



Politika primjene umjetne inteligencije u Financijskoj agenciji

Politika primjene umjetne inteligencije u Financijskoj agenciji (dalje: Politika) krovni je dokument namijenjen članovima Uprave, zaposlenicima i vanjskim suradnicima donesen s ciljem zajedničkog razumijevanja načela korištenja umjetne inteligencije (dalje: UI) i poticanja odgovornog donošenja odluka u skladu s najvišim etičkim standardima.

U svijetu koji se brzo mijenja i dinamičnom poslovnom okruženju, UI predstavlja veliki korak u evoluciji poslovanja. UI je prepoznata kao jedan od ključnih pokretača digitalizacije društva koja svojim razvojem stvara preduvjete za gospodarske i društvene koristi zbog čega je i postala prioritet Europske unije. Korištenje UI-ja gospodarstvu i pojedincima može donijeti brojne koristi, ali isto tako i niz novih izazova i rizika. Upravo zbog navedenog, iznimno je važno regulirati i nadzirati njenu primjenu pazeći da se pritom ne ograničavaju inovacije i ne usporava napredak.

UI transformacija ključni je faktor u oblikovanju poslovanja kojim tvrtke usvajaju i integriraju UI u svoje operacije, proizvode i usluge kako bi potaknule inovacije, učinkovitost i rast. Financijska agencija (Fina) prepoznaje da je UI transformacija neophodna za održavanje konkurentnosti i inovativnosti te smo odlučni transparentno i odgovorno primjenjivati UI s ciljem unapređenja naših poslovnih procesa, povećanja kvalitete korisničkog iskustva i osiguravanja održivog rasta, a sve u skladu s temeljnim vrijednostima Fine.

Ovom Politikom donosimo načela za etičnu, odgovornu i transparentnu primjenu UI sustava u Fini:

- **antropocentričnost** – osigurati primjenu UI sustava kojima je u središtu dobrobit čovjeka,
- **etičnost** – osigurati transparentnost i visoku razinu zaštite zdravlja, sigurnosti i temeljnih prava kako su sadržana u Povelji Europske unije o temeljnim pravima, uključujući demokraciju, vladavinu prava, zaštitu okoliša te zaštitu od štetnih učinaka UI sustava,
- **usklađenost** – osigurati usklađenost s relevantnim propisima i internim aktima Fine te uspostaviti interni okvir za primjenu UI sustava,
- **odgovornost i nadzor** – uspostaviti sustav upravljanja UI rizicima te kontrole i evaluacije primjene UI načela i tehnologija,
- **zaštita podataka i sigurnost** – osigurati primjerenu kvalitetu i zaštitu podataka prikupljenih i obrađenih od strane UI sustava, a u skladu s važećim zakonodavnim okvirom Republike Hrvatske i Europske unije,
- **organizacijska spremnost i razvoj zaposlenika** – osigurati spremnost organizacije i zaposlenika na bržu prilagodbu izazovima i tehnološkim trendovima u realizaciji poslovnih procesa i razvoju inovativnih rješenja kontinuiranim ulaganjem u kompetencije zaposlenika,



- **inovacije i suradnja** – stvoriti poticajnu razvojno-inovacijsku klimu kroz suradnju s poslovnom i znanstveno-akademsom zajednicom, a s ciljem ranog prepoznavanja potencijala i mogućnosti primjene UI-a u poboljšanju postojećih i razvoju novih digitalnih rješenja,
- **održivost** – doprinijeti ostvarenju gospodarskih, okolišnih i društvenih koristi u procesu digitalne i održive transformacije te doprinijeti ostvarenju ciljeva održivog razvoja.

Ova Politika odražava našu predanost odgovornoj i transparentnoj primjeni UI-a u cilju stvaranja poslovne vrijednosti i dugoročne održivosti, kako za naše zaposlenike i korisnike, tako i za širu zajednicu.

Zagreb, travanj 2025.

Predsjednik Uprave
mr.sc. Dražen Čović