FINANCIJSKA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 70, Zagreb

Važeće od 17.11.2026. godine

Poštovani klijenti,

u nastavku donosimo specifičnosti o kojima je potrebno voditi računa prilikom kreiranja datoteke pain.001.001.09 (pain.001) ili pain.001.001.09Inst (pain.001Inst) za iniciranje SEPA redovnog i SEPA instant naloga za plaćanje kroz aplikaciju e-plaćanja FINE ili datoteke koja se podnosi na šalteru FINE kao i obrasca HUB 3 i HUB3A koji se podnosi na šalteru FINE.

Od 5.10.2025. godine u FINI se mogu zadavati i **SEPA instant nalozi** (nacionalni), a kojima se omogućava prijenos sredstava u roku od nekoliko sekundi, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

Od 5.10.2025. godine omogućena je **usluga provjere primatelja plaćanja** za SEPA redovne i SEPA instant naloge za plaćanje. Usluga provjere primatelja plaćanja opisana je u točki II. Usluga provjere primatelja plaćanja.

Od 08.11.2026. uvedena je kontrola unosa duplih podataka kod popunjavanja adrese u hibridnom obliku.

I. Specifičnosti kod iniciranja datoteka pain.001 i pain.001Inst te podnošenja naloga u FINI

Nalozi za plaćanje mogu se inicirati na sljedeće načine:

- **u aplikaciji e-plaćanja FINE**
  - unos pojedinačnog naloga
  - datoteka pain.001 ili pain.001.001Inst

- **na šalteru FINE**
  - HUB 3 obrazac (za instant izvršenje potrebno upisati INSTANT ili INST)
  - datoteka pain.001 ili pain.001Inst

Za **instant naloge u datoteci - pain.001Inst** potrebno je implementirati novu XSD shemu koja se razlikuje od XSD sheme za redovna plaćanja (pain.001). XSD shema za instant plaćanja objavljena je na:

- https://sepa.hr/upute-za-korisnike/sepa-instant-kreditni-transfer/.

Uz Specifičnosti kod iniciranja datoteka naloga potrebno je pratiti i Standard ISO 20022 XML za iniciranje poruka kreditnog transfera (pain.001.001.09). Uputa za klijente objavljena je na:

- https://sepa.hr/wp-content/uploads/2025/05/SCT-Uputa-za-klijente-pain.001-5.10.2025_.pdf

a za datoteku pain.001Inst - Uputu za klijente prema Standard ISO 20022 XML za iniciranje poruka SCTInst kreditnog transfera (pain.001.001.09) koja je objavljena na:

- https://sepa.hr/wp-content/uploads/2025/06/SCTInst-Uputa-za-klijente-pain.001_05.10.2025-dopuna.pdf

U nastavku su opisane određene specifičnosti kod kreiranja i iniciranja datoteke pain.001 i pain.001Inst te podnošenja naloga u FINI.

1. **Obavezno korištenje modela i poziva na broj platitelja i primatelja za nacionalna plaćanja u eurima (IBAN platitelja i IBAN primatelja su HR IBAN-i)**

Podatak model i poziv na broj platitelja/primatelja je obavezan podatak za popunjavanje u porukama pain.001 i pain.001Inst odnosno u pojedinačnom nalogu (HUB 3 obrazac ili pojedinačni nalog u servisu e-plaćanja).

Podatak model i poziv na broj platitelja i primatelja moraju odgovarati Jedinstvenom pregledu osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja (napomena: za plaćanje u korist računa iz Naputaka o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba, poziv na broj i nadalje mora odgovarati Naputku).

Ako se ne koristiti model i poziv na broj platitelja i primatelja tada se obavezno popunjava HR99, a ako se koristi samo poziv na broj platitelja i primatelja tada se obavezno kao model navodi HR00.

Podatak modela i poziva na broj platitelja i primatelja popunjavaju se u porukama pain.001 i pain.001Inst u jednom nizu, bez razmaka npr. HR002016-06-06.

Jedinstveni pregled osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja možete preuzeti na:

Web stranici FINE:
- rubrika Bezgotovinski platni promet - Dokumenti za Bezgotovinski platni promet:
  https://www.fina.hr/platni-promet-i-platni-sustavi-za-poslovne-subjekte/bezgotovinski-platni-promet/dokumenti-za-bezgotovinski-platni-promet

Web stranici SEPA.hr:
- rubrika SEPA kreditni transfer:
  https://sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/
  https://sepa.hr/upute-za-korisnike/sepa-instant-kreditni-transfer/

2. **Popunjavanje podataka „Identifikacijska oznaka poruke“ (Message Identification, polje 1.1) u poruci pain.001/pain.001Inst**

Podatak "Identifikacijska oznaka poruke" (Message Identification, polje 1.1) označava jedinstveni identifikator poruke u okviru istog datuma nastanka i istog pošiljatelja.

Za datoteku pain.001 koja se inicira ili podnosi u FINU obavezno se popunjava:

UNOIBggggmmddnnnnizvordokumenta, gdje je:

- UN oznaka za kreditni transfer,
- OIB - OIB podnositelja poruke pain.001 (platitelj ili netko tko u ime platitelja inicira poruku pain.001)
- ggggmmdd tekući datum iniciranja/podnošenja poruke,
- nnnn redni broj poruke u tekućem datumu
- izvor dokumenta – dopuštene vrijednosti su:

701 - nalozi klijenata inicirani putem servisa e-plaćanja FINE i na šalteru jedinica FINE
803 - elektronski nalozi koje inicira banka za plaćanja na teret transakcijskih računa svojih klijenta radi izvršenja osnova za plaćanje
652 - elektronski medij koji podnosi HNB i Ministarstvo financija za plaćanja putem Target sustava
530 - nalozi vezani za kolekciju države
502 - nalozi javnih prihoda s posebnim kontrolama 520 - posebna obrada naloga za plaćanje

Za datoteku pain.001Inst koja se inicira ili podnosi u FINU obavezno se popunjava:

INSTOIBggggmmddnnnnizvordokumenta, gdje je:

- INST oznaka za instant kreditni transfer
- OIB - OIB podnositelja poruke pain.001inst (platitelj ili netko tko u ime platitelja inicira poruku pain.001inst)
- ggggmmdd tekumdd tekunositelja poruke pain.001inse,
- nnnn redni broj poruke u tekuteku pain.0
- izvor dokumenta ke u tekuteku pain.001ins 701 - nalozi klijenata inicirani servisom e-platitelj ili netko tko u ime platitelja

Ako se inicira/podnosi više poruka pain.001/pain.001Inst u tekućem datumu podatak „Identifikacijska oznaka poruke“ mora biti neponovljiva (u tom se slučaju povećava redni broj poruke u tekućem datumu).

3. Podnošenje izvještaja o nalozima kreditnog transfera iz poruke pain.001/pain.001Inst na papiru uz datoteku pain.001/pain.001Inst u xml za podnošenje na šalteru FINE

Za poruku pain.001/pain.001Inst koja se podnosi na šalteru FINE potrebno je podnositi izvještaj o nalozima kreditnog transfera iz poruke pain.001/pain.001Inst na papiru, a koji će sadržavati sve elemente iz poruke pain.001/pain.001Inst (na izvještaju za instant naloge potrebno je naznačiti INSTANT ili INST).

Izvještaj o nalozima kreditnog transfera iz poruke pain.001/pain.001Inst podnosi se u slobodnoj formi, najmanje u jednom primjerku koji ostaje za potrebe FINE ili u dva primjerka ako klijent želi primjerak za svoje potrebe, ovjerenog na posljednjoj stranici pečatom, ako se isti koristi, i potpisom osobe/osoba ovlaštenih za potpisivanje naloga za plaćanje.

4. Maksimalan broj naloga u poruci pain.001/pain.001Inst za podnošenje u FINI ili iniciranje kroz servis e-plaćanja FINE

Poruka pain.001/pain.001Inst koja se ponosi na šalteru FINE ili inicira kroz servis e-plaćanja FINE može imati maksimalno 2.900 naloga u maksimalno 100 grupa naloga (Informacija o plaćanju).

5. Popunjavanje oznake Vrsta platnog instrumenta (Local Instrument) u pain.001Inst

Za instant plaćanja popunjava se oznaka INST - Instant Credit Transfer. Ako nije popunjeno s INST grupa naloga/nalog se odbija.

6. Traženi datum i vrijeme izvršenja u pain.001Inst

Ako se za naloge u datoteci pain.001Inst popuni traženi datum i vrijeme izvršenja, traženo vrijeme izvršenja se zanemaruje i instant nalog se prosljeđuje u banku na izvršenje prema traženom datumu izvršenja.

7. Popunjavanje adrese platitelja/primatelja

Adresu platitelja i primatelja plaćanja u pain.001 i pain.001Inst datoteci potrebno je popunjavati prema pravilima opisanim u uputama za implementaciju:

Načini popunjavanja podataka o adresi platitelja i primatelja

	Strukturirana adresa	**Nestrukturirana adresa**	**Hibridna adresa**
Obvezno	Naziv Grada, Država	Adresna linija	Naziv Grada, Država, Adresna linija
Dopušteno	Svi ostali strukturirani elementi*	Država	Svi ostali strukturirani elementi*
Zabranjeno	Adresna linija	svi ostali strukturirani elementi*	/

Napomena: Od 08. studenog 2026. obavljati će se kontrola duplih podataka kod popunjavanja adrese u hibridnom obliku. Ako se navedu isti podaci u strukturiranim elementima i u adresnoj liniji nalog za plaćanje će biti odbačen zbog greške. Kod kontrole istovjetnosti podatka zanemaruju se brojevi, interpunkcijski znakovi i razmaci.

Primjer popunjavanja duplih podataka u hibridnoj adresi koji neće biti dozvoljeni:

<StrtNm>Vukovarska 70</StrtNm>
<TwnNm>Zagreb</TwnNm>
<Ctry>HR</Ctry>
<AdrLine>Vukovarska 70, 10000 Zagreb</AdrLine>

<TwnNm>ZAGREB</TwnNm>
<Ctry>HR</Ctry>
<AdrLine>ZAGREB 10000</AdrLine>

Opisano vrijedi i za popunjavanje adrese PPU primatelja, ali samo u pain.001.

II. Usluga provjere primatelja plaćanja

Usluga Provjera primatelja plaćanja bit će omogućena za redovne i instant naloge za plaćanje zadane kao pojedinačni nalog ili naloge u datoteci pain.001 i pain.001Inst na šalteru FINE i inicirane kroz servis e-plaćanja.

Usluga provjere primatelja plaćanja obavlja se prije izvršenja naloga, a omogućuje provjeru **odgovara li uneseno ime i prezime odnosno naziv primatelja s naloga za plaćanje stvarnom nazivu IBAN-a (računa).**

Rezultati provjere primatelja plaćanja mogu biti:

- **Potpuno podudaranje** – naziv primatelja s naloga za plaćanje odgovara stvarnom nazivu IBAN-a primatelja
- **Djelomično podudaranje** – naziv primatelja djelomično odgovara stvarnom nazivu IBAN-a

primatelja. Za Djelomično podudaranje prikazuje se stvarni naziv IBAN-a primatelja

- **Bez podudaranja** - naziv primatelja ne odgovara stvarnom nazivu IBAN-a primatelja

- **Provjeru primatelja nije moguće provesti** – prikazuje se u slučajevima kada npr. za IBAN primatelja nije moguće izvršiti provjeru primatelja plaćanja (zatvoren račun (IBAN), banka primatelja nije dostupna u registru banaka za provjeru primatelja plaćanja…) Napomena: uz ovaj odgovor ne prikazuje se razlog radi koje provjeru primatelja plaćanja nije moguće provesti

- **Provjeru primatelja trenutno nije moguće provesti** - prikazuje se u slučajevima kada usluga provjere primatelja nije dostupna ili kada nije zaprimljen odgovor na upit za provjeru u definiranom roku

Za pojedinačne naloge za plaćanje u korist računa primatelja pravnih osoba, ne obavlja se provjera primatelja plaćanja već se naziv računa primatelja pravne osobe automatski popunjava nazivom računa iz Jedinstvenog registra računa.

Za naloge iz datoteke pain.001 i pain.001Inst moguće je isključenje usluge provjere primatelja plaćanja kao i ponovno uključenje usluge.

Bez obzira na rezultat provjere klijent ima mogućnost poslati nalog na izvršenje.

Ako se nastavi s plaćanjem u slučaju rezultata provjere Djelomično podudaranje, Bez podudaranja, Provjeru primatelja nije moguće provesti i Provjeru primatelja trenutno nije moguće provesti, može doći do prijenosa sredstava na račun primatelja koji ne pripada računu primatelja plaćanja koji je naveden na nalogu za plaćanje.

Napomena: Provjera primatelja plaćanja zahtijeva određeno vrijeme, posebno za veći broj naloga iniciranih u datoteci pain.001 i pain.001Inst, te je potrebno voditi računa o terminskom planu iniciranja naloga i radnom vremenu poslovnica FINE.

1. Provjera primatelja plaćanja na šalteru FINE

Za klijente koji naloge za plaćanje (naloge na papiru ili u datoteci pain.001/pain.001Inst) podnose na šalteru FINE, moguće je unaprijed odrediti postupanje s rezultatima provjere primatelja plaćanja (**ako je tako ugovoreno s bankom u kojoj je otvoren transakcijski račun**), podnošenjem pisanog obrasca **Izjava o postupanju pri provjeri primatelja plaćanja s naloga za plaćanje u Financijskoj agenciji** (u daljnjem tekstu: Izjava):

- Izjavu ovjerava ovlaštena osoba za zastupanje ili osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje u skladu s važećom prijavom potpisa
- postupanje određeno Izjavom je važeće do podnošenja nove Izjave.

Izjavom je moguće odrediti i isključenje provjere primatelja plaćanja za datoteke pain.001/pain.001Inst (omogućeno za klijente svih banaka).

Ako FINI nije dostavljena potpisana Izjava odnosno nije ugovoreno s bankom u kojoj je otvoren transakcijski račun postupanje po Izjavi za datoteke pain.001/pain.001inst:

- a datoteku pain.001/pain.001Inst je podnijela osoba ovlaštena za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje, rezultati provjere primatelja plaćanja se uručuju na

papiru te podnositelj ima mogućnost odlučiti želi li provesti datoteku pain.001/pain.001Inst s dostavljenim podacima ili odustati od provođenja naloga.
- a datoteku pain.001/pain.001Inst je podnijela osoba koja nije ovlaštena osoba za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje (npr. donositelj naloga), obavlja se provjera primatelja plaćanja, a rezultati provjere se uručuju na papiru i datoteka se ne izvršava (osim u slučaju kada su svi rezultati u datoteci potpuno podudaranje te se u tom slučaju datoteka izvršava).

Ako FINI nije dostavljena potpisana Izjava odnosno nije ugovoreno s bankom u kojoj je otvoren transakcijski račun postupanje po Izjavi za pojedinačne naloge za plaćanje (HUB 3 obrazac):

- a nalog za plaćanje je podnijela osoba ovlaštena za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje, rezultati provjere primatelja plaćanja se uručuju na papiru te podnositelj ima mogućnost odlučiti želi li provesti nalog za plaćanje ili odustati od provođenja naloga.
- a nalog za plaćanje je podnijela osoba koja nije ovlaštena osoba za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje (npr. donositelj naloga), ne obavlja se provjera primatelja plaćanja.

Izjavu možete preuzeti na web stranici FINE:
- rubrika Bezgotovinski platni promet - Dokumenti za Bezgotovinski platni promet: https://www.fina.hr/platni-promet-i-platni-sustavi-za-poslovne-subjekte/bezgotovinski-platni-promet/dokumenti-za-bezgotovinski-platni-promet

a) Nalog za plaćanje na papiru u korist primatelja pravnih osoba

Za nalog za plaćanje u korist računa primatelja pravne osobe u sustavu FINE se automatski preuzima naziv primatelja – pravne osobe iz Jedinstvenog registra računa i taj podatak se prosljeđuje na izvršenje.

b) Nalog za plaćanje na papiru u korist računa građana

Za nalog za plaćanje u korist računa primatelja građana:

- obavezno se obavlja provjera primatelja plaćanja ako je nalog podnijela osoba ovlaštena za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje

- ako je nalog podnijela osoba koja nije ovlaštena osoba za zastupanje ili potpisivanje naloga za plaćanje ne obavlja se provjera primatelja plaćanja i podaci o nazivu primatelja se prenose s dostavljenog naloga za plaćanje

- ako je FINI dostavljena potpisana Izjava za unaprijed određenim postupanjem (samo ako je ugovoreno s bankom u kojoj je otvoren transakcijski račun), s rezultatima provjere primatelja plaćanja se postupa kako je određeno na Izjavi

- ako FINI nije dostavljena potpisana Izjava, a nalog za plaćanje je podnijela osoba ovlaštena za zastupanje ili potpisivanje naloga za plaćanje, rezultati provjere primatelja plaćanja s porukama upozorenja se uručuju na papiru. Nalog za plaćanje se ili izvršava s podacima navedenim na nalogu što podnositelj naloga za plaćanje potvrđuje svojim potpisom na Izvješću o rezultatima provjere primatelja plaćanja ili odustaje od provođenja naloga

c) Datoteka pain.001 i pain.001Inst

Za naloge za plaćanje inicirane u datoteci pain.001/pain.001Inst:

- obavlja se provjera primatelja plaćanja, osim ako je FINI dostavljena potpisana Izjava na kojoj je označeno isključenje provjere primatelja plaćanja

- ako je FINI dostavljena potpisana Izjava, s rezultatima provjere primatelja plaćanja se postupa kako je određeno na Izjavi (ako je ugovoreno s bankom u kojoj je otvoren transakcijski račun).

Ako FINI nije dostavljena potpisana Izjava:

- a datoteku pain.001/pain.001Inst je podnijela osoba ovlaštena za zastupanje ili potpisivanje naloga za plaćanje, rezultati provjere primatelja plaćanja s porukama upozorenja se uručuju na papiru. Datoteka pain.001/pain.001Inst se ili izvršava s podacima navedenim na nalogu što podnositelj potvrđuje svojim potpisom na Izvješću o rezultatima provjere primatelja plaćanja ili odustaje od provođenja datoteke.

- a datoteku pain.001/pain.001Inst je podnijela osoba koja nije ovlaštena osoba za zastupanje odnosno osoba/osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za plaćanje, obavlja se provjera primatelja plaćanja, a rezultati provjere se uručuju na papiru i datoteka se ne izvršava (osim u slučaju kada su svi rezultati u datoteci potpuno podudaranje te se u tom slučaju datoteka izvršava).

2. Provjera primatelja plaćanja u aplikaciji e-plaćanja FINE

U aplikaciji e-plaćanja FINE korisnicima koji imaju dodijeljeno pravo potpisa je omogućeno označavanje opcije isključenja provjere primatelja plaćanja za datoteke pain.001 i pain.001Inst i ponovno uključenje ove usluge.

Ako je označena opcija isključenja, navedena informacija se prikazuje prilikom svakog učitavanja datoteke pain.001 i pain.001Inst kao i upozorenje da zbog isključenja provjere primatelja plaćanja provođenje naloga može dovesti do prijenosa sredstava u korist računa primatelja koji ne pripada računu primatelja plaćanja koji je naveden na nalogu.

a) Pojedinačni nalog u korist primatelja pravnih osoba

Prilikom unosa pojedinačnog naloga za plaćanje u korist računa primatelja pravne osobe automatski se prije prikazuje i šalje na izvršenje naziv primatelja – pravne osobe iz Jedinstvenog registra računa i nije ga moguće izmijeniti.

b) Pojedinačni nalog u korist računa građana

Prilikom unosa pojedinačnog naloga u korist računa građana obavezno se obavlja provjera primatelja plaćanja.

Rezultat provjere primatelja plaćanje se prikazuje na ekranu, a temeljem dobivenih rezultata moguće je odlučiti o postupanju s nalogom za plaćanje na jedan od sljedećih načina:

- **Djelomično podudaranje** (prikazuje se ime i prezime primatelja):
  - zamijeniti naziv primatelja nazivom dobiven provjerom primatelja plaćanja,
  - poslati u obradu nalog za plaćanje s inicijalno unesenim podacima ili

- odustati od slanja naloga za plaćanje u obradu

- **Bez podudaranja ili Provjeru primatelja nije moguće provesti ili Provjeru primatelja trenutno nije moguće provesti**:
- izmijeniti podatke o primatelju,
- poslati u obradu nalog za plaćanje s inicijalno unesenim podacima ili
- odustati od slanja naloga za plaćanje u obradu.

c) Datoteka pain.001 i pain.001Inst

Za naloge za plaćanje inicirane u datoteci pain.001 i pain.001Inst obavlja se provjera primatelja plaćanja, osim ako je označeno isključenje provjere primatelja plaćanja.

Rezultati provjere primatelja plaćanje se prikazuje na ekranu te je iste moguće pregledavati i filtrirati po rezultatima provjere primatelja plaćanja. Postupanje s rezultatima provjere primatelja plaćanja kao i potvrđivanje dobivenih rezultata je u skladu s opisanim u točki b) Pojedinačni nalog u korist računa građana.

III. Konverter Zbrojnog naloga u poruku pain.001

Konverter Zbrojnog naloga omogućava konverziju naloga za plaćanje iz txt datoteke - formata zbrojnog naloga u xml datoteku – format poruke pain.001.001.03 (xml datoteka). Nakon učitavanja txt datoteke i ručnog popunjavanja svih potrebnih podataka u aplikaciju Konverter, kreira se datoteka spremna za pohranu na računalo ili prijenosni medij. Aplikacija omogućava i ispis podataka iz poruke pain.001.001.03 u pdf, excel ili word formatu.

Korištenja aplikacije Konverter naplaćuje u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije za konvertiranje zbrojnog naloga u pain.001.

Opće uvjete korištenja, Pristupnicu za korištenje, aplikaciju Konverter te korisničku uputu za rad aplikacije Konverter moguće je preuzeti na:

Web stranici FINE:
- Rubrika Bezgotovinski platni promet – Konverter ZN i Dokumenti https://www.fina.hr/bezgotovinski-platni-promet

Web stranici www.sepa.hr:
- rubrika SEPA kreditni transfer
http://www.sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/

Sve informacije i eventualne promjene pratite na www.fina.hr ili na www.sepa.hr.

Vaša FINA