastupanju subjekta koristi svoj osobni certifikat
- ako osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost (npr. odvjetnik, obrtnik i sl.) koriste svoj osobni digitalni certifikat za potrebe te djelatnosti

Predmetnoj punomoći potrebno je priložiti presliku osobne iskaznice i izvadak iz sudskog ili drugog odgovarajućeg registra iz kojeg je razvidna povezanost osobe opunomoćitelja i opunomoćenika.

Punomoć može potpisati isključivo osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta sukladno ovlasti za zastupanje upisanoj u sudskom ili drugom odgovarajućem registru.

U servisu e-Dražba korisnik sam odabire svojstvo u kojem pristupa servisu e-Dražba. U svrhu provjere istinitosti podataka navedenih u Punomoći djelatnik Fine može provjeriti podudarnost podataka navedenih u istima s podacima objavljenim na web stranici sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog registra u koji je poslovni subjekt upisan. Ako se utvrdi nepodudarnost

podataka, djelatnik će zahtijevati podnošenje dodatne dokumentacije te novu Punomoć.

Punomoć vrijedi do opoziva i može se upotrijebiti isključivo u svrhu za koju je navedena. Punomoć je moguće otkazati sukladno točki 8. i 9. ovih Općih uvjeta. Predmetni obrasci dostupni su na web stranici Fine i čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

3.2.2. Ako je opunomoćitelj fizička osoba/građanin, obrazac Punomoći mora biti ispunjen i potpisan od strane opunomoćitelja te ovjeren od javnog bilježnika. Punomoć vrijedi do opoziva i može se upotrijebiti isključivo u svrhu koja je navedena u Punomoći. Punomoć je moguće otkazati sukladno točki 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

3.2.3. Ako opunomoćitelj, poslovni subjekt ili fizička osoba/građanin, servis e-Dražba želi koristiti po punomoćniku odvjetniku, punomoćnik odvjetnik dužan je dostaviti Fini odvjetničku punomoć iz koje proizlazi ovlaštenje na zastupanje opunomoćitelja u servisu e-Dražba, u izvorniku ili ovjerenoj preslici. Odvjetničku punomoć nije potrebno ovjeriti kod javnog bilježnika. Ako je odvjetnička punomoć izdana na stranom jeziku, ista mora biti prevedena na hrvatski jezik po ovlaštenom sudskom tumaču. Uz izvornik ili ovjerenu presliku odvjetničke punomoći, potrebno je priložiti popunjenu Izjavu s web stranica Fine. Obrazac Izjave dostupan je na web stranici Fine i čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Punomoć izdana odvjetniku i Izjava vrijede do opoziva i mogu se upotrijebiti isključivo u svrhu koja je navedena u odvjetničkoj punomoći. Punomoć i pripadajuću Izjavu moguće je otkazati sukladno točki 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

3.3. Sva dokumentacija vezana uz servis e-Dražba (Obrasci, Zahtjevi i Izjave) iz prethodnih točaka podnosi se Fini sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta. Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati opunomoćenik određuje Fina. Obrazac punomoći i Izjave iz ovih Općih uvjeta korisnik može preuzeti s web stranice Fine.

4. Postupak registracije

4.1. Za korištenje servisa poslovni subjekt treba imati Finine poslovne digitalne certifikate na FINA e-kartici ili USB tokenu ili CoBranding kartici/tokenu banke sa kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji.

4.2. Za korištenje servisa fizička osoba treba imati Finine osobne digitalne certifikate na FINA e-kartici ili USB tokenu ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) koja sadrži potpisni certifikat.

4.3. Za registraciju Korisnika na Servis potrebno je ispuniti i predati obrazac Pristupnice za korištenje servisa e-Dražba (dalje u tekstu: Pristupnica) u Finu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta. Obrazac je dostupan na web stranici Fine i čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

4.4. Za korištenje Servisa u ime drugog poslovnog subjekta ili druge fizičke osobe potrebno je u Finu dostaviti dokumentaciju navedenu u točki 3.2. sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta.

5. Odgovornost

5.1. Korisnik se obvezuje koristiti Servis sukladno njegovim tehnološkim postavkama definiranim ovim Općim uvjetima i Korisničkom uputom.

5.2. Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa.

5.3. Korisnik je odgovoran za pravovremenu dostavu propisane dokumentacije Fini za korištenje Servisa i ispunjenje preduvjeta za korištenje Servisa propisanih u točki 2. ovih Općih uvjeta, pravovremeni otkaz punomoći za korištenje Servisa u ime druge osobe i pravovremeni otkaz Servisa kada više ne

postoji potreba za korištenjem Servisa.

- 5.4. Korisnik snosi svu štetu koja njegovim postupanjem eventualno nastane Fini, drugim poslovnim subjektima ili fizičkim osobama odnosno Korisnicima (npr. u slučaju gubitka, neovlaštenog korištenja i/ili neodgovarajuće primjene FINA e-kartice/USB tokena ili Co- Branding kartice/USB tokena, kršenja odredaba Općih uvjeta, Korisničke upute i sl.).
- 5.5. Fina i Korisnik obvezuju se podatke iz poslanih i zaprimljenih ponuda iz Servisa čuvati kao poslovnu tajnu.
- 5.6. Fina će podatke iz ponude u Servisu, koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štititi kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.

Financijska agencija prikuplja osobne podatke korisnika u postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom i postupku upisa u Očevidnik nekretnina i pokretnina, koje provodi temeljem odredaba Ovršnog zakona, Stečajnog zakona i pripadajućih pravilnika. Osobni podaci sadržani na Pristupnici za korištenje servisa e-Dražba, Punomoći te obrascima zahtjeva koje korisnici predaju Fini u postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom, koristit će se samo u svrhu u koju je navedena dokumentacija podnesena, te se u druge svrhe ne može koristiti.

U slučajevima kada korisnik Fini dostavi Pristupnicu ili neki od obrazaca zahtjeva koji se predaju u postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom

i postupku upisa u Očevidnik nekretnina i pokretnina, korisnik potpisom na istima potvrđuje da su kontakt podaci koje je naveo točni i istiniti, te pristaje da ga Fina u postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom kontaktira putem istih.

Iznimno, Fina će dostaviti osobne podatke i podatke koje je dužna čuvati kao poslovnu tajnu nadležnom tijelu na njegovo traženje i u slučajevima kada je takvo postupanje određeno zakonom

6. Isključenje odgovornosti

- 6.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Servisa zbog neodgovarajućeg postupanja Korisnika ili tehničkih problema na strani Korisnika.
- 6.2. Fina ne odgovara za nedostupnost Servisa nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

7. Plaćanje

- 7.1. Korisnik je za korištenje Servisa obvezan platiti Fini naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine u roku od 8 dana od dana izdavanja računa.
- 7.2. Usluga predaje ponuda u svoje ime u elektroničkoj javnoj dražbi se ne naplaćuje.
- 7.3. Korisnik je za korištenje Servisa u ime druge osobe obvezan plaćati Fini naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine u roku od 8 dana od dana izdavanja računa.
- 7.4. Naknade su objavljene na internetskim stranicama Fine te u poslovnim jedinicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

8. Otkaz i raskid

- 8.1. Korisnik otkazuje korištenje Servisa, sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, predajom ispunjenog obrasca Zahtjeva za otkaz korištenja servisa e-Dražba i/ili Zahtjevom za otkaz punomoći za korištenje servisa

e-Dražba Fini. Obrasci Zahtjeva za otkaz korištenja servisa e-Dražba i Zahtjeva za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Dražba dostupni su na web stranici Fine.

- 8.2. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije sljedećeg radnog dana od dana primitka zahtjeva.
- 8.3. Ako se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili ako Fini po dospelju ne plati naknadu za korištenje servisa u ime druge osobe, Fina zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje Servisa bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu korisnika. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Servisa. Korisnik je dužan podmiriti sva dospjela, a nepodmirena potraživanja od strane Fine, neovisno o otkazu/raskidu Ugovora.

9. Dostava dokumentacije Fini

- 9.1. Sva dokumentacija vezana uz Servis (Pristupnica za korištenje servisa e-Dražba, Punomoć za korištenje servisa e-Dražba, odvjetnička punomoć i Izjava, Zahtjev za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Dražba, Zahtjev za otkaz korištenja servisa e-Dražba) dostavlja se u Registracijske urede Fine neposredno, preporučenom poštom ili elektroničkim putem, na način određen u Korisničkoj uputi za online servis za predaju dokumentacije, koja je sastavni dio Općih uvjeta korištenja on-line servisa za predaju dokumentacije Fini. Popis Registracijskih ureda dostupan je na web stranici Fine.
- 9.2. Fina će zaprimljenu dokumentaciju i to Pristupnicu za korištenje servisa e-Dražba, punomoć, odvjetničku punomoć i Izjavu za korištenje servisa e-Dražba obraditi po zaprimanju te dokumentacije, a najkasnije u roku od 5 radnih dana. Zahtjev za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Dražba i Zahtjev za otkaz korištenja servisa e-Dražba Fina će obraditi po zaprimanju, a najkasnije sljedeći radni dan.

10. Primjena Općih uvjeta

- 10.1. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora, a korisnik ih prihvaća s danom potpisa Pristupnice.
- 10.2. Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama Fine.
- 10.3. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta o čemu je dužna obavijestiti korisnika objavom na internetskim stranicama Fine.
- 10.4. Smatrat će se da je korisnik pristao na izmjene i dopune Općih uvjeta ako u roku od petnaest dana od njihove objave na internetskim stranicama Fine, ne obavijesti Finu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta i da otkazuje korištenje servisa e-Dražba.
- 10.5. S danom objave ovih Općih uvjeta na internetskim stranicama Fine prestaju važiti svi ranije objavljeni Opći uvjeti.

11. Rješavanje sporova

- 11.1. Fina i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 14.05.2026.