Uputa za korištenje aplikacije

e-Plaćanje (PBZ)

Zagreb, listopad 2025.

Pregled verzija dokumentirane informacije:

Oznaka verzije	Aplikacija verzija	Datum	Opis promjene
0.1		31.05.2016.	Inicijalna verzija korisničke upute za servis e-Plaćanje (PBZ)
0.2		15.06.2016.	Dorada korisničke upute
0.3		21.02.2018.	Prilagodba novoj aplikaciji Konačna verzija korisničke upute za servis e-Plaćanje (PBZ)
1.0		10.12.2022.	Dorada korisničke upute Promjene vezane uz uvođenje EUR-a
2.0		17.01.2024.	Novi logo Fine
3.0		01.10.2025.	SEPA INSTANT KREDITNI TRANSFER (SCTInst) Usluga provjere primatelja plaćanja.

Sadržaj:

1. UVOD 4
1.1. Cilj i svrha 4
1.2. *Područje primjene* 4
2. POJMOVI I SKRAĆENICE 4
3. PREDUVJETI KORIŠTENJA 4
4. PREGLED APLIKACIJE 4
5. OPIS EKRANA 5
5.1. Prijava u aplikaciju 5
5.1.1 Uspješna prijava u aplikaciju 6
5.1.2 Neuspješna prijava u aplikaciju 7
5.2 Učitavanje DATOTEKE pain.001 i pain.001inst 8
5.2.1 DATOTEKA (poruka pain.001 i pain.001inst) na teret transakcijskog računa klijenta PBZ-a 8
5.2.2 Učitavanje datoteke 9
5.2.3 Statusi datoteka 12
5.2.4 Deaktiviranje/Aktiviranje 12
5.2.5 Tisak 13
5.2.6 Tiskaj potvrdu 14

1. UVOD

1.1. Cilj i svrha

Servis e-Plaćanje omogućuje jednostavnije, preglednije i brže izvršavanje platnih transakcija 24 sata dnevno, 365 dana u godini – pri čemu udovoljava najvišim zahtjevima sigurnosti, zaštite, tajnosti, točnosti i neporecivosti podataka.

1.2. Područje primjene

Uputa opisuje postupke s učitavanjem datoteke pain.001 i pain.001inst (dalje u tekstu: datoteka) za klijente Privredne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: PBZ) – korisnike servisa e-Plaćanje Fine.
Datoteka može sadržavati samo naloge na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u.
Ostale funkcionalnosti servisa e-Plaćanja opisane su u Uputi za korištenje aplikacije e-Plaćanje.

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- Fina – Financijska agencija
- PBZ – Privredna banka Zagreb
- pain.001/pain.001Inst - xml datoteka koja sadržava naloge ili grupe naloga
- camt – izvještajne poruke za račune u bankama koje imaju ugovorenu uslugu

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije e-Plaćanje potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- Internet preglednik Internet Explorer 6.0 (ili viša verzija)
- Računalo spojeno na neki pisač radi ispisa

4. PREGLED APLIKACIJE

Korištenje aplikacije je jednostavno i pregledno, a funkcionalnosti omogućavaju niz kvalitetnih usluga prilagođenih planiranju i vođenju korisnikovog poslovanja, a te su sljedeće:

- iniciranje plaćanja tekućeg dana ili dan unaprijed (za klijente banke čiji se računi vode u sustavu banke u Fini);
- iniciranje plaćanja tekućeg dana ili do 14 dana unaprijed (za klijente banke čiji se računi vode u sustavu banke u banci, a klijent se opslužuje u Fini);
- provjeru primatelja plaćanja;
- isključivanje i ponovno uključivanje provjere primatelja plaćanja za naloge u datoteci
- pregled pripremljenih naloga za plaćanje;
- ispravak naloga (pojedinačnih i naloga iz datoteke - poruka pain.001 i pain.001inst);
- pregled detalja naloga;
- potpisivanje pripremljenih naloga, datoteka;

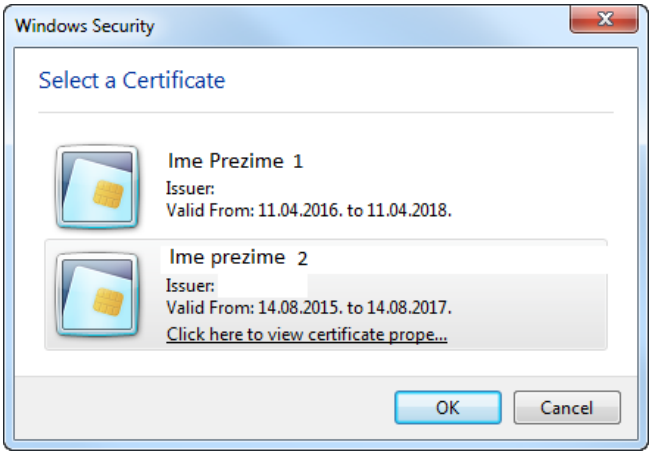
- slanje naloga za plaćanje u platni sustav;
- povratnu informaciju o statusu naloga (nalog i datoteke – poruke pain.001);
- ispis potvrde primitka naloga u platni sustav (do tri mjeseca unatrag);
- pregled naloga za plaćanje po različitim kriterijima;
- kreiranje predložaka naloga za plaćanje;
- trenutačni uvid u stanje računa;
- pregled stavaka dnevnog prometa (za klijente banke čiji se računi vode u sustavu banke u Fini i one koja s Finom ima ugovorenu ovu uslugu);
- pregled i preuzimanje izvadaka o prometu i stanju na računu do 20 posljednjih izvadaka unatrag;
- preuzimanje izvještajnih poruka – camt.052, camt.053 i cam.054 za račune u bankama koji isto imaju ugovoreno;
- prikaz profila korisnika.

5. OPIS EKRANA

5.1. Prijava u aplikaciju

Prije korištenja aplikacije potrebno je spojiti uređaj za čitanje smart kartica ili USB token i računalo. Ukoliko koristite uređaj za čitanje smart kartica potrebno je i umetnuti karticu u čitač kartica. U pregledniku (browser-u), prijavljenom na Internet, u polje adresa upišite:

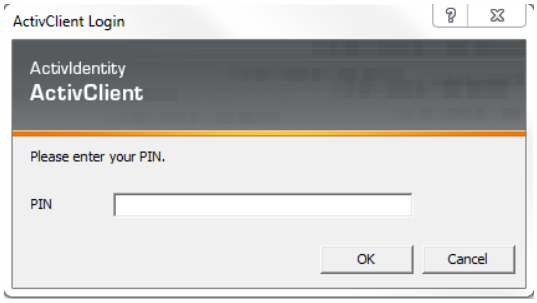
https://e-placanje.fina.hr/EPlacanje-web. Otvara se prozor s popisom certifikata za identifikaciju korisnika:



Slika 1. Odabir certifikata

Potrebno je odabrati certifikat i isti potvrditi klikom na opciju *OK*. Nakon potvrde čitač prepoznaje karticu/USB token.

Sljedeći je korak unos PIN-a u za to predviđeni prostor, potom odabir opcije *OK.*



Slika 2. Unos PIN-a

NAPOMENA: PIN je potrebno pažljivo upisati, jer ukoliko se upiše pogrešan PIN pet puta, kartica/USB token će se zaključati. U slučaju da se kartica/USB token zaključa, potrebno je donijeti karticu/USB token u najbližu poslovnicu Fine, kako bi se ista otključala.

Ukoliko je unesen pogrešan PIN, otvara se sljedeći ekran:

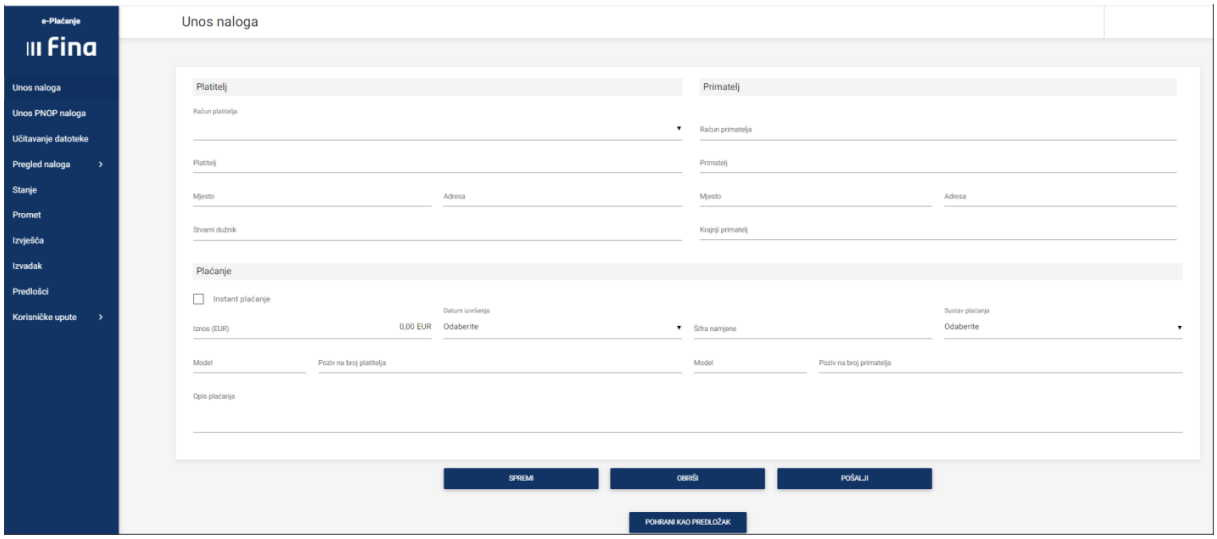


Slika 3. Ponavljanje unosa PIN-a

Potrebno je kliknuti na opciju *Retry* i ponovo unijeti PIN.

5.1.1 Uspješna prijava u aplikaciju

Nakon uspješne prijave i provjere valjanosti kartice/USB tokena omogućeno je korištenje servisa e-Plaćanje.



Slika 4. Uspješna prijava u aplikaciju

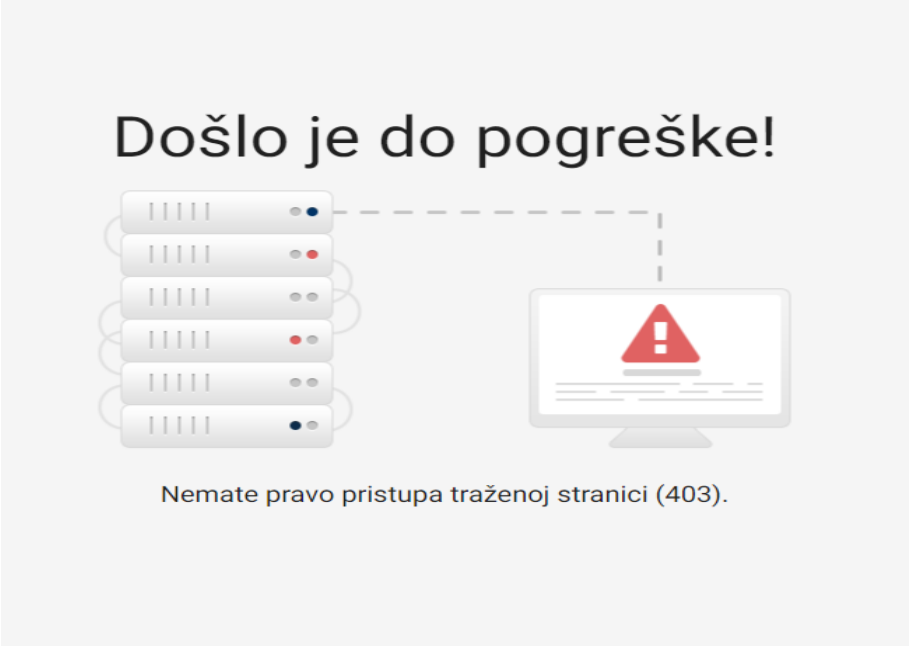
NAPOMENA: Nakon svakog završetka rada sa servisom e-Plaćanje potrebno je odjaviti se iz aplikacije i odspojiti iz računala e-karticu ili USB token korišten za autentifikaciju.

Na izborniku se nalaze sljedeće opcije:

- Unos naloga
- Učitavanje datoteke
- Pregled naloga
  - Nalog
  - Datoteke
- Stanje
- Promet
- Izvješća
- Izvadak
- Predlošci
- Korisničke upute

5.1.2 Neuspješna prijava u aplikaciju

Nakon neuspješne prijave u aplikaciju pojavljuje se sljedeći ekran:



Slika 5. Neuspješna prijava

NAPOMENA: U slučaju neuspješne prijave u aplikaciju potrebno je ugasiti preglednik kako bi se omogućila ponovna prijava. Ponekad je potrebno obrisati *cache* preglednika.

5.2 Učitavanje DATOTEKE pain.001 i pain.001inst

Postupanje s datotekama – porukama pain.001 i pain.001inst za korisnike servisa e-Plaćanje Fine – klijente Privredne banke Zagreb d.d. opisano je u nastavku.

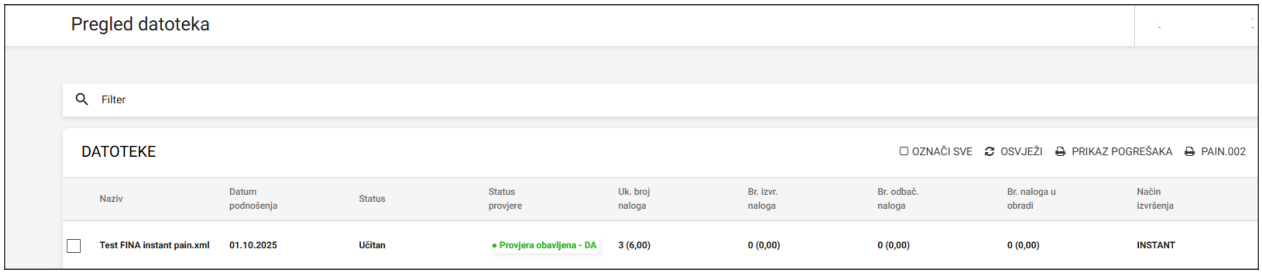
5.2.1 DATOTEKA (poruka pain.001 i pain.001inst) na teret transakcijskog računa klijenta PBZ-a

Ukoliko se pokuša učitati datoteka koja sadrži naloge na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u i na teret transakcijskog računa u nekoj drugoj banci koja ima ugovoren servis e-Plaćanje Fine, datoteka će biti odbijena s porukom :

„Datoteka je odbačena. Za podnošenje naloga na teret računa u PBZ-u potrebno je kreirati zasebnu datoteku.“

Odbačena datoteka. U ovom slučaju potrebno je kreirati zasebnu datoteku koja će sadržavati naloge samo na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u.

Prikaz uspješno učitane datoteke:



Slika 6. Pregled po stranicama

Kod datoteka na teret računa otvorenog u PBZ-u omogućeno je pregledavanje pojedinačnih naloga zbog rezultata provjere primatelja plaćanja.

Provjera primatelja plaćanja se provodi za sve naloge iz datoteke.

Nakon učitavanja datoteke aplikacija prikazuje status provjere primatelja plaćanja za cijelu datoteku u stupcu „Status Provjere“.

Trenutan status provjere datoteke mora se provjeriti na gumb *Osvježi.*

Ukoliko je status provjere „Provjera u tijeku“ potrebno je osvježavati dok se ne dobije konačan status.



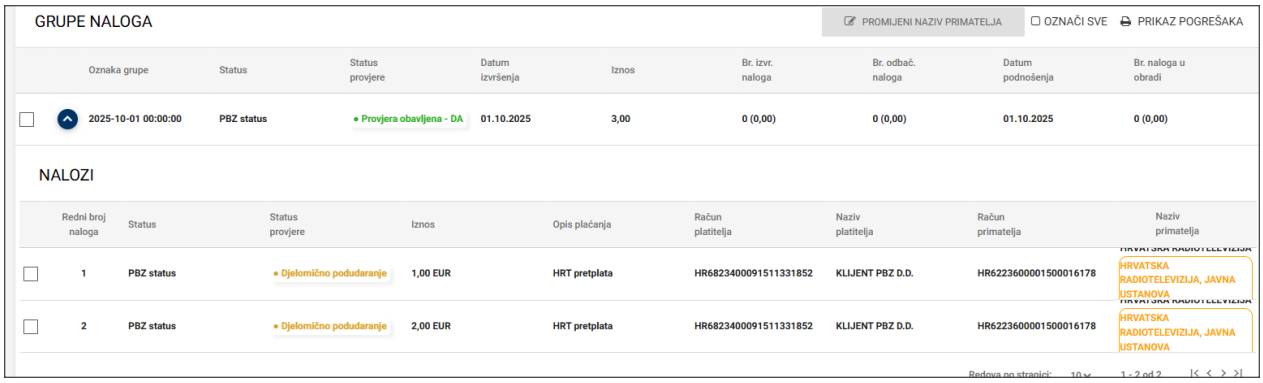
Gumb Osvježi

Statusi provjere primatelja plaćanja za Datoteku/Grupu/Nalog:

- „**Djelomično obavljena provjera**“:- datoteka sadrži više grupa naloga i postoji grupa naloga za čiji račun terećenja je isključena provjera primatelja plaćanja.
- „**Provjera obavljena – Da**“ - obavljena je provjera primatelja plaćanja za sve grupe naloga i naloge iz datoteke.
- „**Provjera obavljena – Ne**“ - provjera primatelja plaćanja nije obavljena jer je uključena opcija da se provjera primatelja ne obavlja.
- „**Provjera prekinuta**“ (Opisano u uputi za korištenje aplikacije E-plaćanje) - provjera primatelja plaćanja je prekinuta (akcija korisnika).
- „**Provjera u tijeku**“ - provjera primatelja plaćanja je u tijeku.

Kod pregleda datoteke ne prikazuje se broj prihvaćenih i odbačenih naloga.

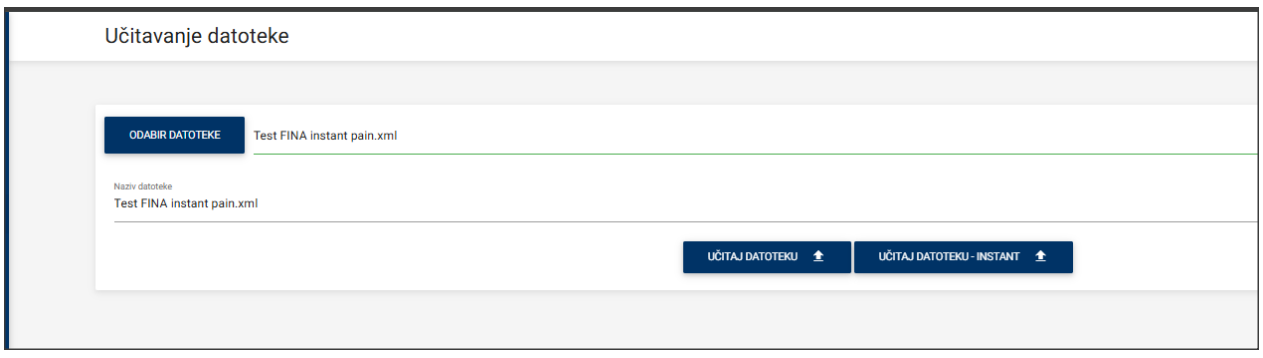
Rezultati provjere primatelja plaćanja vidljivi su na ekranu Pregled /Ispravak i korisnik može na temelju rezultata u svomu sustavu promijeniti rezultate pa ponovno učitati datoteku u sustavu e-Plaćanja ili prihvatiti dobivene rezultate provjere primatelja plaćanja i poslati datoteku u obradu s inicijalno popunjenim podacima.



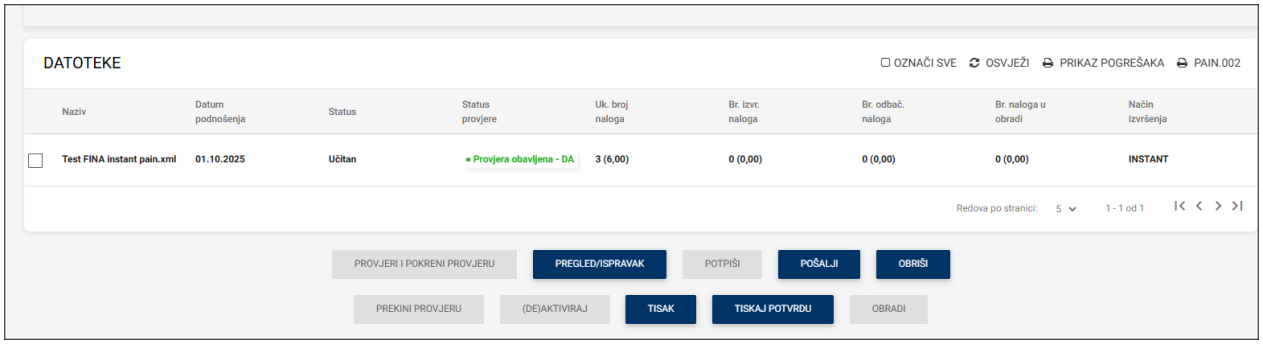
Slika 7. Pregled/Ispravak

5.2.2 Učitavanje datoteke

Prikaz odabira datoteke



Potvrda o uspješnom učitavanju datoteke:



Slika 8. Potvrda o uspješnom učitavanju datoteke

Nakon što je izvršeno učitavanje datoteke, datoteka je prikazana na ekranu *Pregled naloga, Datoteke*.

Na pregledu je prikazan naziv (naziv koji je korisnik upisao prilikom učitavanja), status, ukupan broj naloga, ukupan iznos naloga (samo ako je klijent isto popunio u datoteci) i vrijeme učitavanja datoteke.

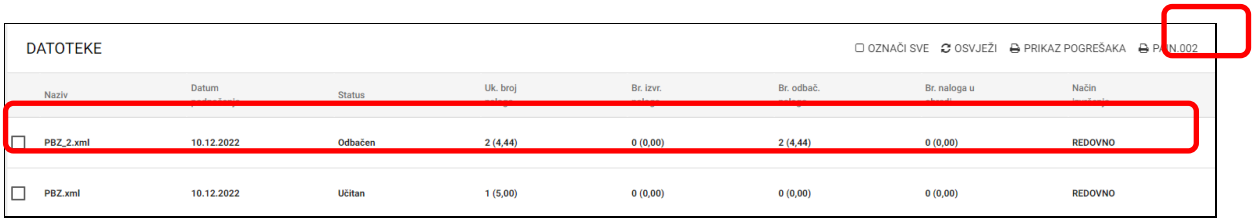
Akcije dozvoljene nad učitanom datotekom su: *Potpiši, Pošalji, Deaktiviranje/Aktiviranje* (cijele datoteke, prije slanja u obradu).

Za datoteke se obavljaju sljedeći postupci provjere:

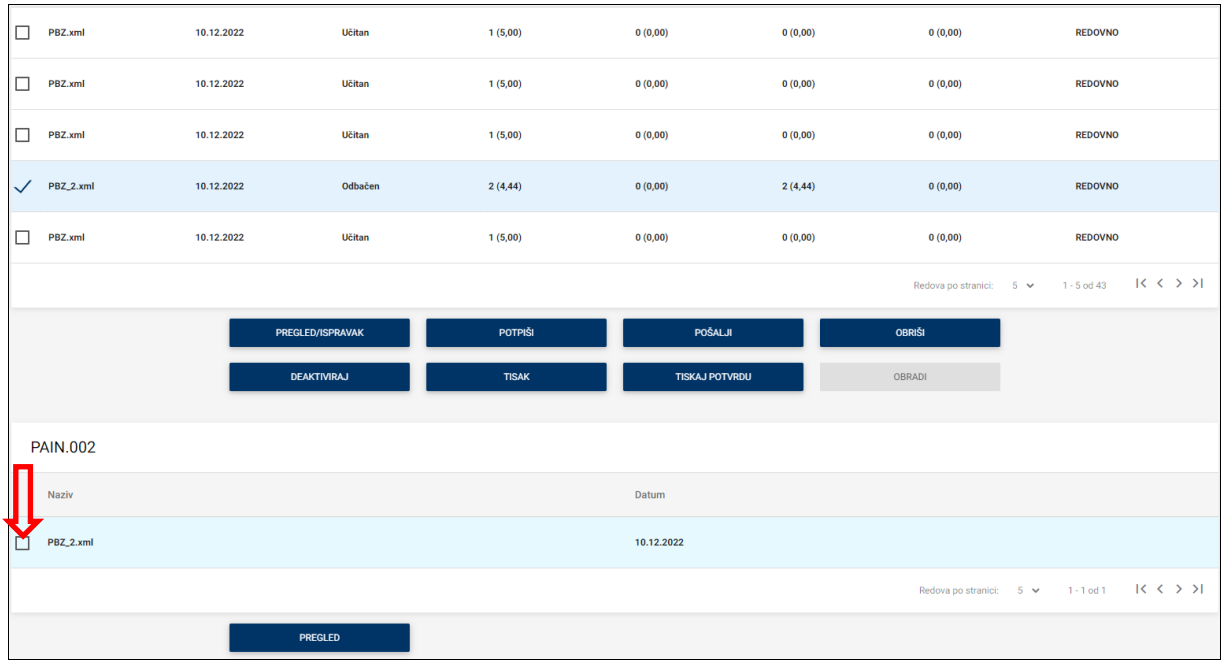
- postoji li račun platitelja u sustavu Fine i je li račun platitelja ispravan
- je li datoteka formalno ispravna, odnosno zadovoljava li xsd shemu
- je li datoteka potpisana od strane ovlaštenog potpisnika
- provjera primatelja plaćanja, osim ako je isključena.

Ukoliko datoteka ne zadovolji neku od navedenih kontrola, datoteka dobije status *Odbačen*. U ovom slučaju se kreira poruka pain.002 - Informacija o statusu naloga u kojoj je naveden status **RJCT** - odbijen i razlog odbijanja poruke pain.001.

Poruku pain.002 moguće je preuzeti na način opisan na slici 9 i 10:



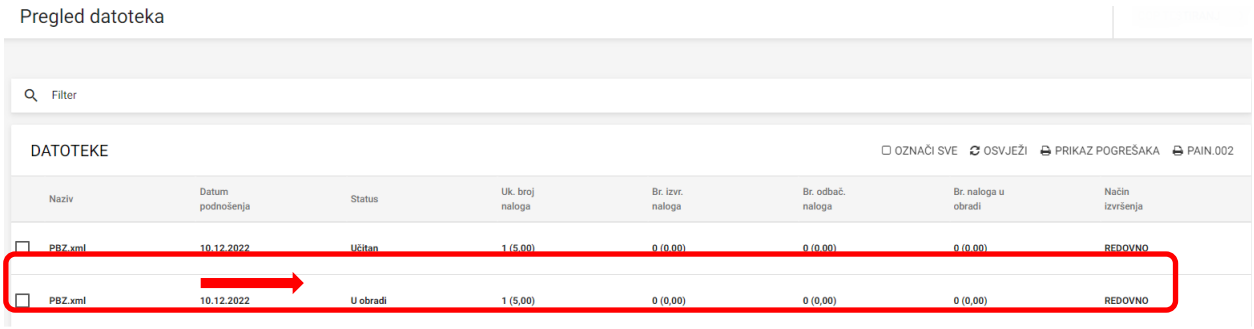
Slika 9. Preuzimanje poruke pain.002



Slika 10. Primjer preuzimanja poruke pain.002

Za pregled pain.002 poruke potrebno je odabrati poruku i pritisnuti tipku *Pregled*.

Ukoliko datoteka zadovoljava gore navedene uvjete, datoteku Fina prosljeđuje PBZ-u na daljnju obradu i izvršenje. Datoteka u ovom slučaju zaprima u aplikaciji e-Plaćanje status *U obradi*.



Slika 11. Primjer datoteke sa statusom"U obradi"

Po zaprimljenom odgovoru od PBZ-a, datoteka dobiva status *Zaprimljen u banku*.



Slika 12. Primjer datoteke sa statusom Zaprimljen u Banku

U slučaju da unutar datoteke postoji neispravan nalog ili je cijela datoteka neispravna, PBZ dostavlja informaciju o statusu naloga u obliku poruke pain.002 (Customer Payment Status Report), koju je moguće preuzeti putem aplikacije e-Plaćanje.

Preuzimanje poruke pain.002 obavlja se na način opisan pod Slikom 10*: Primjer preuzimanja poruke pain.002.*

Poruka pain.002 može imati status:

- RJCT – datoteka pain.001 odbijena te je naveden razlog odbijanja (kod greške)
- RCVD - datoteka pain.001 uredno učitana i obrađena – nema formalne ili suštinske greške.

Poruku pain.002 je moguće preuzeti s kratkim vremenskim odmakom od iniciranja poruke pain.001.

Isto tako, ako na transakcijskom računu platitelja nema nedovoljno sredstava za izvršenje naloga za plaćanje informacija o navedenom biti će dostupna kroz poruku pain.002.

5.2.3 Statusi datoteka

Datoteka u aplikaciji e-Plaćanje može imati statuse:

STATUSI DATOTEKA	
Potpisan djelomično	Datoteka je potpisana samo s jednim potpisom, račun platitelja zahtijeva dva potpisa.
Konačno potpisan	Datoteka je potpisana od strane korisnika s potrebnim brojem potpisnika.
Učitano	Datoteka je prošla kontrole u Fini (formalno je ispravna, račun platitelja je ispravan i datoteka je potpisana od ovlaštenog potpisnika).
Odbačen	Datoteka nije prošla kontrole (datoteka nije formalno ispravna, račun platitelja je neispravan ili datoteka nije potpisana od strane ovlaštenog potpisnika).
U obradi	Status datoteke do zaprimanja datoteke u sustav Privredne banke Zagreb d.d.
Zaprimljen u banku	Status datoteke da je zaprimljena u Privrednu banku Zagreb d.d.

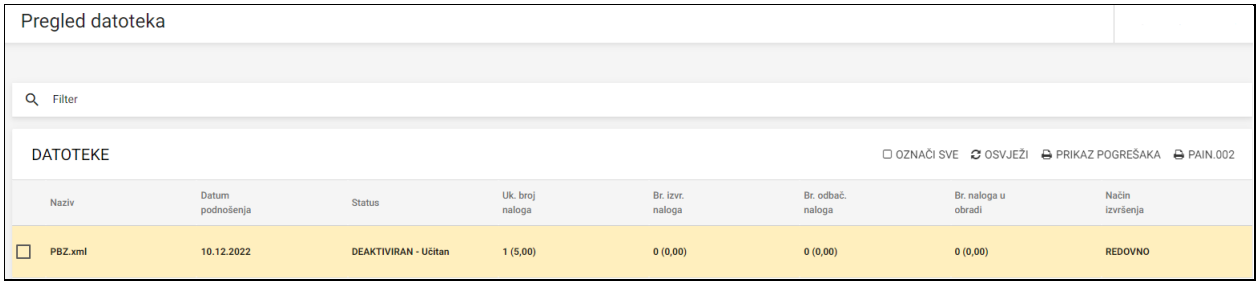
5.2.4 Deaktiviranje/Aktiviranje



Ukoliko se želi deaktivirati ili aktivirati određena datoteka, istu je potrebno označiti/odabrati. Opcija *Deaktiviranje/Aktiviranje* moguća je jedino za cijelu datoteku ne i pojedinačnih naloga iz datoteke.

Datoteka se može aktivirati i deaktivirati sve dok datoteka ima status *Učitan*, *Djelomično potpisan ili Konačno potpisan.*

Deaktiviranje/aktiviranje datoteke nije moguće nakon što se datoteka pošalje u obradu te nakon što datoteka dobije status *U obradi ili Zaprimljen u banku*.



Slika 13. Deaktiviranje naloga u pregledu

5.2.5 Tisak



Za tisak naloga potrebno je označiti datoteku i odabrati opciju Tisak. Odabirom opcije Tisak otvara se ekran s popisom mogućih vrsta tiska.

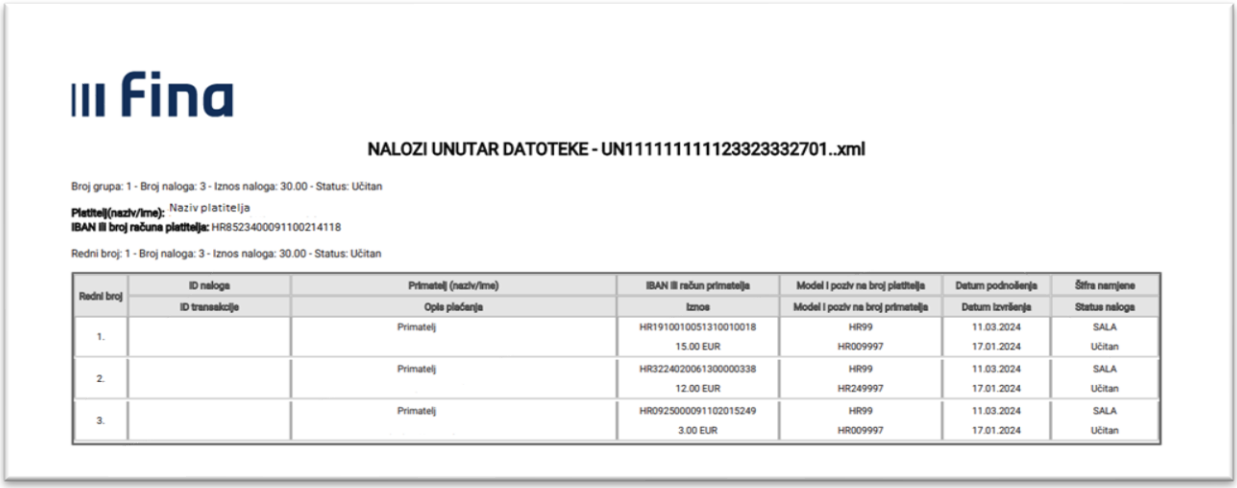
Za tisak podataka o nalozima datoteke na teret računa otvorenog u PBZ-u potrebno je odabrati opciju *PBZ – datoteka*.

Omogućen je tisak podataka o nalozima iz datoteke za datoteke koje imaju status *Učitano, Potpisan djelomično, Konačno potpisan* ili *Zaprimljen u banku*.



Slika14. Odabir tiska

Odabirom opcije *PBZ-datoteka* i klikom na *Prihvati* otvara se dokument u PDF formatu s podacima s pojedinačnih naloga iz datoteke pain.001.



NALOZI UNUTAR DATOTEKE - UN11111111111233233327O1..xml

Broj grupa: 1 - Broj naloga: 3 - Iznos naloga: 30.00 - Status: Učitan

Platitelj(naziv/ime): Naziv platitelja
IBAN ili broj računa platitelja: HR8523400091100214118

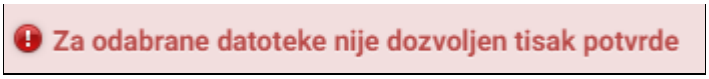
Redni broj: 1 - Broj naloga: 3 - Iznos naloga: 30.00 - Status: Učitan

Redni broj	ID naloga	Primatelj (naziv/ime)	IBAN ili račun primatelja	Model i poziv na broj platitelja	Datum podnošenja	Šifra namjene
	ID transakcije	Opis plaćanja	Iznos	Model i poziv na broj primatelja	Datum izvršenja	Status naloga
1.		Primatelj	HR1910010051310010018	HR99	11.03.2024	SALA
			15.00 EUR	HR009997	17.01.2024	Učitan
2.		Primatelj	HR3224020061300000338	HR99	11.03.2024	SALA
			12.00 EUR	HR249997	17.01.2024	Učitan
3.		Primatelj	HR0925000091102015249	HR99	11.03.2024	SALA
			3.00 EUR	HR009997	17.01.2024	Učitan

Slika 15. Prikaz naloga iz datoteke

5.2.6 Tiskaj potvrdu

Za naloge iz datoteke opcija *Tisak potvrde* nije moguća. Ukoliko se isto pokuša pojavit će se sljedeća poruka:



Slika16. Odbijen Tisak potvrde za datoteku